

خلاصه سیاست کمک مالی مراقبت‌های بهداشتی به زبان ساده

کلیات

Bon Secours Mercy Health با توجه به مأموریت خود در جهت ارتقای سلامت جوامع خود، با تأکید ویژه بر فقرا و افراد محروم و با الهام گرفتن از قدرت شفابخشی عیسی مسیح، متعهد به ارائه کمک مالی به بیماران خودش است. این خلاصه‌ای از سیاست کمک مالی مراقبت‌های بهداشتی (Bon Secours Mercy Health) (HFA) برای بیمارستان‌ها شامل: Bon Secours Mercy Health Franklin LLC، Bon Secours Mercy Health Emporia LLC و Bon Secours Mercy Health Petersburg LLC است.

در دسترس بودن کمک مالی

واجد شرایط بودن برای کمک مالی با توجه به توانایی بیمار یا ضامن او جهت پرداخت هزینه پس از استفاده از کلیه منابع موجود و ارزیابی تمام برنامه‌های کمک فعلی تعیین خواهد شد. کمک مالی در خصوص مراقبت‌های اورژانسی و سایر مراقبت‌های دارای ضرورت پزشکی که توسط بیمارستان‌های Bon Secours Mercy Health در ویرجینیای جنوبی (و برخی دیگر از ارائه‌دهندگان خدمات درمانی) به بیماران فاقد بیمه یا دارای بیمه ناکافی ارائه می‌شود که در جوامعی زندگی می‌کنند که بیمارستان‌های Bon Secours Mercy Health به آنجا خدمات ارائه می‌دهند، و درآمد خانوار آنها از چهار برابر رهنمودهای خط فقر فدرال (FPG) بیشتر نیست.

الزامات واجد شرایط بودن

کمک مالی معمولاً بر اساس یک مقیاس پلکانی کل درآمد خانوار بر اساس FPG تعیین می‌شود. افراد واجد شرایط کمک مالی بر اساس سیاست ما که دارای سطح درآمد FPG %200 یا کمتر از آن باشند مراقبت رایگان دریافت می‌کنند. افراد با سطح درآمد از 201% تا 300% FPG و 301% تا 400% FPG به ترتیب از مراقبت مشمول تخفیف بر اساس مقیاس پلکانی که در این سیاست درج شده است، برخوردار می‌شوند. درصدهای تخفیف ویژه برای سطوح درآمد 201%-300% FPG و 301% تا 400% FPG، به‌طور سالانه برای هر بازار متناسب با تغییر در نرخ‌های اصلی به‌روزرسانی می‌شوند.

از هر شخصی که بر اساس این سیاست HFA واجد شرایط دریافت کمک مالی شناخته شده باشد، به ازای خدمات اورژانسی یا سایر خدمات دارای ضرورت پزشکی مبلغی بیشتر از مبلغ معمول صورت‌حساب جهت افراد که بیمه‌ای برای پوشش چنین مراقبت‌هایی در اختیار دارند، مطالبه نمی‌شود. اگر فردی از پوشش کافی بیمه یا دارایی‌های لازم برای پرداخت هزینه مراقبت برخوردار باشد، ممکن است فاقد شرایط کمک مالی تلقی شود. در مورد آن دسته از بیماران بیمه نشده که واجد شرایط هیچ‌کدام از تخفیف‌های کمک‌های مالی شرح داده شده در سیاست HFA نیستند، Bon Secours Mercy Health تخفیف خودکار (پرداخت شخصی) را در مورد صورت‌حساب بیمارستان آنها اعمال می‌کند. لطفاً برای مشاهده توضیح کامل به سیاست کامل HFA مراجعه کنید.

درباره فرآیند درخواست

فرآیند درخواست کمک مالی بر اساس سیاست HFA شامل این مراحل است:

- فرم درخواست HFA را تکمیل کرده و مدارک تاییدکننده لازم را نیز ارائه نمایید.
 - ما به درآمد و تعداد اعضای خانوار شما توجه می‌کنیم تا میزان کمک‌های در دسترس شما را تعیین نماییم. ما از یک مقیاس پلکانی بر اساس FPG که در بالا بیان شد استفاده می‌کنیم.
 - ما ملزم می‌داریم که شما ابتدا واجد شرایط بودن برای برخی از انواع مزایای بیمه را که مراقبت از شما را پوشش می‌دهند (نظیر غرامت کارگران، بیمه اتومبیل و غیره) بررسی کنید. ما می‌توانیم شما را در خصوص منابع مناسب راهنمایی کنیم.
 - ما با شما تماس خواهیم گرفت تا به شما بگوییم که آیا بر اساس سیاست HFA ما واجد شرایط دریافت کمک مالی هستیم یا خیر.
 - ما می‌توانیم به شما کمک کنیم یک طرح پرداخت را برای هرگونه هزینه یا صورت‌حساب باقیمانده که تحت پوشش سیاست HFA ما نیست، ترتیب دهید.
 - طرح پرداخت، وضعیت مالی شما را برای تعیین پرداخت‌هایی که می‌توانید انجام دهید در نظر می‌گیرد.

از کجا می‌توان اطلاعات دریافت کرد

شما می‌توانید یک نسخه از سیاست HFA و فرم درخواست HFA، و همچنین اطلاعاتی درباره فرآیند درخواست کمک مالی را دریافت کنید: (1) با مراجعه به وبسایت ما به آدرس: www.bsmhealth.org/financial-assistance، و www.fa.bonsecours.com، یا (2) از طریق تماس با خدمات مالی بیمار به شماره 1-804-765-5557، (3) با پست کردن درخواست به آدرس: Bon Secours Southside Regional Medical Center, 200 Medical Park Blvd., Petersburg, VA 23805، یا (4) از طریق تماس با مشاوران مالی ما به صورت حضوری در هر یک از بیمارستان‌های ما (برای مشاهده لیست کامل مراکز و آدرس‌ها به Financial Counseling: Attn: (4) از طریق تماس با مشاوران مالی ما به صورت حضوری در هر یک از بیمارستان‌های ما (برای مشاهده لیست کامل مراکز و آدرس‌ها به سیاست کامل HFA مراجعه کنید).

ما ترجمه نسخه‌هایی از سیاست HFA، فرم درخواست، و این خلاصه را به زبان‌های اصلی که توسط جمعیت‌های قابل توجهی صحبت می‌شود که Bon Secours Mercy Health به آنها خدمات ارائه می‌دهد و دارای مهارت محدود انگلیسی هستند ارائه می‌کنیم. همچنین ممکن است کمک در زمینه ترجمه یا راهنمای ترجمه را ارائه کنیم، یا از طریق استفاده از مترجمان دوزبانه واجد شرایط به شما کمک نماییم.