

СВОДНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДОСТУПНЫМ ЯЗЫКОМ О ПОЛИТИКЕ ОКАЗАНИЯ ФИНАНСОВОЙ ПОМОЩИ В ПОКРЫТИИ СТОИМОСТИ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ (HEALTHCARE FINANCIAL ASSISTANCE POLICY)

Общая информация

В соответствии со своей миссией улучшения здоровья в своих общинах, с особым вниманием к бедным и принципом исцеляющего служения Иисуса Христа, Bon Secours Mercy Health обязуется обеспечивать финансовую помощь своим пациентам. Здесь представлена сводная информация о Политике оказания финансовой помощи в покрытии стоимости медицинских услуг (Healthcare Financial Assistance, HFA) в больницах сети Bon Secours Mercy Health, включая Bon Secours Mercy Health Emporia LLC, Bon Secours Mercy Health Franklin LLC и Bon Secours Mercy Health Petersburg LLC.

Доступность финансовой помощи

Право на получение финансовой помощи определяется способностью пациента или его/ее поручителя оплачивать расходы, когда все доступные ресурсы исчерпаны и проведена оценка всех доступных программ. Финансовая помощь предоставляется для оплаты неотложной медицинской помощи и других необходимых медицинских услуг, оказываемых больницами Bon Secours Mercy Health в Южной Вирджинии (и некоторыми другими поставщиками), незастрахованным пациентам и пациентам с недостаточным страховым покрытием, которые проживают в общинах, обслуживаемых больницами сети Bon Secours Mercy Health, и чей семейный доход не превышает четырехкратного размера Федерального прожиточного минимума (Federal Poverty Guidelines, FPG).

Право получения финансовой помощи

Размер финансовой помощи обычно устанавливается по скользящей шкале суммарного семейного дохода с учетом FPG. Пациенты, имеющие право на получение финансовой помощи в соответствии с нашей Политикой, у которых уровень дохода не превышает 200 % FPG, получают бесплатное медицинское обслуживание. Пациенты с уровнем дохода от 201 % до 300 % FPG и от 301 % до 400 % FPG соответственно получают медицинское обслуживание по льготным тарифам с учетом скользящей шкалы в соответствии с положениями Политики. Специальные процентные скидки для уровней дохода от 201 % до 300 % FPG и от 301 % до 400 % FPG ежегодно пересматриваются по каждому рынку услуг соразмерно изменениям в шаблоне начислений.

Ни одному пациенту, имеющему право на финансовую помощь в соответствии с политикой HFA, не будут начисляться суммы за получение неотложной медицинской помощи или других необходимых по медицинским показаниям услуг, превышающие суммы, которые обычно включаются в счета на оплату пациентам, у которых есть страховка, покрывающая такое обслуживание. Если у пациента достаточно страхового покрытия или доходных активов для оплаты медицинского обслуживания, считается, что такой пациент не имеет права на финансовую помощь. К незастрахованным пациентам, которые не отвечают критериям получения любых видов скидок, описанных в политике HFA, Bon Secours Mercy Health применяет автоматическую скидку (скидку на оплату за счет собственных средств) к их счетам за медицинское обслуживание. Более подробное разъяснение приведено в полной версии Политики HFA.

Процесс подачи заявления

Процесс подачи заявления на получение финансовой помощи в соответствии с нашей Политикой HFA предусматривает перечисленные далее этапы.

- Заполнение бланка заявления HFA, включая все необходимые подтверждающие документы.
 - Мы учтем ваш доход и размер семьи при определении уровня доступной вам помощи. Мы пользуемся скользящей шкалой, основанной на указанном выше FPG.
 - От вас требуется прежде всего изучить свои права на получение определенных видов страховых выплат, которые смогут покрыть расходы по медицинскому обслуживанию (например, компенсационные выплаты работникам, страхование автомобилей и т. п.). Мы можем помочь вам с доступом к соответствующим ресурсам.
- Мы свяжемся с вами, чтобы сообщить о вашем праве на получение финансовой помощи в соответствии с нашей Политикой HFA.
- Мы можем помочь вам составить график оплаты любых просроченных платежей или счетов, которые не покрываются в соответствии с нашей Политикой HFA.
 - График оплаты будет учитывать вашу финансовую ситуацию и будет включать в себя суммы, которые вы сможете оплатить.

Где получить информацию

Экземпляр нашей Политики HFA и бланк заявления HFA, а также информацию о процессе подачи заявления на оказание финансовой помощи можно получить: (i) на нашем веб-сайте по ссылкам www.bsmhealth.org/financial-assistance и www.fa.bonsecours.com; (ii) позвонив по телефону финансовой службы для пациентов 1-804-765-5557; (iii) отправив запрос по адресу: Bon Secours Southside Regional Medical Center, 200 Medical Park Blvd., Petersburg, VA 23805, Attn: Financial Counseling; (iv) обратившись к нашим финансовым консультантам лично в любой больнице нашей сети (список всех учреждений с их адресами приводится в полной версии Политики HFA).

Мы обеспечиваем представителей всех многочисленных национальностей, обслуживаемых в сети Bon Secours Mercy Health, у которых низкий уровень английского, переводами нашей Политики HFA, бланка заявления HFA и данной сводной информации на основные языки их общения. Мы также можем по своему усмотрению предоставить помощников и гидов-переводчиков или оказать помощь по привлечению квалифицированных переводчиков, говорящих на двух языках.