

## Bon Secours Health System, Inc. Scheda riepilogativa assistenza finanziaria

La missione di Bon Secours Health System Inc., (BSHSI) è quella di fornire servizi di assistenza sanitaria caritatevole di qualità a chi ha bisogno, indipendentemente dalla loro capacità di pagare. BSHSI fornisce assistenza finanziaria sia per il paziente assicurato che per quello privo di assicurazione che riceve cure di emergenza o altre cure medicalmente necessarie da una delle nostre strutture ospedaliere.

### **Chi si qualifica per l'assistenza finanziaria?**

La polizza di assistenza finanziaria BSHSI ("FAP") fornisce assistenza finanziaria al 100% per cure di emergenza o altre cure medicalmente necessarie per qualificare i pazienti senza assicurazione e i pazienti assicurati con un reddito familiare annuo lordo pari o inferiore al 200% delle attuali linee guida federali di povertà (FPG). BSHSI offre anche una tariffa scontata ai pazienti il cui reddito lordo familiare è tra il 201% e il 400% del FPG. Ad un soggetto ammissibile al FAP o un soggetto privo di assicurazione che non si qualifica per l'assistenza finanziaria saranno addebitati solo gli importi fatturati generalmente (AGB) per le cure di emergenza o altre cure medicalmente necessarie per i pazienti che hanno l'assicurazione per tali cure.

### **Come fare domanda per l'assistenza finanziaria?**

I soggetti che sono preoccupati per la loro capacità di pagare per le cure di emergenza e le cure medicalmente necessarie possono richiedere l'assistenza finanziaria. Per richiedere l'assistenza finanziaria, un paziente (o la loro famiglia o altro fornitore) deve compilare la Domanda di Assistenza Finanziaria. Si possono ottenere gratuitamente copie della domanda di assistenza finanziaria e del FAP chiamando il nostro servizio clienti al numero (locale) 804-342-1500 o (numero verde) 877-342-1500. Si possono ottenere gratuitamente la domanda di assistenza finanziaria e il FAP per posta inviando una richiesta a P.O. Bon Secours Financial Assistance Program Box 742.431 Atlanta GA, 30.374-2431. Infine, si possono ottenere gratuitamente la domanda di assistenza finanziaria e il FAP scaricando una copia dal nostro sito web all'indirizzo [www.fa.bonsecours.com](http://www.fa.bonsecours.com).

### **Dove posso ricevere aiuto nella compilazione della Domanda di Assistenza Finanziaria?**

I soggetti che hanno bisogno di assistenza nella compilazione della domanda di assistenza finanziaria possono chiamare il servizio clienti ai numeri di telefono sopra elencati.

### **Quali servizi sono coperti?**

Tutti i servizi di emergenza medica necessari sono coperti dal FAP, compresi i servizi ambulatoriali, ospedalieri e servizi di pronto soccorso. I servizi non ammissibili come le procedure elettive medicalmente non necessarie, procedure cosmetiche e forfettarie, i pazienti che scelgono di non utilizzare la loro assicurazione, attrezzature mediche durevoli, assistenza domiciliare, servizi forniti a seguito di un incidente, e la prescrizione di farmaci non sono coperti dal programma di assistenza finanziaria. Se i servizi forniti a seguito di un incidente non sono coperti da una terza parte, i pazienti possono presentare domanda di assistenza finanziaria. Gli oneri di medici e specialisti che non sono dipendenti di BSHSI e che forniscono servizi in ospedale potrebbero non rientrare nel programma di assistenza finanziaria BSHSI. Dovreste parlarne con il medico o visitare il nostro sito web all'indirizzo [www.fa.bonsecours.com](http://www.fa.bonsecours.com) per stabilire se il medico partecipa al programma di assistenza finanziaria BSHSI.

### **Che cosa succede se ho domande o ho bisogno di assistenza per completare la domanda?**

Se ha bisogno di assistenza può contattare un consulente finanziario o cassiere situato presso i nostri ospedali o chiamare il servizio clienti al numero (locale) 804-342-1500 o (numero verde) 877-342-1500. Si può ottenere assistenza anche visitando una delle nostre aree di registrazione ospedaliere o incontrando uno dei nostri consulenti finanziari o cassieri situati presso i nostri ospedali. Per i pazienti che non parlano inglese, traduzioni di questo documento, il FAP e la domanda di assistenza finanziaria sono disponibili in diverse lingue, tra cui inglese e spagnolo. Si prega di chiamare i numeri di cui sopra o visitare il nostro sito web [www.fa.bonsecours.com](http://www.fa.bonsecours.com) per scaricare le traduzioni di questa scheda riepilogativa in un linguaggio semplice, il BSHSI FAP e la domanda di assistenza finanziaria.