

## RIEPILOGO SEMPLIFICATO DELLA POLITICA DI ASSISTENZA FINANZIARIA IN AMBITO SANITARIO

### Panoramica

Alla luce della sua missione per migliorare la salute delle comunità in cui opera, con particolare enfasi sui poveri e sulle persone svantaggiate e nello spirito del ministero di guarigione di Gesù, Bon Secours Mercy Health si impegna a fornire l'assistenza finanziaria ai suoi pazienti. Il presente documento è un riepilogo della Politica di assistenza finanziaria in ambito sanitario (HFA, Healthcare Financial Assistance) di Bon Secours Mercy Health per ospedali, incluso Bon Secours Mercy Health Emporia LLC, Bon Secours Mercy Health Franklin LLC, e Bon Secours Mercy Health Petersburg LLC..

### Disponibilità dell'assistenza finanziaria

L'idoneità all'assistenza finanziaria è determinata dalla capacità di pagamento del paziente o del suo garante dopo aver utilizzato tutte le risorse disponibili e aver valutato tutti i programmi di assistenza. L'assistenza finanziaria è disponibile per le emergenze e le altre cure mediche necessarie fornite dagli ospedali Bon Secours Mercy Health della Virginia meridionale (e da certi altri fornitori) a pazienti non assicurati e sottoassicurati che vivono in comunità servite da un ospedale Bon Secours Mercy Health e il cui reddito familiare non supera di quattro volte le Linee guida federali sulla povertà (FPG, Federal Poverty Guidelines).

### Requisiti di idoneità

L'assistenza finanziaria generalmente viene determinata da una scala mobile del reddito familiare totale basata sulle FPG. I pazienti che sono idonei all'assistenza finanziaria secondo la nostra Politica, aventi un livello di reddito pari o inferiore al 200% delle FPG, ricevono l'assistenza gratuita. I pazienti con un livello di reddito, rispettivamente, dal 201% al 300% e dal 301% al 400% delle FPG, possono ricevere uno sconto in base alla scala mobile, come stabilito dalla politica. Secondo queste percentuali di sconto specifiche tra il 201% e il 300%, e tra il 301% e il 400% delle FPG, i livelli di reddito vengono aggiornati annualmente per ciascun mercato in base alle modifiche apportate nell'elenco delle prestazioni addebitate.

Le persone idonee all'assistenza finanziaria secondo la politica HFA non dovranno versare un importo maggiore per le emergenze o le altre cure mediche necessarie rispetto a quello generalmente fatturato a chi ha un'assicurazione che copra tale assistenza. Se una persona ha una copertura assicurativa sufficiente o beni disponibili per pagare le cure, può essere ritenuta non idonea all'assistenza finanziaria. Per i pazienti non assicurati che non possono usufruire degli sconti sull'assistenza finanziaria descritti nella politica HFA, Bon Secours Mercy Health estende uno sconto automatico (di autofinanziamento) alle proprie fatture ospedaliere. Per una spiegazione esaustiva, fare riferimento alla Politica HFA completa.

### Informazioni sulla procedura di domanda

La procedura per richiedere l'assistenza finanziaria secondo la nostra Politica HFA include i seguenti passaggi:

- Completare il modulo di domanda HFA e accludere i documenti giustificativi richiesti.
  - Al fine di determinare il livello di assistenza disponibile, analizziamo il reddito e il numero di persone che compongono la famiglia in questione. Usiamo una scala mobile basata sulle FPG delineate sopra.
  - È necessario fare prima delle ricerche circa i tipi di prestazioni assicurative che potrebbe coprire l'assistenza e a cui si potrebbe essere idonei (ad esempio indennità per il lavoratore, assicurazione auto, ecc.). Possiamo indicarvi le risorse appropriate.
- Vi contatteremo per informarvi circa la vostra idoneità all'assistenza finanziaria secondo la nostra politica HFA.
- Possiamo aiutarvi a organizzare un piano di pagamento per le eventuali spese o fatture rimanenti non coperte dalla nostra Politica HFA.
  - Il piano di pagamento prenderà in considerazione la vostra situazione finanziaria in modo da impostare dei pagamenti facili da gestire.

### Dove reperire le informazioni

È possibile ottenere una copia della nostra Politica HFA e del modulo di richiesta HFA, nonché le informazioni sulla procedura di richiesta di assistenza finanziaria: (i) visitando il nostro sito web all'indirizzo [www.bsmhealth.org/financial-assistance](http://www.bsmhealth.org/financial-assistance) e [www.fa.bonsecours.com](http://www.fa.bonsecours.com), o (ii) contattando il Dipartimento servizi finanziari per i pazienti al numero 1-804-765-5557, (iii) inviando la richiesta per posta a Bon Secours Southside Regional Medical Center all'indirizzo 200 Medical Park Blvd., Petersburg, VA 23805 Att.: Consulenza finanziaria (Financial Counseling) oppure (iv) contattando i nostri consulenti finanziari personalmente in una delle nostre sedi ospedaliere (consultare la Politica HFA nella versione completa per l'elenco completo delle strutture e degli indirizzi).

Aiutiamo tutte le comunità significative servite da Bon Secours Mercy Health che comprendono persone con conoscenza limitata della lingua inglese fornendo la nostra Politica HFA, il modulo di domanda e il presente riepilogo tradotti nelle lingue primarie parlate da tali popolazioni. Possiamo, inoltre, fornire ausili e guide di traduzione o fornire assistenza tramite l'uso di interpreti bilingui qualificati.