

ملخص مبسط لسياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية

نظرة عامة

في ضوء رسالتها بتحسين صحة مجتمعاتها، مع التركيز خصوصًا على الفقراء والمحرومين، وانطلاقًا من روح الشفاء الربانية، تلتزم مؤسسة Bon Secours Mercy Health بتوفير المساعدة المالية للمرضى. هذا هو ملخص لسياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية التي توفرها مؤسسة Bon Secours Mercy Health للمستشفيات وتشمل Bon Secours Mercy Health Emporia LLC، وBon Secours Mercy Health Franklin LLC، وBon Secours Mercy Health Petersburg LLC.

إتاحة المساعدة المالية

تحدد أهلية الحصول على المساعدة المالية حسب قدرة المريض أو الضامن على الدفع بعد استخدام كافة الموارد المتاحة وتقييم كافة برامج المساعدة المتوفرة. تتوفر المساعدة المالية للرعاية الطارئة وأوجه الرعاية الطبية الضرورية الأخرى التي توفرها مستشفيات Bon Secours Mercy Health في جنوب شرق فيرجينيا (وبعض موفري الرعاية الآخرين) للمرضى غير المؤمن عليهم أو غير المؤمن عليهم تأمينًا كافيًا ممن يعيشون في المجتمعات التي تخدمها مستشفيات Bon Secours Mercy Health، وممن لا يتجاوز دخلهم العائلي أربعة أضعاف إرشادات الفقر الفيدرالية.

متطلبات الأهلية

تحدد المساعدة المالية عمومًا بواسطة مقياس متدرج لإجمالي الدخل الأسري استنادًا إلى إرشادات الفقر الفيدرالية. ويحصل الأشخاص المؤهلون لمساعدة مالية بموجب سياستنا ممن يبلغ مستوى دخلهم 200% أو أقل من الدخل المحدد في إرشادات الفقر الفيدرالية (FPG) على رعاية مجانية. أما الأشخاص الذين يتراوح مستوى دخلهم من 201% إلى 300% من دخل إرشادات الفقر الفيدرالية، ومن 301% إلى 400% من دخل إرشادات الفقر الفيدرالية، على التوالي، فيحصلون على رعاية بخضم وفقًا لمقياس متدرج، تبعًا لما هو منصوص عليه في السياسة. ويجري تحديث نسب الخضم الخاصة بمستويات الدخل 201%-300% من دخل إرشادات الفقر الفيدرالية و301%-400% من دخل إرشادات الفقر الفيدرالية سنويًا لكل سوق يتناسب مع التغييرات في المصروفات الرئيسية.

لن يتكبد أي شخص مؤهل لمساعدة مالية وفقًا لسياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية (HFA) عن حالة طوارئ أو رعاية أخرى ضرورية من الناحية الطبية مبالغ أكبر من تلك التي تجري فورتتها عمومًا على الأشخاص الذين لديهم تأمين يغطي هذه الرعاية. إذا كان لدى الشخص تغطية تأمينية كافية أو أصول متوفرة لدفع تكلفة الرعاية، فإنه قد يعتبر غير مؤهل للمساعدة المالية. بالنسبة للمرضى غير المؤمن عليهم ممن لا يتأهلون لأي خصومات مساعدة مالية موضحة في سياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية (HFA)، فإن مؤسسة Bon Secours Mercy Health تمنح خصمًا تلقائيًا (ذاتي الدفع) على فواتير المستشفى الخاصة بهم. يرجى الرجوع إلى سياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية (HFA) الكاملة للاطلاع على الشرح الكامل.

نبذة حول عملية التقديم

تشمل عملية التقديم للحصول على مساعدة مالية بموجب سياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية (HFA) الخطوات التالية:

- استكمال استمارة طلب المساعدة المالية للرعاية الصحية (HFA) وتضمين مستندات الدعم المطلوبة.
 - نحن نبحث في ذلك وحجم أسرتك لتحديد مستوى المساعدة المتوفر لك. ونستخدم مقياس متدرج، تبعًا لإرشادات الفقر الفيدرالية الموضحة أعلاه.
 - ونطلب منك أولاً اكتشاف الأهلية لبعض أنواع فوائد التأمين التي قد تغطي رعايتك (مثل تعويض العمال أو تأمين السيارة وغيره). ويمكننا المساعدة بتوجيهك إلى المصادر المناسبة.
- سوف نتصل بك لإخبارك ما إذا كنت مؤهلًا لمساعدة مالية بموجب سياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية (HFA) الخاصة بنا أم لا.
- يمكننا مساعدتك في ترتيب خطة دفع لأي مصروفات أو فواتير متبقية لم تتم تغطيتها بموجب سياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية (HFA) الخاصة بنا.
 - سوف تراعي خطة الدفع موقفك المالي لتحديد المبالغ التي يمكنك إدارتها.

من أين تحصل على المعلومات

يمكنك الحصول على نسخة من سياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية واستمارة طلب الحصول على المساعدة المالية للرعاية الصحية، إلى جانب الاطلاع على معلومات حول عملية التقديم بطلب للحصول على المساعدة المالية: (أ) عن طريق زيارة موقعنا الإلكتروني، وعنوانه www.bsmhealth.org/financial-assistance، و www.fa.bonsecours.com، أو (ب) الاتصال بقسم الخدمات المالية للمرضى على هاتف رقم 1-804-555-765، (ج) إرسال طلب بالبريد إلى Bon Secours مركز ساوثسايد الطبي الإقليمي (Southside Regional Medical Center)، على العنوان 200 Medical Park Blvd., Petersburg, VA 23805، قسم الاستشارات المالية، أو (د) الاتصال بمستشارينا الماليين بصفة شخصية في أي من مستشفياتنا (راجع سياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية كاملة للحصول على قائمة كاملة بالمرافق والعناوين).

نحن نتخذ التدابير لجميع السكان المهمين الذين تخدمهم مؤسسة Bon Secours Mercy Health ممن كفاءتهم محدودة في اللغة الإنجليزية من خلال ترجمة نسخ من سياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية (HFA) الخاصة بنا واستمارة التقديم وهذا الملخص إلى اللغات الرئيسية التي يتحدثها هؤلاء السكان. وقد نختار أيضًا توفير مساعدات بالترجمة وإرشادات الترجمة أو تقديم مساعدة من خلال الاستعانة بمتترجمين فوريين مؤهلين ثنائيي اللغة.