

Pangalan ng Patakarán:	Patakarán sa Pagsingil at Pagkolekta
Numero ng Patakarán:	503
Departamento:	Pananalapi
Functional na Larangan:	Pananalapi
Inaprubahan ng:	Bon Secours Mercy Health, Inc. Board of Directors
Petsa ng Bisa:	3/1/2021
Bersiyon:	1.0
Katayuan ng Patakarán:	Inaprubahan

I. Patakarán (Mataas na Konsepto)

Ayon sa itinaguyod ng IRS Code Section 501(r), ang Bon Secours Mercy Health (BSMH) ay naninindigang magbigay ng edukasyon sa mga pasyente at mga taga-garantiya dahil ito ay nauugnay sa pagsingil at pagkolekta ng pagbabayad sa mga serbisyong isinagawa. Hindi magsasagawa ang BSMH ng anumang kakaibang pagkilos sa paniningil (tulad ng tinukoy dito) laban sa isang indibiduwal para makakuha ng kabayaran para sa pangangalaga bago pa man isagawa ang makatuwirang mga pagsisikap upang matukoy kung karapat-dapat ang indibiduwal sa tulong para sa pangangalaga sa ilalim ng Patakarán sa HFA.

II. Layunin (Tatlong Pangunahing Mensahe)

Alang-alang sa misyon nitong mapabuti ang kalusugan ng mga komunidad nito, na may espesyal na pagbibigay diin sa mahihirap at mga hindi masyadong napagsisilbihan, at sa diwa ng nakapagpapagaling na ministeryo ni Hesus, naninindigan ang Bon Secours Mercy Health na magbigay ng edukasyon sa mga pasyente nito at mga taga-garantiya kung paano ito nauugnay sa pagsingil at pagkolekta ng bayad sa mga serbisyong isinagawa. Ang bayad sa mga account ay laging hahabulin, anuman ang lahi, edad, kasarian, etnikong background, bansang pinagmulan, pagkamamamayan, pangunahing wika, relihiyon, edukasyon, katayuan sa pag-eempleyo o pag-aaral, disposisyon, relasyon, insurance coverage, katayuan sa komunidad, o anumang iba pang salik ng pagkakaiba na nagdidiskrimina. Para sa layuning iyon, hindi magsasagawa ang BSMH ng anumang kakaibang pagkilos sa paniningil (tulad ng tinukoy dito) laban sa isang indibiduwal para makakuha ng kabayaran para sa pangangalaga bago pa man isagawa ang makatuwirang mga pagsisikap upang matukoy kung karapat-dapat ang indibiduwal sa tulong para sa pangangalaga sa ilalim ng Patakarán sa HFA.

Ang bawat taga-garantiya ay bibigyan ng makatuwirang panahon at komunikasyon para malaman at maunawaan ang kanilang pinansiyal na responsibilidad. Pinansyal na responsable ang taga-garantiya para sa mga serbisyong aktuwal na nilaan at sapat na naidokumento. Malawak na ipapahayag ng mga kinatawan at/o itinalaga ng BSMH ang Patakarán sa HFA, sa pamamagitan ng, bukod sa iba pang mga bagay, pag-aalok ng kopya ng buod ng patakarán na isinulat sa payak na wika bago ma-discharge ang pasyente. Ang pag-unawa ng coverage ng insurance ng bawat taga-garantiya ay responsibilidad ng taga-garantiya. Ang anumang sariling pagbabayad na pananagutang sekundaryo sa insurance coverage ay itinakda ng insurance coverage ng taga-garantiya at disenyo ng benepisyo. Umaasa ang BSMH sa paliwanag ng mga benepisyo at ibang impormasyon mula sa taga-garantiya at sa insurance carrier para sa pagiging nararapat, paghahatol sa claim, at mga pagtutukoy ng responsibilidad ng pasyente.

Pangalan ng Patakarán:	Pagsingil at Pagkolekta	Petsa ng Huling Pagrepaso:	1/13/2021	Pahina:	1
Bersiyon:	1.0	Petsa ng Huling Pagbabago:	1/13/2021	Orihinal na Petsa:	12/2/2019

III. Saklaw (Mga populasyon kung saan ilalapat ang patakaran)

Nalalapat sa sumusunod na mga Pasilidad sa Pangangalagang Pangkalusugan ng Bon Secours Mercy Health ang patakaran sa Pagsingil at Pagkolekta na ito. Nalalapat sa mga Pasilidad sa Pangangalagang Pangkalusugan ng BSMH sa Estados Unidos ang patakaran sa Pagsingil at Pagkolekta na ito at hindi kasama rito ang anumang mga ospital o gamutan na matatagpuan sa labas ng Estados Unidos:

Cincinnati

- Mercy Health – Anderson Hospital
- Mercy Health – Clermont Hospital
- Mercy Health – Fairfield Hospital
- The Jewish Hospital – Mercy Health
- Mercy Health – West Hospital
- Mga lokasyon ng gamutan ng Mercy Health Physicians Cincinnati LLC
- Mga lokasyon ng gamutan ng Mercy Health Physicians Cincinnati Specialty Care LLC

Kentucky

- Mercy Health - Lourdes Hospital
- Mercy Health - Marcum and Wallace Hospital
- Mga lokasyon ng gamutan ng Mercy Health Physicians Kentucky LLC
- Mga lokasyon ng gamutan ng Mercy Health Physicians Kentucky Specialty Care LLC

Lima

- Mercy Health - St. Rita's Medical Center
- Mga lokasyon ng gamutan ng Mercy Health Physicians Lima LLC
- Mga lokasyon ng gamutan ng Mercy Health Physicians Lima Specialty Care LLC

Lorain

- Mercy Health – Lorain Hospital
- Mercy Health - Allen Hospital
- Mga lokasyon ng gamutan ng Mercy Health Physicians Lorain LLC
- Mga lokasyon ng gamutan ng Mercy Health Physicians Lorain Specialty Care LLC

Springfield

- Mercy Health - Springfield Regional Medical Center
- Mercy Health – Urbana Hospital
- Mga lokasyon ng gamutan ng Mercy Health Physicians Cincinnati LLC
- Mga lokasyon ng gamutan ng Mercy Health Physicians Springfield Primary Care LLC
- Mga lokasyon ng gamutan ng Mercy Health Physicians Springfield Specialty Care LLC

Toledo

- Mercy Health - St. Vincent Medical Center
- Mercy Health – Perrysburg Hospital
- Mercy Health - St. Charles Hospital

Pangalan ng Patakaran:	Pagsingil at Pagkolekta	Petsa ng Huling Pagrepaso:	1/13/2021	Pahina:	2
Bersiyon:	1.0	Petsa ng Huling Pagbabago:	1/13/2021	Orihinal na Petsa:	12/2/2019

- Mercy Health - St. Anne Hospital
- Mercy Health - Defiance Hospital
- Mercy Health - Tiffin Hospital
- Mercy Health - Children's Hospital
- Mercy Health - Willard Hospital
- Mga lokasyon ng gamutan ng Mercy Health Physicians – North LLC
- Mga lokasyon ng gamutan ng Mercy Medical Partners, Northern Region, LLC
- Mga lokasyon ng gamutan ng Mercy Health Physicians – North Specialty Care LLC
- Mga lokasyon ng gamutan ng Mercy Medical Partners, Northern Region Specialty Care LLC

Youngstown

- Mercy Health - St. Elizabeth Youngstown Hospital
- Mercy Health - St. Elizabeth Boardman Hospital
- Mercy Health - St. Joseph Warren Hospital
- Mga lokasyon ng gamutan ng Mercy Health Physicians Youngstown LLC
- Mga lokasyon ng gamutan ng Mercy Health Physicians Youngstown Specialty Care LLC

Richmond

- Bon Secours - St. Francis Medical Center
- Bon Secours – Richmond Community Hospital
- Bon Secours - Memorial Regional Medical Center
- Bon Secours - St. Mary's Hospital
- Mga lokasyon ng gamutan ng Bon Secours Medical Group Richmond Primary Care LLC
- Mga lokasyon ng gamutan ng Bon Secours Medical Group Richmond Specialty Care LLC

Rappahannock

- Rappahannock General Hospital
- Mga lokasyon ng gamutan ng Bon Secours Medical Group Richmond Primary Care LLC
- Mga lokasyon ng gamutan ng Bon Secours Medical Group Richmond Specialty Care LLC

Hampton Roads

- Bon Secours DePaul Medical Center
- Bon Secours Mary Immaculate Hospital
- Bon Secours Maryview Medical Center
- Bon Secours Health Center at Harbour View
- Mga lokasyon ng gamutan ng Bon Secours Medical Group Hampton Roads Primary Care LLC
- Mga lokasyon ng gamutan ng Bon Secours Medical Group Hampton Roads Specialty

South Carolina

- St. Francis Downtown
- St. Francis Eastside
- St. Francis Millennium
- Mga lokasyon ng gamutan ng St. Francis Physician Services, Inc.

Pangalan ng Patakaran:	Pagsingil at Pagkolekta	Petsa ng Huling Pagrepaso:	1/13/2021	Pahina:	3
Bersiyon:	1.0	Petsa ng Huling Pagbabago:	1/13/2021	Orihinal na Petsa:	12/2/2019

- Mga lokasyon ng gamutan ng Bon Secours Medical Group Richmond Primary Care LLC
- Mga lokasyon ng gamutan ng Bon Secours Medical Group Greenville Specialty Care LLC

Southern Virginia

- Bon Secours - Southern Virginia Medical Center
- Bon Secours - Southside Medical Center
- Bon Secours - Southampton Medical Center

IV. Mga Detalye ng Patakarán (Mga Pansuportang Puntos)

Patakarán:

Ang isang pahayag ng mga serbisyo ng ospital ay ipadadala sa pasyente/taga-garantiya sa mga siklo ng nadadagdagang pagsingil. Sa mga kaso kung saan ang pasyente ay walang insurance coverage, iyon ay pasyenteng nagbabayad nang sarili, ang pahayag ay ipadadala matapos isagawa ang mga serbisyo. Sa karamihan ng mga kaso kapag ang mga pasyente ay may coverage sa pamamagitan ng insurance carrier, ang mga pahayag ay ipadadala matapos maisagawa ang mga serbisyo, naisumite ang claim at may hatol na ang insurance carrier tungkol sa claim. May ilang kaso, halimbawa, kapag nahinto ang paghatol sa claim dahil kailangan ng pasyenteng magbigay ng karagdagang impormasyon, kung saan ang pahayag ay ipadadala sa pasyente at/o taga-garantiya bago iproseso ang claim.

Maaaring subukang makipag-ugnay ng mga kinatawan at/o mga itinalaga ng BSMH sa pasyente/taga-garantiya (sa pamamagitan ng telepono, koreo o email) sa siklo ng pagsingil ng pahayag ng pagkakautang upang makakolekta. Ang pagsusumikap sa pagkolekta ay nakadokumento sa account ng pasyente.

Siklo ng Pahayag ng Pagkakautang:

Ang siklo ng pahayag ay susukatin mula sa unang pahayag na ipinadala sa pasyente (petsa ng pagpapadala) at kasama ang sumusunod:

- Ang mga kasunod na pahayag na ipinapadala sa pasyente/taga-garantiya na nadadagdagan kada 30 araw para marating ang proseso ng pahayag:
 - Ika-1 – Petsa ng unang singil
 - Ika-2 – 30 Araw makalipas
 - Ika-3 – 60 Araw makalipas
 - Ika-4 – 90 Araw makalipas at abiso ng pagsumite sa Ahensiya ng Pagkolekta kung hindi pa nababayaran ang halagang dapat bayaran o hindi pa natatanggap ang aplikasyon sa HFA
 - Ika-5 – 120 Araw makalipas – Pagsumite sa Ahensiya ng Pagkolekta (pinadala ang liham mula sa Mga Pagkolekta), na sasailalim sa mga probisyon ng patakarang ito.
 - Maaaring gumamit ng sekundaryo o ikatlong Ahensiya ng Pagkolekta, na sasailalim sa mga probisyon ng patakarang ito.

Mga Hindi Pangkaraniwang Pagkilos sa Pagkolekta o Extraordinary Collection Actions (Mga ECA):

- Patakarán ng BSMH ang hindi magsagawa ng mga ECA laban sa indibiduwal para makakuha ng kabayaran para sa pangangalaga bago maisagawa ang mga makatuwirang pagsisikap upang matukoy kung ang indibiduwal ay karapat-dapat para sa tulong sa ilalim ng Patakarán sa HFA.

Pangalan ng Patakarán:	Pagsingil at Pagkolekta	Petsa ng Huling Pagrepaso:	1/13/2021	Pahina:	4
Bersiyon:	1.0	Petsa ng Huling Pagbabago:	1/13/2021	Orihinal na Petsa:	12/2/2019

- Kasama ng mga ECA ang pag-ulat ng masamang impormasyon tungkol sa indibiduwal sa mga ahensiyang nag-uulat ng kredito ng mamimili o mga credit bureau.
- Maaaring isagawa ng BSMH ang mga ECA na nakabalangkas sa itaas sa pagkolekta ng mga delingkuwenteng account. Hindi aaprubahan ng BSMH ang anumang legal na pagkilos na gagawin sa pagkolekta ng mga delingkuwenteng account ng sinumang mga vendor na nagtatrabaho sa ngalan ng BSMH. Hindi ipagpapaliban o tatanggihan ng BSMH, o hihiling ng bayad bago ang pagkakakaloob ng medikal na kinakailangang pangangalaga dahil sa hindi pagbabayad ng isang indibiduwal ng isa o higit pang mga bill para sa pangangalagang ipinagkaloob dati na sakop ng Patakaran sa HFA.

Mga Pagsusumikap para Matukoy ang Pagiging Nararapat para sa HFA:

- Pahihintulutan ng BSMH ang mga pasyenteng magsumite ng kumpletong mga aplikasyon para sa HFA sa 240-araw na Panahon ng Aplikasyon (ayon sa kahulugan dito).
- Hindi magsasagawa ang BSMH ng mga ECA laban sa pasyente o taga-garantiya nang hindi gumagawa ng mga makatuwirang pagsisikap para matukoy ang pagiging nararapat ng pasyente sa ilalim ng patakaran sa HFA. Sa Partikular:
 - Aabisuhan ng BSMH ang mga indibiduwal tungkol sa Patakaran sa HFA ayon sa nakasalarawan dito bago simulan ang anumang mga ECA para makakuha ng bayad sa pangangalaga at iiwasang simulan ang mga nasabing ECA sa hindi bababa sa 120 araw mula sa unang pahayag ng pagsingil para sa pangangalaga pagkatapos ma-discharge.
 - Kung nilalayon ng BSMH na isagawa ang mga ECA, magaganap ang sumusunod nang hindi bababa sa 30 araw bago unang simulan ang isa o mas marami pang mga ECA:
 - Aabisuhan ng BSMH ang pasyente sa pamamagitan ng sulat na may tulong pinansiyal para sa mga nararapat na indibiduwal, kikilalanin ang mga ECA na nilalayong isagawa ng pasilidad (o ibang awtorisadong partido) para makuha ang bayad sa pangangalaga, at nagsasaad ng deadline kung kailan maaaring isagawa ang mga naturang ECA pagkalipas nito na hindi mas maaga sa 30 araw makalipas ang petsa kung kailan ibinigay ang nakasulat na abiso;
 - Ang abiso sa itaas ay may kasamang buod ng patakaran sa HFA na isinulat sa payak na wika;
 - Gagawa ang BSMH ng makatuwirang pagsusumikap para berbal na abisuhan ang pasyente tungkol sa patakaran sa HFA at paano maaaring makakuha ang indibiduwal ng tulong sa proseso ng aplikasyon.
 - Kung pinagsama ng BSMH ang mga umiiral na singil sa indibiduwal para sa maraming bahagi ng pangangalaga bago simulan ang isa o mas marami pang ECA para makakuha ng bayad sa mga singil na ito, iiwasan nitong simulan ang mga ECA hanggang 120 araw matapos nitong ibigay ang unang pahayag ng pagsingil pagkatapos mapalabas sa ospital ang pasyente para sa pinakamakailang pangangalaga na kasama sa suma total.

Pagproseso ng mga Aplikasyon para sa HFA:

- Kung magsumite ang indibiduwal ng hindi kumpletong aplikasyon para sa HFA sa Panahon ng Aplikasyon, ang BSMH ay:
 - Magsususpende ng anumang mga ECA para makakuha ng bayad para sa pangangalaga; at
 - Magbibigay sa indibiduwal ng nakasulat na abiso na naglalarawan sa karagdagang impormasyon at/o dokumentasyon na kinakailangan sa ilalim ng Patakaran sa HFA o form ng aplikasyon sa HFA na dapat isumite para

Pangalan ng Patakaran:	Pagsingil at Pagkolekta	Petsa ng Huling Pagrepaso:	1/13/2021	Pahina:	5
Bersiyon:	1.0	Petsa ng Huling Pagbabago:	1/13/2021	Orihinal na Petsa:	12/2/2019

- makumpleto ang aplikasyon at kasama rito ang impormasyon sa pakikipag-ugnay sa BSMH na nakasaad sa dulo ng patakarang ito.
- Kung magsumite ang indibiduwal ng kumpletong aplikasyon para sa HFA sa Panahon ng Aplikasyon, ang BSMH ay:
 - Magsususpende ng anumang mga ECA para makakuha ng bayad para sa pangangalaga;
 - Magsasagawa ng pagtutukoy kung ang indibiduwal ay nararapat sa HFA para sa pangangalaga at aabisuhan ang indibiduwal sa pamamagitan ng sulat tungkol sa determinasyon sa pagiging nararapat (kabilang ang, kung naaangkop, ang tulong kung para saan nararapat ang indibiduwal) at ang batayan para sa determinasyong ito.
 - Kung natukoy na nararapat ang indibiduwal sa HFA para sa pangangalaga, ang BSMH ay:
 - Kung ang indibiduwal ay natukoy na nararapat sa tulong maliban sa libreng pangangalaga, magbibigay sa indibiduwal ng sumusunod:
 - Pahayag ng pagsingil na tumutukoy sa halaga ng utang ng indibiduwal para sa pangangalaga bilang nararapat sa HFA na indibiduwal
 - Paano natukoy ang halagang iyon at
 - Isaad, o isalarawan kung paano makakakuha ang indibiduwal ng impormasyon patungkol sa AGB para sa pangangalaga; o
 - Isaad, o isalarawan kung paano makakapag-apply ang indibiduwal sa mas galanteng tulong sa ilalim ng HFA.
 - I-refund sa indibiduwal ang anumang halaga na binayaran niya para sa pangangalaga (ito man ay sa BSMH o alinmang iba pang partido na sinangguni ng BSMH para ibenta ang utang ng indibiduwal sa pangangalaga) na lampas sa halaga na natukoy na personal siyang may pananagutan sa pagbabayad bilang nararapat sa HFA na indibiduwal, maliban kung ang nasabing sobrang halaga ay mas mababa sa \$5 (o naturang ibang halaga na nalathala sa Internal Revenue Bulletin).
 - Isagawa lahat ng makatuwirang magagamit na pamamaraan para mabaliktad ang anumang ECA (maliban sa pagbebenta ng utang) na isinagawa laban sa indibiduwal para makakuha ng bayad sa pangangalaga.
 - Kung walang aplikasyon sa HFA ang isinumite, maliban kung at hanggang matanggap ng BSMH ang aplikasyon sa HFA sa Panahon ng Aplikasyon, maaaring simulan ng BSMH, kung naaangkop, ang mga ECA para makakuha ng bayad para sa pangangalaga sa sandaling maabisuhan ang indibiduwal tungkol sa HFA na nakalarawan dito.

Mga Samu't Saring Probisyon:

- **Patakarar Laban sa Pang-aabuso** – Hindi ibabatay ng BSMH ang pagtukoy nito na ang indibiduwal ay hindi nararapat sa HFA sa impormasyon na may dahilan ang BSMH na paniwalaang hindi maaasahan o mali o sa impormasyong nakuha mula sa indibiduwal sa ilalim ng duress o sa pamamagitan ng paggamit ng mga mapamilit na pamamaraan.
- **Pagdetermina ng Pagiging Nararapat sa Medicaid** – Hindi mabibigo ang BSMH na gumawa ng makatuwirang pagsusumikap na malaman kung ang indibiduwal ay nararapat sa HFA para sa pangangalaga, kung, sa pagtanggap ng kumpletong aplikasyon para sa HFA mula sa indibiduwal na sa paniwala ng BSMH ay maaaring

Pangalan ng Patakarar:	Pagsingil at Pagkolekta	Petsa ng Huling Pagrepaso:	1/13/2021	Pahina:	6
Bersiyon:	1.0	Petsa ng Huling Pagbabago:	1/13/2021	Orihinal na Petsa:	12/2/2019

kuwalipikado para sa Medicaid, ipinagpaliban ng BSMH ang pagdetermina kung ang indibiduwal ay nararapat sa HFA para sa pangangalaga hanggang makumpleto at maisumite ang aplikasyon sa Medicaid ng indibiduwal at ang pagdetermina sa pagiging nararapat ng indibiduwal sa Medicaid ay naisagawa.

- **Walang Pagpapaubaya ng Aplikasyon para sa HFA** – Ang pagkuha ng nilagdaang pagpapaubaya mula sa indibiduwal, tulad ng nilagdaang pahayag na ayaw mag-apply ng indibiduwal para sa tulong sa ilalim ng patakarán sa HFA o makatanggap ng mga abiso na isinalarawan dito, ay hindi mismo bubuo ng determinasyon na ang indibiduwal ay hindi nararapat sa HFA.
- **Panghuling Awtoridad sa Pagtukoy ng Pagiging Nararapat sa HFA** – Ang panghuling awtoridad sa pagdetermina kung gumawa ang BSMH ng mga makatuwirang pagsusumikap para matukoy kung ang indibiduwal ay nararapat sa HFA at maaaring samakatuwid ay magsagawa ng mga ECA laban sa indibiduwal ay nakasalalay sa BSMH Patient Financial Services Department.
- **Mga Kasunduan sa Mga Ibang Partido** – Kung ang BSMH ay nagbebenta o nagdidirekta ng utang ng indibiduwal na kaugnay ng pangangalaga sa ibang partido, papasok ang BSMH sa legal na ipatutupad na nakasulat na kasunduan sa partido na makatuwirang dinisenyo para masiguro na walang mga ECA ang isasagawa para makakuha ng bayad para sa pangangalaga hangga't magsagawa ng mga makatuwirang pagsusumikap para matukoy kung ang indibiduwal ay nararapat sa HFA para sa pangangalaga.
- **Elektronikong Pagbibigay ng Mga Dokumento** – Maaaring magbigay ang BSMH ng anumang nakasulat na abiso o komunikasyong nakasalarawan sa patakarán ito nang elektroniko (halimbawa, gamit ang email) sa alinmang indibiduwal na nagsasaad na mas gusto niyang makatanggap ng nakasulat na abiso o komunikasyon nang elektroniko.

V. Mga Kahulugan

- **AGB** – Mga halagang sa pangkalahatan ay sinisingil para sa emerhensiya o ibang medikal na kinakailangang pangangalaga sa mga indibiduwal na may insurance coverage.
- **Application Period (Panahon ng Aplikasyon)** – Ang panahon kung kailan dapat tumanggap at magproseso ng aplikasyon para sa tulong pinansiyal ang BSMH sa ilalim ng HFA na isinumite ng isang indibiduwal upang magawa ang makatuwirang pagsisikap para matukoy kung kwalipikado ang indibiduwal para sa tulong pinansiyal sa ilalim ng patakarán. Ang Panahon ng Aplikasyon ay magsisimula sa petsa kung kailan inilaan ang pangangalaga at magtatapos sa huling bahagi ng ika-240 araw makalipas ang petsa kung kailan ibinigay ang unang pahayag ng pagsingil sa pangangalaga matapos palabasin sa ospital ang pasyente o hindi bababa sa 30 araw matapos magbigay ang BSMH sa indibiduwal ng nakasulat na abiso na nagtatakda ng deadline kung kailan maaaring simulan ang mga ECA pagkalipas nito.
- **BSMH** – Bon Secours Mercy Health at Bon Secours Mercy Health Medical Group

- **BSMH Healthcare Facilities** – Mga ospital at lokasyon ng gamutan ng Bon Secours Mercy Health na pinamamahalaan at/o pinapatakbo ng mga subsidiary ng mga lokasyon ng gamutan ng Bon Secours Mercy Health Medical Group.
- **ECAs** –Extraordinary Collection Actions (Mga Bukod-tanging Pagkilos sa Pagkolekta) na isinagawa ng BSMH laban sa isang indibiduwal kaugnay ng pagkuha ng kabayaran para sa pangangalagang sinasaklaw ng HFA
- **HFA** – Healthcare Financial Assistance (Tulong Pinansiyal para sa Pangangalagang Pangkalusugan)
- **HFA Policy** – Patakarán ng BSMH sa Tulong Pinansiyal sa Pangangalagang Pangkalusugan.
- **HFA-Eligible Individual** – Isang indibiduwal na kwalipikado para sa tulong pinansiyal sa ilalim ng Patakarán sa HFA (nang hindi alintana kung nag-apply ang indibiduwal para sa tulong sa ilalim ng Patakarán sa HFA).

VI. Mga Kalakip

Kalakip 1 – Seksyon ng Impormasyon sa Pakikipag-ugnay sa BSMH

VII. Mga Kaugnay na Patakarán

Nag-aalok ang BSMH ng iba pang mga opsyon para sa mga pasyenteng walang insurance o hindi sapat ang insurance na hindi kwalipikado para sa tulong pinansiyal sa ilalim ng Patakarán sa HFA. Para sa higit pang impormasyon, mangyaring tingnan ang mga sumusunod na patakarán ng BSMH:

- BSMH Healthcare Financial Assistance.
- Patakarán sa Diskuwento para sa Walang Insurance / Sariling Pagbabayad ng BSMH

VIII. Kontrol sa Bersiyon

Bersiyon	Petsa	Pagsasalarawan	Inihanda Ni
1.0	11/25/2019	Patakarán sa Pagsingil at Pagkolekta	Pananalapi / Travis Crum

Kalakip 1

Impormasyon sa Pakikipag-ugnay:

Para sa higit pang impormasyon, mangyaring kontakín ang BSMH ayon sa sumusunod para sa mga ospital ng **Mercy Health**:

<i>Website</i>	www.bsmhealth.org/financial-assistance www.mercy.com/financial-assistance	
<i>Telepono</i>	1-877-918-5400	
<i>Sa Koreo</i>	11511 Reed Hartmann Highway Blue Ash, Ohio 45241 Attention: Public Benefits	
<i>Personal</i>	Mercy Health - Anderson Hospital 7500 State Road Cincinnati, OH 45255 Dept: Financial Counseling Mercy Health – Clermont Hospital 3000 Hospital Drive Batavia, Ohio 45103 Dept: Financial Counseling Mercy Health – Fairfield Hospital 3000 Mack Road Fairfield, Ohio 45014 Dept: Financial Counseling The Jewish Hospital – Mercy Health 4777 E. Galbraith Road Cincinnati, Ohio 45236 Dept: Financial Counseling Mercy Health – West Hospital 3300 Mercy Health Blvd., Cincinnati, Ohio 45211 Dept: Financial Counseling Mercy Health - Springfield Regional Medical Center 100 Medical Center Drive (sa West North St) Springfield, Ohio, 45504 Dept: Financial Counseling Mercy Health – Urbana Hospital 904 Scioto St, Urbana, OH 43078 Dept: Financial Counseling Mercy Health - St. Rita's Medical Center 730 W. Market St. Lima, OH 45801 Dept: Financial Counseling Mercy Health - Lourdes Hospital 1530 Lone Oak Rd Paducah, KY 42003 Dept: Financial Counseling Mercy Health - Marcum and Wallace Hospital 60 Mercy Court Irvine, KY 40336 Dept: Financial Counseling Mercy Health - St. Vincent Medical Center 2213 Cherry Street Toledo, OH 43608 Dept.: Financial Counseling	Mercy Health - St. Anne Hospital 3404 W. Sylvania Avenue Toledo, OH 43623 Dept: Financial Counseling Mercy Health - Defiance Hospital 1404 E. Second Street Defiance, OH 43512 Dept: Financial Counseling Mercy Health - Tiffin Hospital 45 St. Lawrence Drive Tiffin, OH 44883 Dept: Financial Counseling Mercy Health - Children's Hospital 2213 Cherry Street Toledo, OH 43608 Dept: Financial Counseling Mercy Health - Willard Hospital 1100 Neal Zick Rd. Willard, OH 44890 Dept: Financial Counseling Mercy Health – Perrysburg Hospital 12623 Eckel Junction Rd. Perrysburg, OH 43551 Dept: Financial Counseling Mercy Health - St. Elizabeth Youngstown Hospital 1044 Belmont Ave. Youngstown, OH 44501 Dept: Financial Counseling Mercy Health - St. Elizabeth Boardman Hospital 8401 Market St. Boardman, OH 44512 Dept: Financial Counseling Mercy Health - St. Joseph Warren Hospital 667 Eastland Avenue Warren, Ohio 44484 Dept: Financial Counseling Mercy Health – Lorain Hospital 3700 Kolbe Rd. Lorain, OH 44053 Dept: Financial Counseling

	Mercy Health - St. Charles Hospital 2600 Navarre Avenue Oregon, OH 43616 Dept.: Financial Counseling	Mercy Health - Allen Hospital 200 W. Lorain St. Oberlin, Ohio 44074 Dept: Financial Counseling
--	--	--

Impormasyon:

Para sa higit pang impormasyon, mangyaring kontakín ang BSMH ayon sa sumusunod para sa mga ospital ng **Bon Secours**:

<i>Website</i>	www.bsmhealth.org/financial-assistance www.fa.bonsecours.com	
<i>Telepono</i>	804-342-1500 (Local Richmond) 877-342-1500	
<i>Sa Koreo</i>	Bon Secours Financial Assistance Program P.O. Box 742431 Atlanta GA 30374-2431	
<i>Personal</i>	Bon Secours St. Francis Medical Center 13710 St. Francis Boulevard Midlothian, VA 23114 Dept: Financial Counseling Bon Secours – Richmond Community Hospital 1500 N. 28th Street Richmond, VA 23223 Dept: Financial Counseling Bon Secours Memorial Regional Medical Center 8260 Atlee Road Mechanicsville, VA 23116 Dept: Financial Counseling Bon Secours St. Mary's Hospital 5801 Bremon Road Richmond, VA 23226 Dept: Financial Counseling Rappahannock General Hospital 101 Harris Road Kilmarnock, VA 22482 Dept: Financial Counseling Bon Secours DePaul Medical Center 150 Kingsley Lane Norfolk, VA 23505 Dept: Financial Counseling	Bon Secours Mary Immaculate Hospital 2 Bernadine Dr Newport News, VA 23602 Dept: Financial Counseling Bon Secours Maryview Medical Center 3636 High Street Portsmouth, VA 23707 Dept: Financial Counseling Bon Secours Health Center at Harbour View 5818 Harbour View Boulevard Suffolk, VA 23435 Dept: Financial Counseling St. Francis Downtown One St. Francis Drive Greenville, SC 29601 Dept: Financial Counseling St. Francis Eastside 125 Commonwealth Drive Greenville, SC 29615 Dept: Financial Counseling St. Francis Millennium 2 Innovation Drive Greenville, SC 29607 Dept: Financial Counseling

Impormasyon:

Para sa higit pang impormasyon, mangyaring kontakín ang BSMH ayon sa sumusunod para sa mga ospital ng **Southern Virginia**:

<i>Website</i>	www.bsmhealth.org/financial-assistance www.fa.bonsecours.com
<i>Telepono</i>	804-765-5557
<i>Sa Koreo</i>	Bon Secours Financial Assistance Program 200 Medical Park Blvd. Petersburg, VA 23805

<i>Personal</i>	Bon Secours Mercy Health Petersburg LLC (Dating kilala bilang Southside Regional Medical Center) 200 Medical Park Blvd Petersburg, VA 23805 Bon Secours Mercy Health Emporia LLC (Dating kilala bilang Southern Virginia Regional Medical Center) 727 N Main Street Emporia, VA 23847 Bon Secours Mercy Health Franklin LLC (Dating kilala bilang Southampton Memorial Hospital) 100 Fairview Drive Franklin, VA 23851	
-----------------	---	--

Impormasyon:

Para sa higit na impormasyon, makipag-ugnay sa BSMH ayon sa sumusunod para sa **mga lokasyon ng gamutan ng Bon Secours Mercy Health Medical Group sa Ashland, Kentucky; Richmond, VA; Rappahannock, VA; Hampton Roads, VA; o South Carolina:**

<i>Website</i>	http://mercyhealthapps.com/files/BSMHVAll Markets_Practice Field List MASTER FILE.xlsx
<i>Telepono</i>	866-496-9229
<i>Sa Koreo</i>	Ensemble Health Partners PO Box 742431 Atlanta, GA 30374-2431

Impormasyon:

Para sa higit na impormasyon, makipag-ugnay sa BSMH ayon sa sumusunod para sa **mga lokasyon ng gamutan ng Bon Secours Mercy Health Medical Group sa Cincinnati, Ohio; Paducah, Kentucky; Irvine, Kentucky; Lima, Ohio; Lorain, Ohio; Springfield, Ohio; Toledo, Ohio; o Youngstown, Ohio:**

<i>Website</i>	http://mercyhealthapps.com/files/BSMHVAll Markets_Practice Field List MASTER FILE.xlsx
<i>Telepono</i>	1-877-918-5400
<i>Sa Koreo</i>	Ensemble Health Partners 11511 Reed Hartmann Highway Blue Ash, Ohio 45241