नीतिको नाम :	स्वास्थ्य सेवा आर्थिक सहयोग (Healthcare Financial Assistance, HFA)
नीति नम्बर :	नीति र प्रक्रिया 502
विभाग :	फाइनान्स
कार्यगत क्षेत्र :	फाइनान्स
स्वीकृत गर्ने :	Bon Secours Mercy Health, Inc. सञ्चालक समिति (Board of Directors)
प्रभावकारी मिति :	3/1/2022
संस्करण :	3.0
नीतिको स्थिति :	स्वीकृत

I. नीति

IRS संहिता खण्ड (Code Section) 501(r) द्वारा स्थापित गरिए बमोजिम, यो HFA नीति BSMH स्वास्थ्य सेवा सुविधाहरूद्वारा उपलब्ध गराइने सबै आकस्मिक र मेडिकल रूपमा आवश्यक अन्य स्याहारमा लागू हुन्छ ।

II. उद्देश्य

आफ्नो समुदायको स्वास्थ्यमा सुधार गर्ने आफ्नो मिशनको प्रकाशमा, गरिब र कम सेवा प्राप्त गर्नेहरूलाई विशेष जोड दिंदै, र येशू (Jesus) को निको पार्ने मन्त्रालयको भावनामा, BSMH जुनसुकै जाति, उमेर, लिङ्ग, जातीय पृष्ठभूमि, राष्ट्रिय मूल, नागरिकता, प्राथमिक भाषा, धर्म, शिक्षा, रोजगारी वा विद्यार्थीको स्थिति, स्वभाव, सम्बन्ध, बीमाको कभरेज, सामुदायिक स्थिति, वा कुनै अन्य भेदभावपूर्ण भिन्नताको कारक भए तापनि, समुदायको आवश्यकताको प्रत्युत्तरमा आर्थिक सहयोग प्रदान गर्न प्रतिबद्ध छ ।
HFA पूर्ण रूपमा Bon Secours Mercy Health द्वारा आर्थिक रुपमा सहयोग गरिएको कार्यक्रम हो । यसले स्वास्थ्य बीमा नभएका बिरामीहरू र यहाँ व्याख्या गरिएको आम्दानी र अन्य योग्यता मापदण्डहरू पूरा गर्ने आंशिक बीमा कभरेज (अर्थात बीमा नगरिएका र कम बीमा गरिएका) भएका बिरामीहरूलाई समेट्छ ।

III. स्कोप

यो HFA नीति संयुक्त राज्य अमेरिका ("United States of America, USA") मा निम्न BSMH स्वास्थ्य सुविधाहरूमा लागू हुन्छ र USA बाहिर स्थित कुनै पनि अस्पतालहरू समावेश गर्दैन :

Cincinnati

- Mercy Health – Anderson Hospital
- Mercy Health – Clermont Hospital
- Mercy Health – Fairfield Hospital
- The Jewish Hospital – Mercy Health
- Mercy Health – West Hospital
- Mercy Health Physicians Cincinnati LLC मेडिकल अभ्यासका स्थानहरू
- Mercy Health Physicians Cincinnati Specialty Care LLC मेडिकल अभ्यासका स्थानहरू

Kentucky

- Mercy Health - Lourdes Hospital
- Mercy Health - Marcum र Wallace Hospital
- Mercy Health Physicians Kentucky LLC मेडिकल अभ्यासका स्थानहरू
- Mercy Health Physicians Kentucky Specialty Care LLC मेडिकल अभ्यासका स्थानहरू

Lima
- Mercy Health - St. Rita’s Medical Center
- Mercy Health Physicians Lima LLC मेडिकल अभ्यासका स्थानहरू
- Mercy Health Physicians Lima Specialty Care LLC मेडिकल अभ्यासका स्थानहरू

Lorain
- Mercy Health – Lorain Hospital
- Mercy Health - Allen Hospital
- Mercy Health Physicians Lorain LLC मेडिकल अभ्यासका स्थानहरू
- Mercy Health Physicians Lorain Specialty Care LLC मेडिकल अभ्यासका स्थानहरू

Springfield
- Mercy Health - Springfield Regional Medical Center
- Mercy Health – Urbana Hospital
- Mercy Health Physicians Cincinnati LLC मेडिकल अभ्यासका स्थानहरू
- Mercy Health Physicians Springfield Primary Care LLC मेडिकल अभ्यासका स्थानहरू
- Mercy Health Physicians Springfield Specialty Care LLC मेडिकल अभ्यासका स्थानहरू

Toledo
- Mercy Health - St. Vincent Medical Center
- Mercy Health – Perrysburg Hospital
- Mercy Health - St. Charles Hospital
- Mercy Health - St. Anne Hospital
- Mercy Health - Defiance Hospital
- Mercy Health - Tiffin Hospital
- Mercy Health - Children’s Hospital
- Mercy Health - Willard Hospital
- Mercy Health Physicians – North LLC मेडिकल अभ्यासका स्थानहरू
- Mercy Medical Partners, Northern Region, LLC मेडिकल अभ्यासका स्थानहरू
- Mercy Health Physicians North Specialty Care LLC मेडिकल अभ्यासका स्थानहरू
- Mercy Medical Partners, Northern Region Specialty Care LLC मेडिकल अभ्यासका स्थानहरू

Youngstown

- Mercy Health - St. Elizabeth Youngstown Hospital
- Mercy Health - St. Elizabeth Boardman Hospital
- Mercy Health - St. Joseph Warren Hospital
- Mercy Health Physicians Youngstown LLC मेडिकल अभ्यासका स्थानहरू
- Mercy Health Physicians Youngstown Specialty Care LLC मेडिकल अभ्यासका स्थानहरू

Richmond

- Bon Secours - St. Francis Medical Center
- Bon Secours – Richmond Community Hospital
- Bon Secours - Memorial Regional Medical Center
- Bon Secours - St. Mary's Hospital
- Bon Secours Medical Group Richmond Primary Care LLC मेडिकल अभ्यासका स्थानहरू
- Bon Secours Medical Group Richmond Specialty Care LLC मेडिकल अभ्यासका स्थानहरू

Rappahannock

- Rappahannock General Hospital
- Bon Secours Medical Group Richmond Primary Care LLC Rappahannock बजारमा मेडिकल अभ्यासका स्थानहरू
- Bon Secours Medical Group Richmond Specialty Care LLC Rappahannock बजारमा मेडिकल अभ्यासका स्थानहरू

Hampton Roads

- Bon Secours Mary Immaculate Hospital
- Bon Secours Maryview Medical Center
- Harbour View मा Bon Secours Health Center
- Bon Secours Medical Group Hampton Roads Primary Care LLC मेडिकल अभ्यासका स्थानहरू
- Bon Secours Medical Group Hampton Roads Specialty Care LLC मेडिकल अभ्यासका स्थानहरू

South Carolina

- St. Francis Downtown
- St. Francis Eastside
- St. Francis Millennium
- St. Francis Physician Services, Inc. मेडिकल अभ्यासका स्थानहरू
- Bon Secours Medical Group Greenville Primary Care LLC मेडिकल अभ्यासका स्थानहरू
- Bon Secours Medical Group Greenville Specialty Care LLC मेडिकल अभ्यासका स्थानहरू

Southern Virginia

- Bon Secours - Southern Virginia Medical Center
- Bon Secours - Southside Medical Center
- Bon Secours - Southampton Medical Center

IV. नीतिको विवरणहरू (सहयोगी बुँदाहरू)

<u>आकस्मिक मेडिकल स्याहार प्रदान गर्ने प्रतिबद्धता :</u>

BSMH ले यो HFA नीति अन्तर्गत सहयोगको लागि योग्य भए पनि वा नभए पनि मानिसहरूलाई बिना भेदभाव आकस्मिक मेडिकल अवस्थाहरूको स्याहार प्रदान गर्दछ । BSMH स्वास्थ्य सेवा सुविधाहरूले आकस्मिक मेडिकल स्याहार चाहने मानिसहरूलाई बिना भेदभाव आकस्मिक मेडिकल अवस्थाहरूको लागि उपचार प्राप्त गर्नु अघि आकस्मिक विभागका बिरामीहरूले भुक्तानी गर्नुपर्ने वा आकस्मिक मेडिकल स्याहारको प्रावधानमा हस्तक्षेप गर्ने गरि बाँकी रहेको रकम सङ्कलन गतिविधिहरूलाई अनुमति दिने जस्ता निरुत्साहित गर्ने कार्यहरूमा संलग्न हुने छैन । EMTALA अनुरुप, आकस्मिक स्थानान्तरण सहित, आकस्मिक मेडिकल सेवाहरू, प्रत्येक अस्पतालको सम्बन्धित EMTALA नीति अनुसार, सबै BSMH बिरामीहरूलाई गैर-भेदभावपूर्ण रूपमा प्रदान गरिन्छ ।

<u>HFA नीतिको लागि योग्य सेवाहरू</u>

यो HFA नीति BSMH स्वास्थ्य सेवा सुविधाहरू द्वारा प्रदान गरिएको सबै आकस्मिक र अन्य मेडिकल रूपमा आवश्यक स्याहारमा लागू हुन्छ । प्रदायकहरूको सूची छुट्टै कागजातमा राखिएको छ । सर्वसाधारणले यसलाई यो नीतिमा प्रदान गरिएको सम्पर्क सूची र www.bsmhealth.org/financial-assistance, www.mercy.com/financial-assistance, र www.fa.bonsecours.com मा अनलाइन मार्फत नि:शुल्क प्राप्त गर्न सक्छन् ।

निम्न सेवाहरू यो HFA नीति अन्तर्गत समेटिएका छैनन् :

- आइटमहरू "मेडिकल रूपमा आवश्यक छैन" भनेर मानिन्छ

<u>HFA योग्यताको मापदण्ड :</u>

- आम्दानी
  - HFA को लागि आवेदन गर्न, बिरामी वा परिवारको सदस्यले आवेदनको मिति वा सेवाको मिति भन्दा पहिले कम्तीमा 3 महिना (12 महिना सम्म) को लागि जम्मा आय सहितको आवेदन पूरा गर्नुपर्छ । तल व्याख्या गरिएको अनुमानित योग्यताको लागि योग्य हुने बिरामीहरू बाहेक आम्दानीको प्रमाण आवश्यक छ । विवरणहरूको लागि तलको HFA खण्डको लागि आवेदन प्रक्रिया हेर्नुहोस् ।

- ओहायोको स्वास्थ्य सेवा आश्वासन कार्यक्रम (Healthcare Assurance Program, HCAP) अन्तर्गत छुटको स्याहारको लागि आवेदकलाई योग्य हुने आय स्तरमा बिरामी वा परिवारको सदस्यले प्रमाणित गरेमा आयको प्रमाण चाहिंदैन ।
- अन्य विधिहरू मार्फत आय प्रमाणीकरण प्राप्त गर्न असमर्थ भएको अवस्थामा आय प्रमाणित गर्नको लागि तेस्रो पक्षको आय स्कोरिङ प्रयोग गर्न सकिन्छ ।

- सम्पत्तिहरू
  - त्यहाँ मानिसहरूले आम्दानी रिपोर्ट नगरेको हुन सक्छ तर स्वास्थ्य सेवाहरूको लागि भुक्तानी गर्न महत्त्वपूर्ण सम्पत्तिहरू उपलब्ध हुने परिस्थितिहरू छन् । यी अवस्थाहरूमा, BSMH ले बिरामीको अत्यावश्यक दैनिक जीवन खर्चहरूको लागि नगदमा परिवर्तनीय र अनावश्यक रूपमा वर्गीकृत गरिएका कुनै पनि सम्पत्तिहरूको दस्तावेज प्रमाणको मूल्याङ्कन गर्न र आवश्यक पर्न सक्छ ।
- संघीय गरिबी मार्गनिर्देशन
  - HFA योग्यता FPG को 400% सम्मको विस्तारित आय स्तरहरूमा आधारित छ र सम्बन्धित बजार क्षेत्रमा लागू हुने स्लाइडिङ स्केलमा प्रोरेट गरिएको छ । स्वीकृति परिवारका सदस्यहरूको संख्यामा आधारित हुन्छ, जसमा 18 वर्ष मुनिका प्राकृतिक वा धर्मपुत्र बच्चाहरू र पारिवारिक आम्दानी समावेश हुन्छ ।
  - यदि आश्रित असक्षम भएमा र अठार वर्ष भन्दा माथिको भएमा, उसलाई HFA आवेदनको लागि परिवारको आकारमा समावेश गर्न सकिन्छ ।
  - सेवाको मितिमा प्रभावकारी FPG हरू आवेदन प्रक्रियाको लागि प्रभावमा छन् । तिनीहरू प्रत्येक वर्ष *Federal Register* मा **Department of Health and Human Services** (HHS) द्वारा जारी गरिन्छन् ।
  - हालको र ऐतिहासिक FPG हरू http://aspe.hhs.gov/poverty/index.cfmमा उपलब्ध छन् ।
  - 200% FPG वा तलको आय स्तर भएका मानिसहरूले नि:शुल्क स्याहार पाउँछन् । 201% देखि 300% FPG र 301% देखि 400% FPG सम्मको आय स्तर भएका मानिसहरूले तलको चार्टमा आधारित छुट स्याहार प्राप्त गर्छन् । 201%-300% FPG र 301% देखि 400% FPG आय स्तरहरूको लागि विशिष्ट प्रतिशत छुटहरू वार्षिक रूपमा अपडेट गरिनेछ । माथि उल्लेख गरिए बमोजिम, यो नीति अन्तर्गत योग्यताको निर्धारण पछि, गणना गरिएको प्रतिशतको बावजुद, आर्थिक सहयोगको लागि योग्य बिरामीलाई AGB भन्दा आकस्मिक वा अन्य मेडिकल रूपमा आवश्यक स्याहारको लागि बढी शुल्क लगाइने छैन ।

प्रभावकारी सोमवार, मार्च 1, 2021 देखि				
क्षेत्र	**0-200% FPG**	**201% - 300% FPG**	**301% - 400% FPG**	**बीमा नगरिएका / स्व-भुक्तानी गर्ने छट**
Kentucky	100% समायोजन	76% समायोजन	76% समायोजन	40% समायोजन
Cincinnati	100% समायोजन	75% समायोजन	75% समायोजन	40% समायोजन
Springfield	100% समायोजन	78% समायोजन	78% समायोजन	40% समायोजन
Toledo	100% समायोजन	83% समायोजन	83% समायोजन	40% समायोजन
Lorain	100% समायोजन	76% समायोजन	76% समायोजन	40% समायोजन
Lima	100% समायोजन	76% समायोजन	76% समायोजन	40% समायोजन
Youngstown	100% समायोजन	77% समायोजन	77% समायोजन	40% समायोजन
Richmond	100% समायोजन	76% समायोजन	76% समायोजन	40% समायोजन
Hampton	100% समायोजन	74% समायोजन	74% समायोजन	40% समायोजन
Rappahannock	100% समायोजन	50% समायोजन	50% समायोजन	40% समायोजन
Rappahannock मेडिकल अभ्यासका स्थानहरू	100% समायोजन	50% समायोजन	50% समायोजन	40% समायोजन
South Carolina	100% समायोजन	80% समायोजन	80% समायोजन	40% समायोजन
Southern VA – Emporia अस्पतालहरू	100% समायोजन	86% समायोजन	86% समायोजन	40% समायोजन
Southern VA – Emporia मेडिकल अभ्यासका स्थानहरू	100% समायोजन	76% समायोजन	76% समायोजन	40% समायोजन
Southampton – Franklin VA अस्पतालहरू	100% समायोजन	79% समायोजन	79% समायोजन	40% समायोजन
Southampton – Franklin VA मेडिकल अभ्यासका स्थानहरू	100% समायोजन	74% समायोजन	74% समायोजन	40% समायोजन
Southside – Petersburg VA अस्पतालहरू	100% समायोजन	88% समायोजन	88% समायोजन	40% समायोजन
Southside – Petersburg VA मेडिकल अभ्यासका स्थानहरू	100% समायोजन	76% समायोजन	76% समायोजन	40% समायोजन

   - *बीमा नगरिएका बिरामीहरूको लागि समायोजन जम्मा शुल्कमा लागू हुन्छ, र बीमा गरिएका बिरामीहरूको लागि समायोजन बाँकी रहेको तिर्नुपर्ने रकममा लागू हुन्छ ।*
- स्व-भुक्तानी छुट
   - यो नीतिमा व्याख्या गरिएको कुनै पनि आर्थिक सहयोग छुटको लागि योग्य नहुने बीमा नगरिएका बिरामीहरूको लागि, BSMH ले तिनीहरूको अस्पतालको बीलहरूमा माथि उल्लेखित स्वचालित (स्व-भुक्तानी) छुट विस्तार गर्दछ । यो स्व-भुक्तानी छुटको औषत-जाँच गरिएको छैन, र त्यसैले खण्ड 501(r) AGB आवश्यकताको अधीनमा छैन, र BSMH द्वारा फारम 990, अनुसूची H मा आर्थिक सहयोगको रूपमा रिपोर्ट गरिएको छैन ।
- भौगोलिक क्षेत्र
   - BSMH स्वास्थ्य सेवा सुविधाहरूद्वारा सेवा प्रदान गर्ने समुदायमा बस्ने बिरामीहरूलाई HFA प्रस्ताव गरिनेछ । समुदाय बाहिर बस्ने बिरामीहरूका लागि, PFS म्यानेजरद्वारा प्रचलित परिस्थितिहरू कागजात र स्वीकृत भएको हुनुपर्छ र मेडिकल रूपमा आवश्यक वा आकस्मिक प्रकृतिको हुनुपर्छ ।
- कटौतीयोग्य
   - बीमा पछि स्व-भुक्तानी बाँकी भएका बिरामीहरूका लागि, यो नीतिको संघीय गरिबी मार्गनिर्देशन (Federal Poverty Guidelines) खण्ड अन्तर्गत स्लाइडिङ स्केल चार्ट अन्तर्गत उल्लेखित तिनीहरूको हालको घरपरिवारको आयलाई ध्यानमा राखेर बिरामीहरूको कटौतीयोग्य बाँकी रकमहरूलाई स्लाइडिङ स्केलमा आधारित भुक्तानी आवश्यक पर्नेछ ।
   - हस्ताक्षर गरिएको आवेदन प्राप्त गरेपछि, जानकारीको समीक्षा गरिनेछ, आय प्रमाणीकरण गरिनेछ, र योग्यता निर्धारण गरिनेछ । बिरामीलाई निर्धारणको लिखित रूपमा जानकारी गराइनेछ ।
- अनुमानित योग्यता
   - बिरामीहरूलाई निम्न सहित तर यसमा सीमित नरहने गरि व्यक्तिगत जीवनका परिस्थितिहरूको आधारमा आर्थिक सहयोगको लागि योग्य मानिन्छ :
      - बिरामीको आय संघीय गरिबी मार्गनिर्देशन भन्दा 200% कम छ र स्व-भुक्तानी मानिन्छ;
      - बिरामीलाई SNF मा डिस्चार्ज गरियो;
      - बिरामीको सम्पत्ति कति छ भन्ने थाहा नभई उसको मृत्यु भएको र 200% संघीय गरिबी मार्गनिर्देशन भन्दा कम भएको;
      - राज्यद्वारा प्रायोजन गरिएको सिफारिस गरिएका कार्यक्रमहरू;
      - घरबारविहीन वा घरबारविहीन क्लिनिकबाट प्राप्त स्याहार;
      - महिला, शिशु र बालबालिका (Women, Infants and Children, WIC) कार्यक्रममा सहभागिता;

- फुड स्ट्याम्प (Food stamp) को योग्यता;
- अनुदान प्राप्त स्कूल खाना कार्यक्रममा योग्यता;
- प्रायोजन नगरिएका राज्यको अन्य राज्य वा स्थानीय सहयोग कार्यक्रमहरू (जस्तै, मेडिकेड स्पेन्ड-डाउन) को लागि योग्यता;
- नि:शुल्क क्लिनिकहरूको राष्ट्रिय संघ (National Association) मार्फत रिफर गरिएका बिरामीहरू;
- निम्न मापदण्डहरू लागू हुँदा मेडिकेड योग्य बिरामीहरू :
  - सेवा प्रदान गरेपछि मेडिकेड योग्यताका आवश्यकताहरू पूरा हुन्छन्;
  - मेडिकेड योग्यले नसमेटिने शुल्कहरू पाउनेछन्; र
  - प्रदायकलाई प्रमाणपत्र प्रदान गरिएको छैन वा सम्झौता गरिएको छैन ।
- कम आम्दानी / सहयोग प्राप्त आवास वैध ठेगानाको रूपमा प्रदान गरिएको छ; वा
- अन्य महत्वपूर्ण अवरोधहरू छन् ।

- अनुमानित आर्थिक सहयोग योग्यता भएका बिरामीहरूलाई 100% आर्थिक सहयोग प्रदान गरिनेछ ।
- अनुमानित आर्थिक सहयोग योग्यताको लागि निर्धारण गरिएका बिरामीहरूले आय मापदण्ड, सम्पत्ति योग्यता मापदण्डहरू पूरा गर्न वा आर्थिक सहयोग आवेदन भर्नुपर्ने छैन ।
- BSMH ले बिरामी आर्थिक सहयोगको लागि योग्य छ कि छैन भनेर निर्धारण गर्न सहयोग गर्ने क्रेडिट स्कोर जस्ता जानकारीहरू प्राप्त गर्नको लागि उपलब्ध स्रोतहरू (जस्तै प्राविधिक समाधानहरू, सेवा संस्थाहरू, इत्यादि) प्रयोग गर्नेछ ।

- सहकार्य
  - बिरामी / ग्यारेन्टरहरूले मोटर सवारी वा अन्य दुर्घटनाको जानकारी, लाभहरूको समन्वयको लागि अनुरोध, पूर्व-अवस्थित जानकारी, वा दावीहरू निर्णय गर्न आवश्यक पर्ने अन्य जानकारी सहित सबै तेस्रो-पक्षको जानकारी आपूर्ति गर्न सहयोग गर्नेछ ।
  - आवेदन प्रशोधन हुँदै गर्दा, BSMH ले मेडिकेड-योग्य हुन सक्ने बिरामीहरूलाई मेडिकेडको लागि आवेदन दिन अनुरोध गर्नेछ । HFA प्राप्त गर्नको लागि, बिरामीले मेडिकेडको लागि आवेदन दिनुपर्छ र निम्न बाहेक अन्य कुनै कारणले अस्वीकार गरिनेछ :
    - लागू नभएमा;
    - आवेदन प्रक्रियाको पालना नगरेमा;
    - अनुरोध गरिएको प्रमाणीकरण प्रदान नगरेमा ।

- आवेदनको शुद्धता
    - यदि आवेदनको शुद्धतामा उचित शङ्का भएमा यो HFA नीति अन्तर्गत आर्थिक सहयोग अस्वीकार गर्न सकिनेछ । यदि बिरामी / ग्यारेन्टरले आवेदन स्पष्ट गर्न अनुरोध गरिएको आवश्यक कागजात र / वा जानकारी प्रदान गरेमा, आर्थिक सहयोगको अनुरोधलाई पुनर्विचार गर्न सकिनेछ । पुनर्विचारलाई प्रत्येक केसको आधारमा समीक्षा र ह्यान्डल गरिनेछ ।

<u>HFA को लागि आवेदन प्रक्रिया :</u>

- आवेदन फारमहरू प्रारम्भिक पहिचान र आवेदन प्रक्रियाको प्रारम्भिक सुविधाको लागि पूर्व-प्रवेश, प्रवेश / दर्ता, र थुप्रै वैकल्पिक दर्ता साइटहरूमा उपलब्ध गराइन्छ । यो नीतिको अन्त्यमा रहेको सम्पर्क सूचीमा उल्लेख गरिए बमोजिम BSMH लाई सम्पर्क गरेर पनि आवेदन फारमहरू प्राप्त गर्न सकिन्छ ।
- मेरील्याण्डका बिरामीहरूका लागि, राज्यको कानूनले आर्थिक सहयोगको लागि फरक आवेदन फाइल गर्नुपर्नेछ । आवेदन www.bsmhealth.org/financial-assistance, www.fa.bonsecours.com वा यो नीतिको अन्त्यमा सम्पर्क सूचीमा उल्लेख गरिए बमोजिम BSMH लाई सम्पर्क गरेर पाप्त गर्न सकिनेछ ।
- BSMH ले आम्दानी, परिवारको आकार वा आवेदनमा अस्पष्ट हुन सक्ने कुनै पनि जानकारीको मौखिक स्पष्टीकरण स्वीकार गर्न सक्नेछ ।
- स्वीकृत आवेदनहरू सेवाको प्रारम्भ मितिबाट 240 दिनको अवधिको लागि सम्मानित गरिनेछ र आवेदन अवधि समाप्त भएको सेवाको अघिल्लो मितिहरूमा लागू गरिने छैन ।
- ओहायोका बिरामीहरूका लागि, अस्पताल स्याहार आश्वासन कार्यक्रम (Hospital Care Assurance Program, HCAP) लाई निम्नका लागि पूर्ण आवेदन चाहिन्छ :
    - समान अन्तर्निहित अवस्थाको लागि डिस्चार्ज गरिएको 45 दिन भित्र बिरामीलाई पुन: भर्ना नगरिएमा इनपेशेन्ट भर्ना गर्नको लागि ।
    - स्वीकृत आउट पेशेन्ट आवेदनहरू सेवाको प्रारम्भिक मिति देखि 90 दिनको लागि प्रभावकारी हुन्छन् ।
    - बिरामी भर्ना भएको पहिलो दिनको लगत्तै 90-दिनको अवधिमा बिरामीको लागि बाहिरी बिरामी सेवाहरू समेट्नको लागि इनपेन्टेन्ट आवेदन पनि प्रयोग गर्न सकिनेछ ।
    - खराब ऋणको स्थिति जेसुकै भए तापनि, सेवाको HCAP योग्य मितिहरूको लागि आवेदन अवधि, बिरामीलाई पठाइएको पहिलो फलो-अप सूचनाको मितिले 3 वर्ष हो । 3-वर्षको आवेदन अवधि भन्दा पुरानो HCAP को लागि योग्य आवेदनहरू अस्वीकार गरिनेछ र लिखित सूचना पठाइनेछ ।

<u>विपत्तिजनक परिस्थितिहरूको लागि आर्थिक सहयोग :</u>

- यो नीति अन्तर्गत विपत्तिजनक अवस्थाको लागि आर्थिक सहयोग उपलब्ध छ ।

- विपत्तिजनक आर्थिक सहयोगलाई सबै तेस्रो पक्षहरूले भुक्तानी गरेपछि बिरामीको रिपोर्ट गरिएको कुल आयको 25% भन्दा बढी हुने गरि मेडिकल वा अस्पतालको बीलहरू बाँकी भएका र बिरामीले बाँकी बील तिर्न नसक्ने रूपमा परिभाषित गरिएको छ ।
- आर्थिक सहयोग प्रक्रिया शुरु गर्नको लागि, आर्थिक सहयोग आवेदन पेश गर्नुपर्छ । माथि HFA खण्डको लागि आवेदन प्रक्रिया हेर्नुहोस् ।

<u>बिरामीहरूलाई चार्ज गरिएको रकम गणना गर्ने आधार :</u>

- यो नीति अन्तर्गत योग्यताको निर्धारण पछि, आर्थिक सहयोगको लागि योग्य बिरामीलाई आकस्मिक वा अन्य मेडिकल रूपमा आवश्यक स्याहारको लागि AGB भन्दा बढी शुल्क लगाइने छैन । BSMH ले सेवाको लागि मेडिकेयर शुल्क-सेवाले अनुमति दिएको दावीहरू र 12-महिनाको अवधि (संशोधित गरिए बमोजिम, 1986 को आन्तरिक राजस्व संहिताको खण्ड 501(r) अन्तर्गत ट्रेजरी नियमहरूले परिभाषित गरे अनुसार) सबै निजी स्वास्थ्य बीमाकर्ताहरूले अस्पतालको सुविधालाई तिरेको दाबीहरूको आधारमा, कम्तीमा वार्षिक रूपमा, प्रत्येक BSMH स्वास्थ्य सेवा सुविधाहरूको लागि AGB प्रतिशत गणना गर्दछ । सर्वसाधारणहरूले यो नीतिको अन्त्यमा सम्पर्क सूचीमा उल्लेख गरिए बमोजिम BSMH लाई सम्पर्क गरेर वा अनलाइन www.bsmhealth.org/financial-assistance, www.mercy.com/financial-assistance, र www.fa.bonsecours.com मा कुनै पनि BSMH स्वास्थ्य सेवा सुविधाको लागि हालको AGB प्रतिशत (र गणनाको विवरण) लिखित रूपमा र निःशुल्क प्राप्त गर्न सक्छन् ।
- BSMH ले यो नीति अन्तर्गत आर्थिक सहयोगको लागि योग्य भएका व्यक्तिहरूबाट कुल शुल्कको बील वा भुक्तानीको अपेक्षा गर्नु हुँदैन ।
- BSMH ले कम्तीमा वार्षिक रूपमा, बीमा पछि स्व-भुक्तानी बाँकी भएका बिरामीहरूलाई लागू हुने स्लाइडिङ स्केल छुटहरूको समीक्षा र समायोजन गर्नेछ (माथिको कटौतीयोग्य खण्ड हेर्नुहोस्) ।
- मेरील्याण्ड कानून र संघीय कर कानून दुबैले बिरामीहरूलाई शुल्क लाग्ने रकमलाई सीमित गरेको हुनाले, FAP योग्य व्यक्ति वा बीमा नगरिएको व्यक्तिलाई AGB वा मेरील्याण्ड स्वास्थ्य सेवा लागत समीक्षा आयोग (Maryland Health Services Cost Review Commission) ले आकस्मिक वा मेडिकल रूपमा आवश्यक अन्य स्याहारको लागिको विनियमित कम्ती शुल्क भन्दा बढी शुल्क लगाइने छैन ।

<u>भुक्तानी नगरेको अवस्थामा गरिने कारवाही :</u>

- भुक्तानी नगरेको अवस्थामा BSMH ले गर्न सक्ने कारवाहीहरू ***बिलिङ र सङ्कलन नीति (Billing and Collections Policy)*** मा छुट्टै व्याख्या गरिएका छन् । सर्वसाधारणहरूले यो नीतिको अन्त्यमा सम्पर्क सूचीमा उल्लेख गरिए बमोजिम BSMH वा BSMHGMG लाई सम्पर्क गरेर वा अनलाइन www.bsmhealth.org/financial-assistance, www.mercy.com/financial-assistance, र www.fa.bonsecours.com. मा सम्पर्क गरेर BSMH PFS बाट यो नीतिको निःशुल्क प्रति छुट्टै प्राप्त गर्न सक्छन् ।

<u>HFA नीतिलाई व्यापक रूपमा प्रचार गर्ने उपायहरू :</u>

- BSMH ले यो HFA नीति, आवेदन फारम, र नीतिको साधारण भाषाको सारांश आफ्नो वेबसाइटमा व्यापक रूपमा उपलब्ध गराउँछ र सेवा प्रदान गरिएका समुदायहरूमा नीतिलाई व्यापक रूपमा प्रचार गर्न थप उपायहरू लागू गर्दछ ।
- BSMH स्वास्थ्य सेवा सुविधाहरूले भर्ना लिने प्रक्रियाको अंशको रूपमा बिरामीहरूलाई यो HFA नीति अन्तर्गत आर्थिक सहयोगको उपलब्धताको बारेमा प्राप्तकर्ताहरूलाई सूचित गर्ने र जानकारी गराउने बिलिङ विवरणहरूमा स्पष्ट लिखित सूचना सहित, यो HFA नीतिको साधारण भाषा सारांशको कागजी प्रति प्रस्ताव गर्दछ; र कम्तीमा, आपतकालीन कोठा (यदि भएमा) र भर्ना क्षेत्रहरू सहित अस्पताल सुविधाका सार्वजनिक स्थानहरूमा यो HFA नीतिको बारेमा बिरामीहरूलाई सूचित गर्ने र जानकारी गराउने स्पष्ट सार्वजनिक प्रदर्शनहरू प्रयोग गर्दछ ।
- BSMH ले यो HFA नीति, आवेदन फारम, र नीतिको साधारण भाषा सारांशलाई सबै उल्लेखनीय जनसंख्याले बोल्ने प्राथमिक भाषा(हरू) मा अनुवाद गरेर अंग्रेजीमा सीमित प्रवीणता भएका त्यस्ता जनसंख्याहरूलाई पनि समायोजन गर्दछ ।

ओहायोका बासिन्दाहरूलाई सूचना - ओहायो अस्पताल स्याहार आश्वासन कार्यक्रम (Ohio Hospital Care Assurance Program, HCAP)**:** BSMH ले ओहायोका बासिन्दाहरू, मेडिकेड प्राप्त नगर्नेहरू, र संघीय गरिबी रेखाभन्दा मुनि आम्दानी भएका मानिसहरूलाई आधारभूत, मेडिकल रूपमा आवश्यक अस्पताल-स्तरका सेवाहरू बिना शुल्क प्रदान गर्दछ । प्रत्यारोपण सेवाहरू र प्रत्यारोपणसँग सम्बन्धित सेवाहरू बाहेक ओहायो मेडिकेड कार्यक्रम अन्तर्गत इनपेसेन्ट र आउटपेसेन्ट सेवाहरू समेटिएका सेवाहरू हुन् । असक्षमता आर्थिक सहयोग (Disability Financial Assistance) प्राप्तकर्ताहरू सहयोगको लागि योग्य हुन्छन् । ओहायो रेसिडेन्सी ओहायोमा स्वेच्छिक रूपमा बस्ने र अर्को राज्यमा सार्वजनिक सहयोग प्राप्त नगर्ने मानिसद्वारा स्थापना गरिएको हो । ओहायोका बासिन्दाहरूका लागि आर्थिक लागि अनुरोधहरू पहिले लागि प्रशोधन गरिन्छ त्यसपछि

V. परिभाषाहरू

- **AGB –** बीमा नसमेटिएका मानिसहरूलाई आकस्मिक वा मेडिकल रूपमा आवश्यक अन्य स्याहारको लागि सामान्यतया बील गरिएको रकम ।
- **BSMH –** Bon Secours Mercy Health र Bon Secours Mercy Health Medical Group.
- **BSMH स्वास्थ्यसेवा सुविधाहरू –** Bon Secours Mercy Health hospitals र Bon Secours Mercy Health Medical Group मेडिकल अभ्यासका स्थानहरू ।
- **EMTALA –** Federal Emergency Medical Treatment र Active Labor Act.
- **FPG –** U.S. Department of Health & Human Services Federal Poverty Guidelines.
- **HCAP –** Ohio Hospital Care Assurance Program.

- **HFA -** Healthcare Financial Assistance.
- **HFA Policy –** BSMH Healthcare Financial Assistance Policy.
- **PFS –** Patient Financial Services Department.
- **SNF –** Skilled Nursing Facility.

VI. संलग्नकहरू

संलग्नक 1 - BSMH सम्पर्क जानकारी खण्ड

VII. सम्बन्धित नीतिहरू

BSMH ले यो HFA नीति अन्तर्गत आर्थिक सहयोगको लागि योग्य नहुने बीमा नगरिएका वा कम बीमा गरिएका बिरामीहरूका लागि अन्य विकल्पहरू प्रदान गर्दछ। थप जानकारीको लागि, कृपया निम्न BSMH नीतिहरू हेर्नुहोस् :

- BSMH बिलिङ र सङ्कलन नीति
- BSMH बीमा नगरिएका / स्व-भुक्तानी छुट नीति

VIII. संस्करण नियन्त्रण

संस्करण	मिति	विवरण	तयार पार्ने
1.0	11/25/2019	स्वास्थ्य सेवा आर्थिक सहयोग (Healthcare Financial Assistance, HFA)	फाइनान्स / Travis Crum
2.0	2/18/2021	स्वास्थ्य सेवा आर्थिक सहयोग (Healthcare Financial Assistance, HFA)	फाइनान्स / Travis Crum
3.0	2/17/2022	स्वास्थ्य सेवा आर्थिक सहयोग (Healthcare Financial Assistance, HFA)	फाइनान्स / Travis Crum

संलग्नक 1

सम्पर्क जानकारी :

थप जानकारीको लागि, कृपया निम्नानुसार **Mercy Health hospitals** BSMH लाई सम्पर्क गर्नुहोस् :

वेबसाइट	www.bsmhealth.org/financial-assistance www.mercy.com/financial-assistance	
टेलिफोन	1-877-918-5400	
पत्राचार द्वारा	11511 Reed Hartmann Highway Blue Ash, Ohio 45241 ध्यानाकर्षण : Public Benefits	
व्यक्तिगत रुपमा	**Mercy Health - Anderson Hospital** 7500 State Road Cincinnati, OH 45255 विभाग : Financial Counseling **Mercy Health – Clermont Hospital** 3000 Hospital Drive Batavia, Ohio 45103 विभाग : Financial Counseling **Mercy Health – Fairfield Hospital** 3000 Mack Road Fairfield, Ohio 45014 विभाग : Financial Counseling **The Jewish Hospital – Mercy Health** 4777 E. Galbraith Road Cincinnati, Ohio 45236 विभाग : Financial Counseling **Mercy Health – West Hospital** 3300 Mercy Health Blvd., Cincinnati, Ohio 45211 विभाग : Financial Counseling **Mercy Health - Springfield Regional Medical Ctr** 100 Medical Center Drive (at West North St) Springfield, Ohio, 45504 विभाग : Financial Counseling **Mercy Health – Urbana Hospital** 904 Scioto St, Urbana, OH 43078 विभाग : Financial Counseling **Mercy Health - St. Rita's Medical Center** 730 W. Market St. Lima, OH 45801 विभाग : Financial Counseling **Mercy Health - Lourdes Hospital** 1530 Lone Oak Rd Paducah, KY 42003 विभाग : Financial Counseling **Mercy Health - Marcum र Wallace Hospital** **60 Mercy Court Irvine, KY 40336** **विभाग : Financial Counseling** **Mercy Health - St. Vincent Medical Center**	**Mercy Health - St. Charles Hospital** 2600 Navarre Avenue Oregon, OH 43616 विभाग : Financial Counseling **Mercy Health - St. Anne Hospital** 3404 W. Sylvania Avenue Toledo, OH 43623 विभाग : Financial Counseling **Mercy Health - Defiance Hospital** 1404 E. Second Street Defiance, OH 43512 विभाग : Financial Counseling **Mercy Health - Tiffin Hospital** 45 St. Lawrence Drive Tiffin, OH 44883 विभाग : Financial Counseling **Mercy Health - Children's Hospital** 2213 Cherry Street Toledo, OH 43608 विभाग : Financial Counseling **Mercy Health - Willard Hospital** 1100 Neal Zick Rd. Willard, OH 44890 विभाग : Financial Counseling **Mercy Health – Perrysburg Hospital** 12623 Eckel Junction Rd. Perrysburg, OH 43551 विभाग : Financial Counseling **Mercy Health - St. Elizabeth Youngstown Hospital** 1044 Belmont Ave. Youngstown, OH 44501 विभाग : Financial Counseling **Mercy Health - St. Elizabeth Boardman Hospital** 8401 Market St. Boardman, OH 44512 विभाग : Financial Counseling **Mercy Health - St. Joseph Warren Hospital** 667 Eastland Avenue Warren, Ohio 44484

	2213 Cherry Street Toledo, OH 43608 विभाग : Financial Counseling	विभाग : Financial Counseling **Mercy Health – Lorain Hospital** 3700 Kolbe Rd. Lorain, OH 44053 विभाग : Financial Counseling **Mercy Health - Allen Hospital** 200 W. Lorain St. Oberlin, Ohio 44074 विभाग : Financial Counseling

जानकारी :

थप जानकारीको लागि, कृपया निम्नानुसार **Bon Secours hospitals** BSMH लाई सम्पर्क गर्नुहोस् :

वेबसाइट	www.fa.bonsecours.com	
टेलिफोन	804-342-1500 (Local Richmond) 877-342-1500	
पत्राचार द्वारा	Bon Secours Mercy Health Financial Aid P.O. Box 631360 Cincinnati, OH 45263-1360	
व्यक्तिगत रुपमा	**Bon Secours St. Francis Medical Center** 13710 St. Francis Boulevard Midlothian, VA 23114 विभाग : Financial Counseling **Bon Secours – Richmond Community Hospital** 1500 N. 28th Street Richmond, VA 23223 विभाग : Financial Counseling **Bon Secours Memorial Regional Medical Center** 8260 Atlee Road Mechanicsville, VA 23116 विभाग : Financial Counseling **Bon Secours St. Mary's Hospital** 5801 Bremo Road Richmond, VA 23226 विभाग : Financial Counseling **Rappahannock General Hospital** 101 Harris Road Kilmarnock, VA 22482 विभाग : Financial Counseling	**Bon Secours Mary Immaculate Hospital** 2 Bernadine Dr Newport News, VA 23602 विभाग : Financial Counseling **Bon Secours Maryview Medical Center** 3636 High Street Portsmouth, VA 23707 विभाग : Financial Counseling **Harbour View मा Bon Secours Health Center** 5818 Harbour View Boulevard Suffolk, VA 23435 विभाग : Financial Counseling **St. Francis Downtown** One St. Francis Drive Greenville, SC 29601 विभाग : Financial Counseling **St. Francis Eastside** 125 Commonwealth Drive Greenville, SC 29615 विभाग : Financial Counseling **St. Francis Millennium** 2 Innovation Drive Greenville, SC 29607 विभाग : Financial Counseling

जानकारी :
थप जानकारीको लागि, कृपया निम्नको लागि **Southern Virginia hospitals** BSMH लाई सम्पर्क गर्नुहोस् :

वेबसाइट	www.bsmhealth.org/financial-assistance www.fa.bonsecours.com	
टेलिफोन	804-342-1500 (Local Richmond) 877-342-1500	
पत्राचार द्वारा	Bon Secours Mercy Health Financial Aid P.O. Box 631360 Cincinnati, OH 45263-1360	
व्यक्तिगत रुपमा	**Bon Secours Mercy Health Petersburg LLC** **(पहिले Southside Regional Medical Center को रुपमा चिनिने)** 200 Medical Park Blvd Petersburg, VA 23805 **Bon Secours Mercy Health Emporia LLC** **(पहिले Southern Virginia Regional Medical Center को रुपमा चिनिने)** 727 N Main Street Emporia, VA 23847 **Bon Secours Mercy Health Franklin LLC** **(पहिले Southampton Memorial Hospital को रुपमा चिनिने)** 100 Fairview Drive Franklin, VA 23851	

जानकारी :
थप जानकारीको लागि, कृपया निम्नको लागि **Bon Secours Mercy Health Medical Group Ashland, Kentucky मा मेडिकल अभ्यासका स्थानहरू; Richmond, VA; Rappahannock, VA; Hampton Roads, VA; वा South Carolina** BSMH लाई सम्पर्क गर्नुहोस् :

वेबसाइट	http://mercyhealthapps.com/files/BSMHVAll Markets_Practice Field List MASTER FILE.xlsx
टेलिफोन	Virginia Medical Group: 888-835-9905 South Carolina Medical Group: 864-603-6080
पत्राचार द्वारा	Bon Secours Mercy Health Financial Aid P.O. Box 631360 Cincinnati, OH 45263-1360

जानकारी :
थप जानकारीको लागि, कृपया निम्नको लागि **Bon Secours Mercy Health Medical Group Cincinnati, Ohio मा मेडिकल अभ्यासका स्थानहरू; Paducah, Kentucky; Irvine, Kentucky; Lima, Ohio; Lorain, Ohio; Springfield, Ohio; Toledo, Ohio; वा Youngstown, Ohio** Bon Secours Mercy Health लाई सम्पर्क गर्नुहोस् :

वेबसाइट	http://mercyhealthapps.com/files/BSMHVAll Markets_Practice Field List MASTER FILE.xlsx
टेलिफोन	1-877-918-5400
पत्राचार द्वारा	**Ensemble Health Partners** 11511 Reed Hartmann Highway Blue Ash, Ohio 45241