

Denumirea politicii:	Asistență financiară în domeniul sănătății (HFA)
Numărul politicii:	Politica și Procedura 502
Departamentul:	Financiar
Domeniul funcțional:	Financiar
Aprobată de:	Consiliul de administrație Bon Secours Mercy Health, Inc.
Data intrării în vigoare:	3/1/2022
Versiunea:	3.0
Statusul politicii:	Aprobată

## I. Politică

După cum se stabilește prin secțiunea 501(r) a Codului IRS, această politică HFA se aplică tuturor îngrijirilor de urgență și a altor îngrijiri medicale necesare furnizate de unitățile de asistență medicală BSMH.

## II. Scopul

În lumina misiunii sale de a îmbunătăți sănătatea comunităților sale, cu accent deosebit pe cei săraci și defavorizați, și în spiritul misiunii vindecătoare a lui Isus, BSMH se angajează să ofere asistență financiară care să răspundă nevoilor comunității, indiferent de rasă, vârstă, sex, origine etnică, origine națională, cetățenie, limbă principală, religie, educație, angajat sau student, dispoziție, relație, acoperire de asigurare, statutul în comunitate sau orice alt factor de diferențiere discriminatoriu.

HFA este un program finanțat integral de Bon Secours Mercy Health. Acesta acoperă pacienții fără asigurare de sănătate și cei cu acoperire de asigurare doar parțială (adică cei neasigurați și subasigurați) care îndeplinesc criteriul privind veniturile și alte criterii de eligibilitate descrise aici.

## III. Domeniul de aplicare

Această Politică HFA se aplică următoarelor unități de medicale BSMH din Statele Unite ale Americii („SUA”) și nu include niciun spital situat în afara SUA:

### Cincinnati

- Mercy Health - Anderson Hospital
- Mercy Health - Clermont Hospital
- Mercy Health - Fairfield Hospital
- The Jewish Hospital - Mercy Health
- Mercy Health - West Hospital
- Sediile cabinetelor medicale Mercy Health Physicians Cincinnati LLC
- Sediile cabinetelor medicale Mercy Health Physicians Cincinnati Specialty Care LLC

### Kentucky

- Mercy Health - Lourdes Hospital
- Mercy Health - Marcum and Wallace Hospital
- Sediile cabinetelor medicale Mercy Health Physicians Kentucky LLC
- Sediile cabinetelor medicale Mercy Health Physicians Kentucky Specialty Care LLC

Denumirea politicii:	HFA	Data ultimei revizuirii:	1/27/2022	Pagina:	1
Versiunea:	3.0	Data ultimei modificări:	1/27/2022	Data inițială:	12/12/2019

## Lima

- Mercy Health - St. Rita's Medical Center
- Sediile cabinetelor medicale Mercy Health Physicians Lima LLC
- Sediile cabinetelor medicale Mercy Health Physicians Lima Specialty Care LLC

## Lorain

- Mercy Health - Lorain Hospital
- Mercy Health - Allen Hospital
- Sediile cabinetelor medicale Mercy Health Physicians Lorain LLC
- Sediile cabinetelor medicale Mercy Health Physicians Lorain Specialty Care LLC

## Springfield

- Mercy Health - Springfield Regional Medical Center
- Mercy Health - Urbana Hospital
- Sediile cabinetelor medicale Mercy Health Physicians Cincinnati LLC
- Sediile cabinetelor medicale Mercy Health Physicians Springfield Primary Care LLC
- Sediile cabinetelor medicale Mercy Health Physicians Springfield Specialty Care LLC

## Toledo

- Mercy Health - St. Vincent Medical Center
- Mercy Health - Perrysburg Hospital
- Mercy Health - St. Charles Hospital
- Mercy Health - St. Anne Hospital
- Mercy Health - Defiance Hospital
- Mercy Health - Tiffin Hospital
- Mercy Health - Children's Hospital
- Mercy Health - Willard Hospital
- Sediile cabinetelor medicale Mercy Health Physicians - North LLC
- Sediile cabinetelor medicale Mercy Medical Partners, Northern Region, LLC
- Sediile cabinetelor medicale Mercy Health Physicians North Specialty Care LLC
- Sediile cabinetelor medicale Mercy Medical Partners, Northern Region Specialty Care LLC

## Youngstown

- Mercy Health - St. Elizabeth Youngstown Hospital
- Mercy Health - St. Elizabeth Boardman Hospital
- Mercy Health - St. Joseph Warren Hospital
- Sediile cabinetelor medicale Mercy Health Physicians Youngstown LLC

Denumirea  
politicii:  
Versiunea:

HFA  
3.0

Data ultimei revizuirii: 1/27/2022

Data ultimei  
modificări: 1/27/2022

Pagina: 2

Data inițială: 12/12/2019

- Sediile cabinetelor medicale Mercy Health Physicians Youngstown Specialty Care LLC

**Richmond**

- Bon Secours - St. Francis Medical Center
- Bon Secours - Richmond Community Hospital
- Bon Secours - Memorial Regional Medical Center
- Bon Secours - St. Mary's Hospital
- Sediile cabinetelor medicale Bon Secours Medical Group Richmond Primary Care LLC
- Sediile cabinetelor medicale Bon Secours Medical Group Richmond Specialty Care LLC

**Rappahannock**

- Rappahannock General Hospital
- Sediile cabinetelor medicale Bon Secours Medical Group Richmond Primary Care LLC din piața Rappahannock
- Sediile cabinetelor medicale Bon Secours Medical Group Richmond Specialty Care LLC din piața Rappahannock

**Hampton Roads**

- Bon Secours Mary Immaculate Hospital
- Bon Secours Maryview Medical Center
- Bon Secours Health Center at Harbour View
- Sediile cabinetelor medicale Bon Secours Medical Group Hampton Roads Primary Care LLC
- Sediile cabinetelor medicale Bon Secours Medical Group Hampton Roads Specialty Care LLC

**Carolina de Sud**

- St. Francis Downtown
- St. Francis Eastside
- St. Francis Millennium
- Sediile cabinetelor medicale St. Francis Physician Services, Inc.
- Sediile cabinetelor medicale Bon Secours Medical Group Greenville Primary Care LLC
- Sediile cabinetelor medicale Bon Secours Medical Group Greenville Specialty Care LLC

**Southern Virginia**

- Bon Secours - Southern Virginia Medical Center
- Bon Secours - Southside Medical Center
- Bon Secours - Southampton Medical Center

**IV. Detaliile politicii (Puncte de sprijin)**Denumirea  
politicii:

HFA

Data ultimei revizuirii:

1/27/2022

Pagina:

3

Versiunea:

3.0

Data ultimei  
modificări:

1/27/2022

Data inițială:

12/12/2019

Angajamentul de a oferi îngrijiri medicale de urgență:

BSMH oferă, fără discriminare, îngrijire pentru afecțiuni medicale de urgență persoanelor, indiferent dacă acestea sunt eligibile pentru asistență în temeiul acestei politici HFA. Unitățile de asistență medicală BSMH nu se vor implica în acțiuni care descurajează persoanele să solicite asistență medicală de urgență, cum ar fi să solicite pacienților din departamentul de urgență să plătească înainte de a primi tratament pentru afecțiuni medicale de urgență sau să permită activităților de colectare a datoriilor care interferează cu furnizarea, fără discriminare, a asistenței medicale de urgență. Serviciile medicale de urgență, inclusiv transferurile de urgență, conform EMTALA, sunt furnizate tuturor pacienților BSMH într-o manieră nediscriminatorie, în conformitate cu politica EMTALA a fiecărui spital.

Servicii eligibile pentru HFA:

Această politică HFA se aplică tuturor îngrijirilor de urgență și a altor îngrijiri medicale necesare furnizate de unitățile de asistență medicală BSMH. Lista furnizorilor este păstrată într-un document separat. Membrii publicului o pot obține cu ușurință gratuit prin lista de contacte furnizată în această politică și online la [www.bsmhealth.org/financial-assistance](http://www.bsmhealth.org/financial-assistance), [www.mercy.com/financial-assistance](http://www.mercy.com/financial-assistance) și [www.fa.bonsecours.com](http://www.fa.bonsecours.com).

**Următoarele servicii nu sunt acoperite de această Politică HFA:**

- Articole considerate „necesare din punct de vedere medical”

Criteriile de eligibilitate HFA:

- Venit
  - Pentru a solicita HFA, un pacient sau un membru al familiei trebuie să completeze o cerere care să includă venitul brut cu cel puțin 3 luni (până la 12 luni) înainte de data cererii sau de data depunerii. Dovada veniturii este necesară, cu excepția pacienților care se califică pentru eligibilitatea prezumtivă detaliată mai jos. Consultați secțiunea Procesul de solicitare HFA de mai jos pentru detalii.
  - Dovada veniturii nu este necesară dacă un pacient sau un membru al familiei atestă un nivel de venit care îl califică pe solicitant pentru îngrijire redusă în cadrul Programului de asigurare a asistenței medicale din Ohio. (HCAP).
  - Scorul veniturilor terților poate fi utilizat pentru a verifica veniturile în situațiile în care verificarea veniturilor nu poate fi obținută prin alte metode.
- Bunuri
  - Există situații în care persoanele nu venuri declarate, dar au bunuri semnificative disponibile pentru a plăti serviciile de asistență medicală. În aceste situații, BSMH poate evalua și solicita dovada documentată a oricăror bunuri care sunt clasificate drept convertibile în numerar și inutile pentru cheltuielile esențiale pentru traiul de zi cu zi al pacientului.

Denumirea  
politicii:  
Versiunea:

HFA  
3.0

Data ultimei revizuirii:  
Data ultimei  
modificări:

1/27/2022  
1/27/2022

Pagina:

4

Data inițială:

12/12/2019

- Ghidul federal privind sărăcia
  - Eligibilitatea HFA se bazează pe niveluri de venit extinse de până la 400% din FPG și este proporțională pe o scară variabilă aplicabilă zonei respective de piață. Aprobarea se bazează pe numărul de membri ai familiei, inclusiv copiii naturali sau adoptivi sub 18 ani, și pe venitul familiei.
  - Dacă o persoană aflată în întreținere este cu dizabilități și are peste optsprezece ani, poate fi inclus în dimensiunea familiei pentru aplicarea HFA.
  - FPG-urile valabile la data depunerii sunt în vigoare pentru procesul de solicitare. Acestea sunt emise în fiecare an în *Registrul Federal* de către **Departamentul de Sănătate și Servicii Umane** (HHS).
  - FPG-urile actuale și istorice sunt disponibile la <http://aspe.hhs.gov/poverty/index.cfm>.
  - Persoanele cu un nivel de venit de 200% FPG sau mai mic primesc îngrijire gratuită. Persoanele cu un nivel de venit de la 201% la 300% FPG și, respectiv, de la 301% la 400% FPG, beneficiază de îngrijire cu reducere pe baza graficului de mai jos. Reducerile procentuale specifice pentru nivelurile de venit 201%-300% FPG și 301% până la 400% FPG vor fi actualizate anual. Fără a aduce atingere procentelor calculate, așa cum s-a menționat mai sus, în urma unei determinări a eligibilității în conformitate cu această politică, unui pacient eligibil pentru asistență financiară nu va fi taxat mai mult pentru îngrijiri de urgență sau alte îngrijiri medicale necesare decât AGB.

Denumirea  
politicii:  
Versiunea:

HFA  
3.0

Data ultimei revizui:

1/27/2022

Data ultimei  
modificări:

1/27/2022

Pagina:

5

Data inițială:

12/12/2019

În vigoare de la 1 martie 2021				
Regiunea	0-200% FPG	201% - 300% FPG	301% - 400% FPG	Reducere neasigurați/Reduce re automată
Kentucky	Ajustare 100%	Ajustare 76%	Ajustare 76%	Ajustare 40%
Cincinnati	Ajustare 100%	Ajustare 75%	Ajustare 75%	Ajustare 40%
Springfield	Ajustare 100%	Ajustare 78%	Ajustare 78%	Ajustare 40%
Toledo	Ajustare 100%	Ajustare 83%	Ajustare 83%	Ajustare 40%
Lorain	Ajustare 100%	Ajustare 76%	Ajustare 76%	Ajustare 40%
Lima	Ajustare 100%	Ajustare 76%	Ajustare 76%	Ajustare 40%
Youngstown	Ajustare 100%	Ajustare 77%	Ajustare 77%	Ajustare 40%
Richmond	Ajustare 100%	Ajustare 76%	Ajustare 76%	Ajustare 40%
Hampton	Ajustare 100%	Ajustare 74%	Ajustare 74%	Ajustare 40%
Rappahannock	Ajustare 100%	Ajustare 50%	Ajustare 50%	Ajustare 40%
Sediile cabinetelor medicale Rappahannock	Ajustare 100%	Ajustare 50%	Ajustare 50%	Ajustare 40%
Carolina de Sud	Ajustare 100%	Ajustare 80%	Ajustare 80%	Ajustare 40%
Southern VA - Emporia Hospitals	Ajustare 100%	Ajustare 86%	Ajustare 86%	Ajustare 40%
Sediile cabinetelor medicale Southern VA - Emporia	Ajustare 100%	Ajustare 76%	Ajustare 76%	Ajustare 40%
Southampton - Franklin VA Hospitals	Ajustare 100%	Ajustare 79%	Ajustare 79%	Ajustare 40%
Sediile cabinetelor medicale Southampton - Franklin VA	Ajustare 100%	Ajustare 74%	Ajustare 74%	Ajustare 40%
Southside - Petersburg VA Hospitals	Ajustare 100%	Ajustare 88%	Ajustare 88%	Ajustare 40%
Sediile cabinetelor medicale Southside - Petersburg VA	Ajustare 100%	Ajustare 76%	Ajustare 76%	Ajustare 40%

- **Ajustarea pentru pacienții neasigurați se aplică taxelor brute, iar ajustarea pentru pacienții asigurați se aplică soldului rămas.**

Denumirea politicii: HFA  
 Versiunea: 3.0

Data ultimei revizuirii: 1/27/2022  
 Data ultimei modificări: 1/27/2022

Pagina: 6  
 Data inițială: 12/12/2019

- Reducere cu plată automată
  - Pentru pacienții neasigurați care nu se califică pentru niciuna dintre reducerile de asistență financiară descrise în această politică, BSMH extinde o reducere automată (plată automată) la facturile lor de spital, așa cum este prezentat mai sus. Această reducere pentru plata automată nu este testată în funcție de resurse și, prin urmare, nu face obiectul cerinței secțiunii 501(r) AGB și nu este raportată de BSMH ca asistență financiară în Formularul 990, Anexa H.
- Zona geografică
  - Pacienților care locuiesc în comunitatea deservită de BSMH Healthcare Facilities li se va oferi HFA. Pentru pacienții care locuiesc în afara comunității, circumstanțele atenuante trebuie să fie documentate și aprobate de managerul PFS și să fie necesare din punct de vedere medical sau de natură emergentă.
- Sume deductibile
  - Pentru pacienții care au solduri de plată automată după asigurare, soldurile atribuite sumei deductibile a pacienților vor necesita o plată bazată pe o scară variabilă, având în vedere venitul actual al gospodăriei prezentat în graficul cu scară variabilă din secțiunea Ghidurilor federale privind sărăcia din această politică.
  - La primirea cererii semnate, informațiile vor fi revizuite, veniturile vor fi verificate și se va determina eligibilitatea. Pacientul va fi înștiințat în scris asupra deciziei.
- Eligibilitate presupusă
  - Se presupune că pacienții sunt eligibili pentru asistență financiară pe baza circumstanțelor individuale ale traiului, inclusiv, dar fără a se limita la:
    - Venitul pacientului este sub 200% Ghidurile federale privind sărăcia și este considerat plată automată;
    - Pacient externat la un SNF;
    - Pacientul este decedat fără avere cunoscută și sub 200% Ghidul federal privind sărăcia;
    - Programe de prescripție medicală finanțate de stat;
    - Fără adăpost sau a primit îngrijiri de la o clinică pentru persoane fără adăpost;
    - Participarea la programe pentru femei, sugari și copii (WIC);
    - Eligibilitate pentru timbrele alimentare;
    - Eligibilitate pentru programul de prânz școlar subvenționat;
    - Eligibilitate pentru alte programe de asistență de stat sau locale care nu sunt finanțate (de exemplu, reducerea cheltuielilor Medicaid);

Denumirea  
politicii:  
Versiunea:

HFA  
3.0

Data ultimei revizuirii:  
Data ultimei  
modificări:

1/27/2022  
1/27/2022

Pagina:

7

Data inițială:

12/12/2019

- Pacienții care sunt trimiși printr-o Asociație Națională a Clinicilor Gratuite;
- Pacienți eligibili pentru Medicaid, atunci când se aplică următoarele criterii:
  - Condițiile de eligibilitate pentru Medicaid sunt îndeplinite după ce serviciul este furnizat;
  - Cheltuielile neacoperite iau naștere la o întâlnire eligibilă pentru Medicaid; și
  - Furnizorul nu este autorizat sau contractat.
- Locuințele cu venituri mici/subvenționate sunt furnizate ca adresă validă; sau
- Alte bariere semnificative sunt prezente.
- Pacienții prezumptiv eligibili pentru asistență financiară vor primi asistență financiară 100%.
- Pacienții prezumptiv eligibili pentru asistență financiară nu vor fi obligați să îndeplinească criteriile de venit, criteriile de eligibilitate a bunurilor sau să completeze o cerere de asistență financiară.
- BSMH va utiliza resursele disponibile (de exemplu, soluții tehnologice, organizații de servicii etc.) pentru a obține astfel de informații, cum ar fi scorul de credit, pentru a ajuta la determinarea dacă un pacient este considerat eligibil pentru asistență financiară.
- Colaborare
  - Pacienții/garanții trebuie să colaboreze privind furnizarea tuturor informațiilor de la terți, inclusiv informații despre vehicule sau alte accidente, solicitări de coordonare a prestațiilor, informații preexistente sau alte informații necesare pentru soluționarea cererilor etc.
  - În timp ce cererea este procesată, BSMH va solicita ca pacienții care pot fi eligibili pentru Medicaid să depună solicitare pentru Medicaid. Pentru a primi HFA, pacientul trebuie să solicite Medicaid și să fie refuzat din orice alt motiv, cu excepția următoarelor:
    - Nu a depus cerere;
    - Nu a urmat procesul de solicitare;
    - Nu a furnizat verificările solicitate.
- Acuratețea solicitării
  - Asistența financiară poate fi refuzată în temeiul acestei Politici HFA dacă există suspiciuni justificate cu privire la acuratețea unei cereri. În cazul în care pacientul/garantul furnizează documentația necesară și/sau informațiile solicitate

Denumirea  
politicii:  
Versiunea:

HFA  
3.0

Data ultimei revizuiri: 1/27/2022  
Data ultimei  
modificări: 1/27/2022

Pagina: 8  
Data inițială: 12/12/2019



pentru clarificarea cererii, cererea de asistență financiară poate fi reexaminată. Reevaluarea va fi examinată și gestionată de la caz la caz.

#### Procesul de solicitare HFA:

- Formularele de cerere sunt puse la dispoziție în unitățile de Pre-Admitere, Admitere/Înregistrare și mai multe unități alternative de înregistrare pentru a facilita identificarea timpurie și inițierea procesului de solicitare. Formularele de cerere pot fi obținute și contactând BSMH, astfel cum este indicat în lista de contacte de la sfârșitul acestei politici.
- Pentru pacienții din Maryland, legea statului impune depunerea unei cereri diferite de asistență financiară. Cererea poate fi găsită la [www.bsmhealth.org/financial-assistance](http://www.bsmhealth.org/financial-assistance), [www.fa.bonsecours.com](http://www.fa.bonsecours.com) sau contactând BSMH după cum este indicat în lista de contacte de la sfârșitul acestei politici.
- BSMH poate accepta clarificări verbale cu privire la venituri, dimensiunea familiei sau orice informații care ar putea fi neclare în cadrul unei cereri.
- Cererile aprobate vor fi onorate pentru o perioadă de 240 de zile de la data inițială a notificării și nu sunt aplicate retrospectiv la datele anterioare ale serviciului în care perioada de solicitare a expirat.
- Pentru pacienții din Ohio, Hospital Care Assurance Program (HCAP) necesită o cerere completată pentru:
  - Internarea pacientului cu excepția cazului în care pacientul este reinternat în termen de 45 de zile de la externare pentru aceeași afecțiune de bază.
  - Cererile aprobate în ambulatoriu sunt valabile timp de 90 de zile de la data inițială a depunerii.
  - O cerere de spitalizare poate fi, de asemenea, utilizată pentru a acoperi serviciile în ambulatoriu pentru pacient în perioada de 90 de zile imediat următoare primei zile de internare.
  - Perioada de solicitare pentru datele de serviciu eligibile pentru HCAP este de 3 ani de la data primei notificări de urmărire trimisă unui pacient, indiferent de starea datoriei neperformante. Cererile pentru HCAP eligibile mai vechi decât perioada de solicitare de 3 ani vor fi respinse și va fi trimisă o notificare scrisă.

#### Asistență financiară pentru situații catastrofale:

- Asistența financiară pentru o situație catastrofală este disponibilă în cadrul acestei politici.
- Asistența financiară pentru situații catastrofale este definită ca un pacient care are facturi medicale sau de spitalizare după plata de către toți terții care depășește 25% din venitul total raportat al pacientului și pacientul nu poate plăti factura rămasă.
- Pentru a începe procesul de asistență financiară, trebuie depusă o cerere de asistență financiară. Consultați secțiunea Procesul de solicitare HFA de mai sus.

Denumirea  
politicii:  
Versiunea:

HFA  
3.0

Data ultimei revizuirii:  
Data ultimei  
modificări:

1/27/2022  
1/27/2022

Pagina:

9

Data inițială:

12/12/2019

Baza de calcul a sumelor percepute pacienților:

- În urma unei determinări a eligibilității în conformitate cu această politică, unui pacient eligibil pentru asistență financiară nu va fi taxat mai mult pentru îngrijiri de urgență sau alte îngrijiri medicale necesare decât AGB. Cel puțin anual, BSMH, după caz, calculează un procentaj AGB pentru fiecare dintre unitățile de asistență medicală BSMH, urmând Metoda de analiză, pe baza revendicărilor permise de taxa pentru serviciul Medicare și toate asigurările private de sănătate care plătesc daune către unitatea spitalicească pe o perioadă de 12 luni (așa cum este definit de Regulamentul Trezoreriei la secțiunea 501(r) din Codul veniturilor interne din 1986, cu modificările ulterioare). Membrii publicului pot obține procentul actual AGB pentru orice unitate de asistență medicală BSMH (și o descriere a calculului) în scris și gratuit, contactând BSMH așa cum este indicat în lista de contacte de la sfârșitul acestei politici sau online la [www.bsmhealth.org/financial-assistance](http://www.bsmhealth.org/financial-assistance), [www.mercy.com/financial-assistance](http://www.mercy.com/financial-assistance) și [www.fa.bonsecours.com](http://www.fa.bonsecours.com).
- BSMH nu va factura sau aștepta plata taxelor brute de la persoanele care se califică pentru asistență financiară în temeiul acestei politici.
- Cel puțin o dată pe an, BSMH va revizui și va ajusta reducerile variabile aplicabile pacienților cu solduri de plată automată după asigurare (vezi secțiunea Sumă deductibilă de mai sus).
- Deoarece atât legea Maryland, cât și legea fiscală federală limitează sumele care pot fi percepute pacienților, o persoană eligibilă pentru FAP sau o persoană neasigurată nu va fi taxată mai mult decât cea mai mică dintre AGB sau taxa reglementată stabilită de Comisia de evaluare a costurilor serviciilor de sănătate din Maryland pentru îngrijiri de urgență sau alte îngrijiri medicale necesare.

Măsuri pentru situații de neplată:

- Măsurile pe care BSMH le poate lua în situația de neplată sunt descrise separat în **Politică de facturare și încasare**. Membrii publicului pot obține o copie gratuită a acestei politici separate de la BSMH PFS contactând BSMH sau BSMHGMG așa cum este indicat în lista de contacte de la sfârșitul acestei politici sau online la [www.bsmhealth.org/financial-assistance](http://www.bsmhealth.org/financial-assistance), [www.mercy.com/financial-assistance](http://www.mercy.com/financial-assistance) și [www.fa.bonsecours.com](http://www.fa.bonsecours.com).

Măsuri de publicare pe scară largă a politicii HFA:

- BSMH pune la dispoziție această politică HFA, formularul de cerere și rezumatul simplificat pe site-ul său web și implementează măsuri suplimentare pentru a face politica publică pe scară largă în comunitățile deservite.
- Unitățile de asistență medicală BSMH oferă pacienților o copie pe suport de hârtie a rezumatului în limbaj simplu al acestei politici HFA, ca parte a procesului de admitere; includeți o notificare scrisă vizibilă pe extrasele de facturare care notifică și informează beneficiarii cu privire la disponibilitatea asistenței financiare în temeiul acestei politici HFA; și au organizat afișaje publice vizibile care notifică și informează pacienții cu privire la această Politică HFA în locații publice din unitatea spitalicească, inclusiv, cel puțin, camera de urgență (dacă există) și zonele de internare.

Denumirea  
politicii:

HFA

Versiunea:

3.0

Data ultimei revizuirii:

1/27/2022

Data ultimei  
modificări:

1/27/2022

Pagina:

10

Data inițială:

12/12/2019

- BSMH găzduiește, de asemenea, toate populațiile semnificative care au cunoștințe limitate de limbă engleză prin traducerea acestei politici HFA, a formularului de cerere și a rezumatului simplificat al politicii în limbile principale vorbite de astfel de populații.

**Notificare pentru rezidenții din Ohio—Programul de asigurare a îngrijirii spitalicești din Ohio (HCAP):** BSMH oferă, fără costuri individuale, servicii de bază, necesare din punct de vedere medical, la nivel de spital, persoanelor care locuiesc în Ohio, care nu sunt beneficiari ai Medicaid și al căror venit este la sau sub pragul federal de sărăcie. Serviciile acoperite sunt servicii pentru pacienți internați și în ambulatoriu acoperite de Programul Ohio Medicaid, cu excepția serviciilor de transplant și a serviciilor asociate cu transplantul. Beneficiarii asistenței financiare pentru persoanele cu dizabilități se califică pentru asistență. Reședința în Ohio este stabilită de o persoană care locuiește în mod voluntar în Ohio și care nu beneficiază de asistență publică într-un alt stat. Solicitățile de asistență financiară pentru rezidenții din Ohio sunt procesate mai întâi pentru HCAP, iar apoi fac obiectul prevederilor acestei Politici HFA.

## V. Definiții

- **AGB** - Sume facturate în general pentru îngrijiri de urgență sau alte îngrijiri medicale necesare persoanelor care au acoperire de asigurare.
- **BSMH** - Grupul Bon Secours Mercy Health și Bon Secours Mercy Health Medical.
- **Unități medicale BSMH** - Spitalele grupului Bon Secours Mercy Health hospitals și sediile cabinetelor medicale Bon Secours Mercy Health Medical.
- **EMTALA** - Legea federală privind tratamentul medical de urgență și munca activă.
- **FPG** - Departamentul de Sănătate și Servicii Umane al SUA Ghidul federal privind sărăcia.
- **HCAP** - Programul de asigurare a îngrijirii spitalicești din Ohio.
- **HFA** - Asistență financiară în domeniul sănătății.
- **Politica HFA** - Politica de asistență financiară în domeniul sănătății BSMH.
- **PFS** - Departamentul Servicii Financiare pentru Pacienți.
- **SNF** - Unitate de îngrijire medicală calificată.

## VI. Anexe

### Anexa 1 - Secțiunea Informații de contact BSMH

Denumirea politicii:	HFA	Data ultimei revizuirii:	1/27/2022	Pagina:	11
Versiunea:	3.0	Data ultimei modificări:	1/27/2022	Data inițială:	12/12/2019

**VII. Politici asociate**

BSMH oferă alte opțiuni pentru pacienții neasigurați sau subasigurați care nu se califică pentru asistență financiară în temeiul acestei Politici HFA. Pentru mai multe informații, vă rugăm să consultați următoarele politici BSMH:

- Politica BSMH de facturare și încasări
- Politica BSMH de reduceri pentru neasigurați/plăți automate

**VIII. Controlul versiunii**

Versiunea	Data	Descriere	Întocmit de
1.0	11/25/2019	Asistență financiară în domeniul sănătății (HFA)	Finanțe/Travis Crum
2.0	18/02/2021	Asistență financiară în domeniul sănătății (HFA)	Finanțe/Travis Crum
3.0	17/02/2022	Asistență financiară în domeniul sănătății (HFA)	Finanțe/Travis Crum

Denumirea  
politicii: HFA  
Versiunea: 3.0

Data ultimei revizuirii: 1/27/2022  
Data ultimei  
modificări: 1/27/2022

Pagina: 12  
Data inițială: 12/12/2019

**Informații de contact:**

Pentru mai multe informații, vă rugăm să contactați BSMH pentru spitalele **Mercy Health** la următoarele date de contact:

<i>Site web</i>	<a href="http://www.bsmhealth.org/financial-assistance">www.bsmhealth.org/financial-assistance</a> <a href="http://www.mercy.com/financial-assistance">www.mercy.com/financial-assistance</a>	
<i>Telefon</i>	1-877-918-5400	
<i>Adresă poștală</i>	11511 Reed Hartmann Highway Blue Ash, Ohio 45241 În atenția: Beneficii publice	
<i>Personal</i>	<p><b>Mercy Health - Anderson Hospital</b> 7500 State Road Cincinnati, OH 45255 Dep.: Consiliere financiară</p> <p><b>Mercy Health - Clermont Hospital</b> 3000 Hospital Drive Batavia, Ohio 45103 Dep.: Consiliere financiară</p> <p><b>Mercy Health - Fairfield Hospital</b> 3000 Mack Road Fairfield, Ohio 45014 Dep.: Consiliere financiară</p> <p><b>The Jewish Hospital - Mercy Health</b> 4777 E. Galbraith Road Cincinnati, Ohio 45236 Dep.: Consiliere financiară</p> <p><b>Mercy Health - West Hospital</b> 3300 Mercy Health Blvd., Cincinnati, Ohio 45211 Dep.: Consiliere financiară</p> <p><b>Mercy Health - Springfield Regional Medical Ctr</b> 100 Medical Center Drive (la West North St) Springfield, Ohio, 45504 Dep.: Consiliere financiară</p> <p><b>Mercy Health - Urbana Hospital</b> 904 Scioto St, Urbana, OH 43078 Dep.: Consiliere financiară</p> <p><b>Mercy Health - St. Rita's Medical Center</b> 730 W. Market St. Lima, OH 45801 Dep.: Consiliere financiară</p> <p><b>Mercy Health - Lourdes Hospital</b> 1530 Lone Oak Rd Paducah, KY 42003 Dep.: Consiliere financiară</p> <p><b>Mercy Health - Marcum and Wallace Hospital</b> 60 Mercy Court Irvine, KY 40336 Dep.: Consiliere financiară</p> <p><b>Mercy Health - St. Vincent Medical Center</b> 2213 Cherry Street Toledo, OH 43608 Dep.: Consiliere financiară</p>	<p><b>Mercy Health - St. Charles Hospital</b> 2600 Navarre Avenue Oregon, OH 43616 Dep.: Consiliere financiară</p> <p><b>Mercy Health - St. Anne Hospital</b> 3404 W. Sylvania Avenue Toledo, OH 43623 Dep.: Consiliere financiară</p> <p><b>Mercy Health - Defiance Hospital</b> 1404 E. Second Street Defiance, OH 43512 Dep.: Consiliere financiară</p> <p><b>Mercy Health - Tiffin Hospital</b> 45 St. Lawrence Drive Tiffin, OH 44883 Dep.: Consiliere financiară</p> <p><b>Mercy Health - Children's Hospital</b> 2213 Cherry Street Toledo, OH 43608 Dep.: Consiliere financiară</p> <p><b>Mercy Health - Willard Hospital</b> 1100 Neal Zick Rd. Willard, OH 44890 Dep.: Consiliere financiară</p> <p><b>Mercy Health - Perrysburg Hospital</b> 12623 Eckel Junction Rd. Perrysburg, OH 43551 Dep.: Consiliere financiară</p> <p><b>Mercy Health - St. Elizabeth Youngstown Hospital</b> 1044 Belmont Ave. Youngstown, OH 44501 Dep.: Consiliere financiară</p> <p><b>Mercy Health - St. Elizabeth Boardman Hospital</b> 8401 Market St. Boardman, OH 44512 Dep.: Consiliere financiară</p> <p><b>Mercy Health - St. Joseph Warren Hospital</b> 667 Eastland Avenue Warren, Ohio 44484 Dep.: Consiliere financiară</p> <p><b>Mercy Health - Lorain Hospital</b> 3700 Kolbe Rd.</p>

Denumirea politicii: HFA  
Versiunea: 3.0

Data ultimei revizuirii: 1/27/2022  
Data ultimei modificări: 1/27/2022

Pagina: 13  
Data inițială: 12/12/2019

		Lorain, OH 44053 Dep.: Consiliere financiară <b>Mercy Health - Allen Hospital</b> 200 W. Lorain St. Oberlin, Ohio 44074 Dep.: Consiliere financiară
--	--	--

**Informații:**

Pentru mai multe informații, vă rugăm să contactați BSMH pentru spitalele **Bon Secours** la următoarele date de contact:

<i>Site web</i>	<a href="http://www.fa.bonsecours.com">www.fa.bonsecours.com</a>	
<i>Telefon</i>	804-342-1500 (Local Richmond) 877-342-1500	
<i>Adresă poștală</i>	Bon Secours Mercy Health Financial Aid P.O. Box 631360 Cincinnati, OH 45263-1360	
<i>Personal</i>	<p><b>Bon Secours St. Francis Medical Center</b> 13710 St. Francis Boulevard Midlothian, VA 23114 Dep.: Consiliere financiară</p> <p><b>Bon Secours - Richmond Community Hospital</b> 1500 N. 28th Street Richmond, VA 23223 Dep.: Consiliere financiară</p> <p><b>Bon Secours Memorial Regional Medical Center</b> 8260 Atlee Road Mechanicsville, VA 23116 Dep.: Consiliere financiară</p> <p><b>Bon Secours St. Mary's Hospital</b> 5801 Bremono Road Richmond, VA 23226 Dep.: Consiliere financiară</p> <p><b>Rappahannock General Hospital</b> 101 Harris Road Kilmarnock, VA 22482 Dep.: Consiliere financiară</p>	<p><b>Bon Secours Mary Immaculate Hospital</b> 2 Bernadine Dr Newport News, VA 23602 Dep.: Consiliere financiară</p> <p><b>Bon Secours Maryview Medical Center</b> 3636 High Street Portsmouth, VA 23707 Dep.: Consiliere financiară</p> <p><b>Bon Secours Health Center at Harbour View</b> 5818 Harbour View Boulevard Suffolk, VA 23435 Dep.: Consiliere financiară</p> <p><b>St. Francis Downtown</b> One St. Francis Drive Greenville, SC 29601 Dep.: Consiliere financiară</p> <p><b>St. Francis Eastside</b> 125 Commonwealth Drive Greenville, SC 29615 Dep.: Consiliere financiară</p> <p><b>St. Francis Millennium</b> 2 Innovation Drive Greenville, SC 29607 Dep.: Consiliere financiară</p>

Denumirea politicii: HFA  
Versiunea: 3.0

Data ultimei revizuirii: 1/27/2022  
Data ultimei modificări: 1/27/2022

Pagina: 14  
Data inițială: 12/12/2019

**Informații:**

Pentru mai multe informații, vă rugăm să contactați BSMH pentru spitalele **Southern Virginia** la următoarele date de contact:

<i>Site web</i>	<a href="http://www.bsmhealth.org/financial-assistance">www.bsmhealth.org/financial-assistance</a> <a href="http://www.fa.bonsecours.com">www.fa.bonsecours.com</a>	
<i>Telefon</i>	804-342-1500 (Local Richmond) 877-342-1500	
<i>Adresă poștală</i>	Bon Secours Mercy Health Financial Aid P.O. Box 631360 Cincinnati, OH 45263-1360	
<i>Personal</i>	<p><b>Bon Secours Mercy Health Petersburg LLC</b> (Cunoscut anterior ca <b>Southside Regional Medical Center</b>) 200 Medical Park Blvd Petersburg, VA 23805</p> <p><b>Bon Secours Mercy Health Emporia LLC</b> (Cunoscut anterior ca <b>Southern Virginia Regional Medical Center</b>) 727 N Main Street Emporia, VA 23847</p> <p><b>Bon Secours Mercy Health Franklin LLC</b> (Cunoscut anterior ca <b>Southampton Memorial Hospital</b>) 100 Fairview Drive Franklin, VA 23851</p>	

**Informații:**

Pentru mai multe informații, vă rugăm să contactați BSMH pentru sediile cabinetelor medicale ale Grupului **Bon Secours Mercy Health Medical din Ashland, Kentucky; Richmond, VA; Rappahannock, VA; Hampton Roads, VA; sau Carolina de Sud:**

<i>Site web</i>	<a href="http://mercyhealthapps.com/files/BSMHVAll Markets Practice Field List MASTER FILE.xlsx">http://mercyhealthapps.com/files/BSMHVAll Markets Practice Field List MASTER FILE.xlsx</a>	
<i>Telefon</i>	Virginia Medical Group: 888-835-9905 South Carolina Medical Group: 864-603-6080	
<i>Adresă poștală</i>	Bon Secours Mercy Health Financial Aid P.O. Box 631360 Cincinnati, OH 45263-1360	

**Informații:**

Pentru mai multe informații, vă rugăm contactați Bon Secours Mercy Health pentru sediile cabinetelor medicale ale Grupului **Bon Secours Mercy Health Medical din Cincinnati, Ohio; Paducah, Kentucky; Irvine, Kentucky; Lima, Ohio; Lorain, Ohio; Springfield, Ohio; Toledo, Ohio; sau Youngstown, Ohio:**

<i>Site web</i>	<a href="http://mercyhealthapps.com/files/BSMHVAll Markets Practice Field List MASTER FILE.xlsx">http://mercyhealthapps.com/files/BSMHVAll Markets Practice Field List MASTER FILE.xlsx</a>	
<i>Telefon</i>	1-877-918-5400	
<i>Adresă poștală</i>	<b>Ensemble Health Partners</b> 11511 Reed Hartmann Highway Blue Ash, Ohio 45241	

Denumirea politicii: HFA  
Versiunea: 3.0

Data ultimei revizuirii: 1/27/2022  
Data ultimei modificări: 1/27/2022

Pagina: 15  
Data inițială: 12/12/2019