

صحت کی دیکھ بھال کی مالی اعانت کی پالیسی کا سادہ زبان میں خلاصہ

عمومی جائزہ

اپنی کمیونٹی کی صحت کو بہتر بنانے کے اپنے مشن کی روشنی میں، غریبوں اور مسکینوں پر خصوصی توجہ کے ساتھ، اور عیسیٰ علیہ السلام کی شفا یابی کی خدمت کے جذبے سے لبریز ہو کر، بون سیکورس مرسے ہیلتھ اینڈ (Bon Secours Mercy Hospital) مریضوں کو مالی امداد فراہم کرنے کے لئے پر عزم ہے۔ یہ بون سیکورس مرسے ہیلتھ ہیلتھ کیئر کی مالی معاونت (HFA) پالیسی برائے اسپتال کا خلاصہ ہے جس میں بون سیکورس مرسے ہیلتھ ایمپوریا ایل ایل سی، بون سیکورس مرسے ہیلتھ فرینکلن ایل ایل سی، اور بون سیکورس مرسے ہیلتھ پیٹرزبرگ ایل ایل سی شامل ہیں۔

مالی اعانت کی دستیابی

مالی اعانت کے لیے اہلیت کا فیصلہ تمام دستیاب ذرائع کو استعمال کرنے اور تمام دستیاب اعانتی پروگراموں کا جائزہ لینے کے بعد مریض یا اس کے ضامن کی ادا کرنے کی صلاحیت کے ذریعہ کیا جاتا ہے۔ مالی معاونت ایسے بیمہ یافتہ اور غیر بیمہ یافتہ مریضوں کے لیے جنوب مشرقی ورجینیا میں بون سیکورس مرسے ہیلتھ اسپتالوں (اور دیگر مخصوص فراہم کنندگان) کی جانب سے فراہم کردہ ہنگامی اور دیگر طبی طور پر ضروری نگہداشت کے لیے دستیاب ہے جو بون سیکورس مرسے ہیلتھ اسپتالوں کی جانب سے خدمت فراہم کی جانے والی کمیونٹیز میں رہتے ہیں اور جن کے گھرانے کی آمدنی غربت کے وفاقی رہنما خطوط (FPG) سے چار گنا سے تجاوز نہ کریں۔

اہلیت کے مطالبات

مالی اعانت عام طور پر ایف پی جی پر مبنی کل گھرانے کی آمدنی کے سلاٹنگ اسکیل کے ذریعہ متعین کی جاتی ہے۔ 200% ایف پی جی یا اس سے کم کی سطح پر آمدنی کے ساتھ ہماری پالیسی کے تحت مالی اعانت کے لیے اہل افراد کو مفت دیکھ بھال ملتی ہے۔ 201% تا 300% ایف پی جی، اور 301% تا 400% ایف پی جی کی سطح پر آمدنی والے افراد، بالترتیب، سلاٹنگ اسکیل پر مبنی کٹوتی شدہ دیکھ بھال حاصل کرتے ہیں۔ 201% تا 300% ایف پی جی، اور 301% تا 400% ایف پی جی کی آمدنی کی سطحوں کے لیے مخصوص فیصد کی چھوٹ کی چارج ماسٹر میں تبدیلیوں کے ساتھ ہر مارکیٹ ہم مقدار کے لیے سالانہ تازہ جانکاری دی جاتی ہے۔

اگر کوئی شخص ایچ ایف اے پالیسی کے تحت مالی اعانت کے لیے اہل نہیں ہے، تو اس سے ہنگامی یا دیگر طبی طور پر ضروری دیکھ بھال کے لیے اس رقم سے زیادہ وصول کیا جائے گا جو عام طور پر ان افراد سے وصول کی جاتی ہے جنہیں اس طرح کی دیکھ بھال کا احاطہ کرنے والا بیمہ حاصل ہے۔ اگر کسی فرد کے پاس دیکھ بھال کے لیے ادائیگی کرنے کے لیے کافی بیمہ کوریج یا اثاثے دستیاب ہیں، تو اسے مالی اعانت کے لیے نا اہل سمجھا جاسکتا ہے۔ ان غیر بیمہ کردہ مریضوں کے لیے جو ایچ ایف اے پالیسی میں بیان کردہ کسی مالی اعانت کی چھوٹ کے لیے اہل نہیں ہوتے ہیں، بون سیکورس مرسے ہیلتھ ان کے ہسپتال کے بلوں میں خود کار (خود سے ادائیگی کردہ) چھوٹ کا اضافہ کر دیتی ہے۔ براہ کرم مکمل وضاحت کے لیے مکمل ایف پی جی اے پالیسی دیکھیں۔

درخواست کے عمل کے بارے میں

ہماری ایف پی جی اے پالیسی کے تحت مالی اعانت کے لیے درخواست دینے کے عمل میں یہ اقدامات شامل ہیں:

- ایچ ایف اے درخواست مکمل کریں اور مطلوبہ معاون دستاویزات شامل کریں۔
 - ہم آپ کے لیے دستیاب اعانت کی سطح کا تعین کرنے کے لیے آپ کی آمدنی اور کنبہ کی سائز پر غور کرتے ہیں۔ ہم مندرجہ بالا ایف پی جی پر مبنی سلاٹنگ اسکیل استعمال کرتے ہیں۔
 - ہم مطالبہ کرتے ہیں کہ آپ سب سے پہلے کچھ قسم کی بیمہ مراعات کے لیے اہلیت پر غور کریں جو آپ کی دیکھ بھال کا احاطہ کرے گی (یعنی کارکن کا معاوضہ، آٹو موبائل بیمہ، وغیرہ) ہم مناسب وسائل تک آپ کی رہنمائی میں مدد کرسکتے ہیں۔
 - ہم آپ کو یہ بتانے کے لیے آپ سے رابطہ کریں گے کہ کیا آپ ہماری ایچ ایف اے پالیسی کے تحت مالی اعانت کے لیے اہل ہیں۔
 - ہم کسی بھی بقیہ چارج یا بلوں کے لیے ادائیگی کے منصوبے کا بندوبست کرنے میں آپ کی مدد کرسکتے ہیں جو ہماری ایچ ایف اے پالیسی کے تحت شامل نہیں ہے۔
 - ان ادائیگیوں کو مقرر کرنے کے لیے ادائیگی کا منصوبہ آپ کی مالی حالت پر غور کرے گا جن کا آپ انتظام کرسکتے ہیں۔

معلومات کہاں سے حاصل کی جائے

آپ ہماری HFA پالیسی اور HFA درخواست فارم کی نقل اور اس کے ساتھ ساتھ مالی معاونت کی درخواست کے عمل کے بارے میں معلومات ان ذرائع سے حاصل کرسکتے ہیں:
(i) www.bsmhealth.org/financial-assistance اور www.fa.bonsecours.com پر ہماری ویب سائٹ سے یا، (ii) 1-804-765-5557 پر ٹیلیفون کے ذریعے مریض کی مالیاتی سروسز سے رابطہ کر کے، (iii) Bon Secours Southside Regional Medical Center، Medical Park Blvd 200، Petersburg، VA، Attn: Financial Counseling 23805 کو درخواست بھیج کر، یا (iv) ہمارے کسی بھی اسپتالی مقامات پر بذات خود ہمارے مالیاتی مشیروں سے رابطہ کر کے (سہولیتی مراکز اور پتوں کی مکمل فہرست کے لیے مکمل HFA پالیسی ملاحظہ کریں)۔

ہم اپنی ایچ ایف اے پالیسی، درخواست فارم اور اس خلاصہ کی کاپیوں کا ان آبادیوں کے ذریعہ بولی جانے والی بنیادی زبانوں میں ترجمہ کر کے، بون سیکورس مرسے ہیلتھ کے زیر خدمت آنے والی تمام اہم آبادیوں کو جگہ دیتے ہیں جنہیں انگریزی میں محدود مہارت حاصل ہے۔ ہم ٹرانسلیشن ایڈز، ترجمہ کے گائڈ مہیا کرنے، یا اہلیت یافتہ دو لسانی ترجمانوں کے ذریعہ اعانت فراہم کرنے کا بھی انتخاب کرسکتے ہیں۔