

## **PAYAK NA WIKANG BUOD NG PATAKARAN SA TULONG PINANSIYAL SA PANGANGALAGANG PANGKALUSUGAN**

### **Pangkalahatang-ideya**

Alang-alang sa misyon nitong mapabuti ang kalusugan ng mga komunidad nito, na may espesyal na pagbibigay diin sa mahihirap at mga hindi gaanong napagsisilbihan, at sa diwa ng ministro ng paggamot ni Hesus, naninindigan ang Bon Secours Mercy Health na magbigay ng tulong pinansiyal sa mga pasyente nito. Isa itong buod ng Patakaran sa Tulong Pinansiyal sa Pangangalagang Pangkalusugan o Healthcare Financial Assistance (HFA) ng Bon Secours Mercy Health para sa ospital kabilang ang Bon Secours Mercy Health Emporia LLC, Bon Secours Mercy Health Franklin LLC, at Bon Secours Mercy Health Petersburg LLC.

### **Pagkakaroon ng Tulong Pinansiyal**

Ang pagiging nararapat sa tulong pinansiyal ay nadedetermina ng kakayahan ng pasyente o kanyang guarantor na magbayad matapos magamit ang lahat ng maaaring mapagkukunan at matasa ang lahat ng maaaring programang pagtulong. Maaaring makakuha ng tulong pinansiyal para sa emerhensiya at iba pang medikal na kinakailangang pangangalaga na ibinibigay ng mga ospital ng Bon Secours Mercy Health sa Southeastern Virginia (at ilang partikular na mga tagapagkaloob) ang mga pasyenteng walang insurance at hindi sapat ang insurance na nakatira sa mga komunidad na pinagsisilbihan ng mga ospital ng Bon Secours Mercy Health, at ang kita ng pamilya ay hindi lumalampas sa apat na beses ang laki sa mga Pampederal na Patnubay sa Karalitaan o Federal Poverty Guidelines (FPG).

### **Mga Inaatas sa Pagiging Nararapat**

Sa pangkalahatan, nadedetermina ang tulong pinansiyal gamit ang sliding scale ng kabuuang kita ng sambahayan batay sa FPG. Ang mga indibiduwal na nararapat sa tulong pinansiyal sa ilalim ng Patakaran namin na may lebel ng kita na nasa 200% FPG o mas mababa ay makakatanggap ng libreng pangangalaga. Ang mga indibiduwal na may lebel ng kita mula 201% hanggang 300% FPG, at 301% hanggang 400% FPG, ayon sa pagkakabanggit, ay makakatanggap ng may diskuwentong pangangalaga batay sa sliding scale, ayon sa nakatakda sa Patakaran. Ang mga partikular na porsiyentong diskuwento para sa 201%-300% FPG, at 301% hanggang 400% FPG, na lebel ng kita ay taunang ina-update para sa bawat merkado alinsunod sa mga pagbabago sa charge master.

Walang taong nararapat sa tulong pinansiyal sa ilalim ng patakaran sa HFA ay sisingilin ng mas malaki para sa emerhensiya o ibang medikal na kinakailangang pangangalaga kaysa sa mga halagang sa pangkalahatan ay sinisingil sa mga indibiduwal na may insurance na sumasaklaw sa nasabing pangangalaga. Kung ang indibiduwal ay may sapat na insurance coverage o mga ari-ariang magagamit para magbayad para sa pangangalaga, maaaring maituring siyang hindi nararapat sa tulong pinansiyal. Para sa mga pasyenteng walang insurance na hindi kuwalipikado para sa alinman sa mga tulong pinansiyal na diskuwentong nakasalarawan sa patakaran sa HFA, nagbibigay ang Bon Secours Mercy Health ng awtomatikong (sariling pagbabayad) na diskuwento sa mga singil nila sa ospital. Mangyaring sumangguni sa buong Patakaran sa HFA para sa kumpletong paliwanag.

### **Tungkol sa Proseso ng Aplikasyon**

Kasama sa proseso sa pag-apply para sa tulong pinansiyal sa ilalim ng ating Patakaran sa HFA ang mga hakbang na ito:

- Kumpletuhin ang Form ng Aplikasyon para sa HFA at magsama ng mga kailangang pangsUPPORTANG dokumento.
  - Titingnan namin ang kita ninyo at laki ng pamilya para matukoy ang antas ng tulong na maaari para sa iyo. Gumagamit kami ng sliding scale, batay sa FPG na nakabalangkas sa itaas.
  - Inaatas namin na alamin mo muna ang pagiging nararapat para sa ilang klase ng mga benepisyo sa insurance na sasaklaw sa pangangalaga sa iyo (halimbawa ay sahod ng manggagawa, insurance ng sasakyan, atbp.) Makakatulong kaming maidirekta ka sa mga angkop na dulugan.
- Kokontakin ka namin para sabihin sa iyo kung nararapat ka sa tulong pinansiyal sa ilalim ng aming Patakaran sa HFA.
- Matutulungan ka naming mag-ayos ng plano sa pagbabayad para sa anumang natitirang singil o bayarin na hindi nasasaklawan sa ilalim ng aming Patakaran sa HFA.
  - Ang plano sa pagbabayad ay magsasaalang-alang sa iyong pinansiyal na sitwasyon para itakda ang mga pagbabayad na makakaya mo.

### **Saan Kukuha ng Impormasyon**

Maaari kang makakuha ng kopya ng aming Patakaran sa HFA at Form ng Aplikasyon sa HFA, pati na rin impormasyon tungkol sa proseso ng aplikasyon para sa tulong pinansiyal: (i) sa pamamagitan ng pagbisita sa aming website sa [www.bsmhealth.org/financial-assistance](http://www.bsmhealth.org/financial-assistance), at [www.fa.bonsecours.com](http://www.fa.bonsecours.com), o , (ii) sa pamamagitan ng pagkontak sa Patient Financial Services sa telepono sa 1-804-765-5557, (iii) sa pamamagitan ng pagpapadala sa koreo ng kahilingan sa Bon Secours Southside Regional Medical Center, 200 Medical

Park Blvd., Petersburg, VA 23805 Attn: Financial Counseling, o (iv) sa pamamagitan ng pakikipag-ugnay sa aming mga tagapayong pinansiyal nang personal sa alinman sa aming mga lokasyon ng ospital (tingnan ang buong Patakaran sa HFA para sa kumpletong listahan ng mga pasilidad at address).

Tinutulungan namin ang lahat ng makabuluhang populasyon na sineserbisuhan ng Bon Secours Mercy Health na may limitadong katatasan sa Ingles sa pamamagitan ng pagsasalin ng mga kopya ng aming Patakaran sa HFA, Form ng Aplikasyon, at ang Buod na ito sa mga pamngunahing wikang sinasalita ng mga populasyong iyon. Maaari rin naming piliing magbigay ng mga tulong sa pagsasalin, mga gabay sa pagsasalin, o magbigay ng tulong sa pamamagitan ng paggamit ng kuwalipikadong bilingual na tagapagsaling-wika.