

規約名:	請求および回収規約
規約番号:	503
部門:	財務
機能分野:	財務
承認者:	Bon Secours Mercy Health, Inc. 取締役会
発効日:	2020/03/01
バージョン:	1.0
規約ステータス:	承認者:

I. 規約（上位概念）

IRS Code セクション 501(r) で規定されているように、Bon Secours Mercy Health は患者および保証人に対する教育の提供に取り組んでおり、これは提供されるサービスへの支払いの請求および回収に関連しています。Bon Secours Mercy Health は、保健医療向け経済支援（“HFA”）規約に基づいて、個人が医療向け支援の受給資格者かどうかを判定するための合理的努力を行う前に、医療行為に対する支払いを得るためにその個人に対して（本規約で定める）いかなる特別回収活動も行いません。

II. 目的（3つの重要なメッセージ）

Bon Secours Mercy Health は、地域の健康改善を使命とし、貧困層および医療が十分受けられていない者を中心に、およびイエス・キリストの癒しの精神の下、患者および保証人に対する教育の提供に取り組んでおり、それは提供されるサービスへの支払いの請求および回収に関連します。内金の支払いは、人種、年齢、性別、民族的背景、国籍、市民権、一次言語、宗教、教育、雇用または学生ステータス、思想、親戚関係、保険適用範囲、コミュニティにおける立場、あるいはその他の差別的な区別要因に関わらず、一貫して遂行されます。そのため、Bon Secours Mercy Health は、保健医療向け経済支援（“HFA”）規約に基づいて、個人が医療向け支援の受給資格者かどうかを判定するための合理的努力を行う前に、医療行為に対する支払いを得るためにその個人に対して（本規約で定める）いかなる特別回収活動も行いません。

すべての保証人には、金銭的な責任について認識し、理解するための適切な時間および意思疎通の機会が設けられます。保証人は、実際に提供され、適切に文書化されたサービスに対する金銭的な責任を負います。Bon Secours Mercy Health の代表者および/またはその被指名者は、とりわけ患者の退院前に、平易な言葉による規約の要約のコピーを提供するなどの方法により、その HFA 規約を広く公表するものとします。各保証人の保険適用範囲を理解することは、保証人の責任です。保険適用範囲に従属する自己負担責任は、保証人の保険適用範囲および給付金の設計により規定されます。Bon Secours Mercy Health では、適格性、請求の裁定、および患者の責任の判断に関して、保証人および保険会社からの給付金およびその他の情報の説明を根拠とします。

規約名:	請求および回収	最終確認日:	2019/12/02	ページ:	1
バージョン:	1.0	最終変更日:	2019/12/02	元の日付:	2019/12/02

III. 適用範囲（規約が適用される集団）

本請求および回収規約は、米国（“USA”）内の以下の Bon Secours Mercy Health 病院に適用され、米国外に所在するいかなる病院にも適用されません。

シンシナチ

- Mercy Health – Anderson Hospital
- Mercy Health – Clermont Hospital
- Mercy Health – Fairfield Hospital
- The Jewish Hospital – Mercy Health
- Mercy Health – West Hospital

ケンタッキー州

- Mercy Health - Lourdes Hospital
- Mercy Health - Marcum and Wallace Hospital
- Bon Secours – Our Lady of Bellefonte Hospital

リマ

- Mercy Health - St. Rita’s Medical Center

ロレイン

- Mercy Health – Lorain Hospital
- Mercy Health - Allen Hospital

スプリングフィールド

- Mercy Health - Springfield Regional Medical Center
- Mercy Health – Urbana Hospital

トレド

- Mercy Health - St. Vincent Medical Center
- Mercy Health - St. Charles Hospital
- Mercy Health - St. Anne Hospital
- Mercy Health - Defiance Hospital
- Mercy Health - Tiffin Hospital
- Mercy Health - Children’s Hospital
- Mercy Health - Willard Hospital

ヤングスタウン

- Mercy Health - St. Elizabeth Youngstown Hospital
- Mercy Health - St. Elizabeth Boardman Hospital
- Mercy Health - St. Joseph Warren Hospital

リッチモンド

- Bon Secours - St. Francis Medical Center
- Bon Secours – Richmond Community Hospital
- Bon Secours - Memorial Regional Medical Center
- Bon Secours - St. Mary's Hospital

ラッパハノック

- Rappahannock General Hospital

ハンプトンロード

- Bon Secours DePaul Medical Center
- Bon Secours Mary Immaculate Hospital
- Bon Secours Maryview Medical Center
- Bon Secours Health Center at Harbour View

サウスカロライナ

- St. Francis Downtown
- St. Francis Eastside
- St. Francis Millennium

バージニア州南部

- Bon Secours Mercy Health Petersburg LLC*
- Bon Secours Mercy Health Emporia LLC*
- Bon Secours Mercy Health Franklin LLC*

* 本請求および回収規約は、上記の病院に対して 2020 年 1 月 1 日以降、資産購入取引の完了を待って適用されます。

IV. 規約の詳細（サポートポイント）

方針:

病院のサービス明細書は、請求サイクル毎に患者/保証人に送付されます。患者が保険適用範囲でない場合、すなわち自己負担の患者の場合、明細書はサービスの提供後に送付されます。患者が保険会社の保険適用範囲となるほとんどの場合、サービスが提供され、請求が提出され、保険会社により請求の裁定が行われた後に明細書が送付されます。患者が追加の情報を提出する必要があるために請求の裁定が停止した場合などは、明細書が請求処理の前に患者および/または保証人に送付されることがあります。

明細書の請求サイクル中に、**Bon Secours Mercy Health** の代表者および/またはその被指名者が、回収を推進するために患者/保証人に (電話、郵便または電子メールを介して) 連絡を試みることができます。回収活動は、患者のアカウントに記録されます。

規約名: 請求および回収
バージョン: 1.0

最終確認日: 2019/12/02
最終変更日: 2019/12/02

ページ: 3
元の日付: 2019/12/02

明細書の周期:

明細書の周期は、患者への最初の明細書の送付 (発送日) から起算するものとし、以下を含みます。

- 明細書の処理を起点とする患者/保証人に送付される 30 日毎の後続の明細書:
 - 1 回目 – 最初の請求日
 - 2 回目 - 30 日の通知
 - 3 回目 - 60 日の通知
 - 4 回目 - 90 日の通知、および未払いの金額が残っているか、HFA 申請を受領していない場合は回収業者への委託の通知
 - 5 回目 - 120 日の通知 - 本規約の規定に従う回収業者への委託 (回収業者よりレターを送付)
 - 本規約の規定に従い、2 次または 3 次の回収業者を使用する場合があります。

特別回収活動 (ECA):

- Bon Secours Mercy Health の方針として、HFA 規約に基づいて個人が支援の受給資格者かどうかを判定するための合理的努力を行う前に、医療行為に対する支払いを得るために、その個人に対して ECA を行いません。
- ECA には、その個人に関する不利な情報を消費者信用報告機関または信用調査機関に報告することが含まれます。
- Bon Secours Mercy Health は、未納の顧客からの回収に際して、上記の ECA を遂行することができます。Bon Secours Mercy Health は、Bon Secours Mercy Health に代わって業務を行うすべてのベンダーに対し、未納の顧客からの回収に際していかなる法的手段を取ることを認めません。Bon Secours Mercy Health は、病院の HFA 適用範囲であり、以前提供された医療行為に対する個人の 1 件以上の請求書の未納を理由として、医学的に必要な医療行為を遅らせたり、または拒否したり、あるいは提供前に支払いを求めたりすることはありません。

HFA 受給資格の判定活動

- Bon Secours Mercy Health は、患者が完全な HFA 申請書を 240 日の適用期間 (本規約で定める) の間に提出することを認めます。
- Bon Secours Mercy Health は、HFA 規約に基づいて患者の受給資格を判定するための合理的努力を行うことなしに、患者または保証人に対して ECA を行いません。具体例:
 - Bon Secours Mercy Health は、当該医療行為に対する支払いを得るための ECA を開始する前に、本文書に記載された HFA 規約に関する情報を個人に通知し、当該医療行為に対する退院後の最初の請求明細書から最低 120 日間は、そうした ECA の開始を控えるものとします。
 - Bon Secours Mercy Health が ECA を遂行しようとする場合、1 件またはそれ以上の ECA を初めて開始する少なくとも 30 日前に、以下を実施します:
 - Bon Secours Mercy Health は、経済支援が受給資格のある個人に利用可能であり、医療行為に対する支払いを得るために施設 (または他の認定された当事者) が開始しようとする ECA が特定され、そうした ECA を開始できる期日として、書面での通知の発行日から 30 日以上後の期日が指定されることを、患者に対して書面で通知します。

規約名: 請求および回収
バージョン: 1.0

最終確認日: 2019/12/02
最終変更日: 2019/12/02

ページ: 4
元の日付: 2019/12/02

- 上記の通知には、平易な言葉による HFA 規約の要約が含まれます。
- **Bon Secours Mercy Health** は、HFA 規約、および個人が申請プロセスにより支援を得られる方法について、患者に口頭で通知する合理的努力を行います。
- **Bon Secours Mercy Health** が、複数回の医療行為に対する個人の未払いの請求書について、1 件以上の ECA を開始して請求書の支払いを得る前に、その請求書を集約する場合、その集約に含まれる直近の回の医療行為に対して退院後の最初の請求明細書が発行されてから 120 日が経過するまで、ECA の開始を控えるものとします。

HFA の申請手続き:

- 申請期間中に個人が不完全な HFA 申請書を提出した場合、**Bon Secours Mercy Health** は、
 - 医療行為に対して支払いを得るためのすべての ECA を中断し、
 - 個人に対して、申請を完了するために提出しなければならない HFA または HFA 申請フォームに必要な追加情報や文書について説明するとともに、本規約の末尾に記載されている **Bon Secours Mercy Health** の連絡先情報を含んでいる書面による通知を発行します。
- 申請期間中に個人が完全な HFA 申請書を提出した場合、**Bon Secours Mercy Health** は次のことを行います:
 - 医療行為に対して支払いを得るためのすべての ECA を中断します。
 - 個人が当該医療行為に対する HFA 受給資格者かどうかについての適格性判定を行い、適格性判定結果 (該当する場合は、個人が受給可能な支援も含む) およびその判定の根拠について、個人に書面で通知します。
 - 個人が当該医療行為に対して HFA 受給資格者であると判定された場合、**Bon Secours Mercy Health** は次のことを行います:
 - 個人が無料診療以外の支援の受給資格者であると判定された場合、個人に対して以下を提供します:
 - 医療行為に対して、個人が HFA 受給資格者として支払う義務を負う金額を示す請求明細書
 - その金額の算出方法、および
 - 個人がその医療行為に対する AGB に関する情報を入手できる方法の提示または説明、または
 - 個人が HFA に基づくより豊富な支援を申請できる方法の提示または説明。
 - 個人が当該医療行為に対して (**Bon Secours Mercy Health** 宛て、または **Bon Secours Mercy Health** が当該医療行為に対する個人の債権を売却した他の当事者宛てに) 支払った金額のうち、HFA 受給資格者個人として支払い責任があると判定された金額を超過する分を、それが 5 ドル (または内国歳入公報で発行される他の金額) 未満でない限り個人に払い戻します。
 - 当該医療行為に対する支払いを得るために個人に対して取られたすべての ECA (債権の売却を除く) を取り消すために、合理的な範囲で実行可能なあらゆる対策を講じます。

- HFA 申請が提出されていない場合、Bon Secours Mercy Health が申請期間内に HFA 申請書を受け取らない限り、および受け取るまでの間、Bon Secours Mercy Health は、本文書に記載の HFA 規約について個人に通知した後、当該医療行為に対する支払いを得るために ECA を開始することができます。

雑則:

- **濫用防止ルール** – Bon Secours Mercy Health は、信頼できない、もしくは誤っていると Bon Secours Mercy Health が確信する理由のある情報、または脅迫されている個人からの情報、あるいは強制的行為の使用を通じて入手した情報に基づいて、個人が HFA 受給資格者ではないと判定することはありません。
- **メディケイド受給資格の判定** – Bon Secours Mercy Health は、個人が医療行為に対する HFA 受給資格者かどうかを判定するための合理的努力を行うものとし、Bon Secours Mercy Health が、メディケイドの資格を取得できると確信する個人からの完全な HFA 申請を受領した場合、Bon Secours Mercy Health は直ちに、その個人が当該医療行為に対する HFA 受給資格者かどうかの判定を、その個人のメディケイド申請が完了し、提出され、その個人のメディケイド受給資格獲得が確定するまで延期します。
- **HFA 適用権の不放弃** – 例えば個人が HFA 規約に従う支援の申請を希望しない、もしくは本文書に記載の通知の受領を希望しないことを宣言する署名がなされた書面のような、個人からの署名された権利放棄書の入手それ自体によって、その個人が HFA 受給資格者ではないと判断されることはありません。
- **HFA 受給資格判定の最終的権限** – 個人が HFA 受給資格者かどうかを判定するために Bon Secours Mercy Health が合理的努力を行ってきた結果として、その個人に対する ECA に関与することが可能であると判定する最終的権限は、Bon Secours Mercy Health の患者経済支援部に委ねられます。
- **他の当事者との契約** – Bon Secours Mercy Health が、医療行為に関連する個人の債権を別の当事者に売却または委託する場合、Bon Secours Mercy Health はその当事者と、法的拘束力のある書面による契約を締結します。その当事者は、その個人が当該医療行為に対する HFA 受給資格者かどうかを判定するための合理的努力が行われるまで、当該医療行為に対する支払いを得るための ECA を実施しないことを保証するよう、適切に設計されていなければなりません。
- **電子的手段による文書の提供** – Bon Secours Mercy Health は、書面による通知または連絡を電子的に受領することを希望するすべての個人に対して、本規約に記載されている任意の書面による通知または連絡を、電子的手段 (例えば電子メール) により送信することができます。

V. 定義

- **AGB** – 保険が適用される個人への、救急またはその他医療上必要な治療に対する一般請求額

規約名: 請求および回収
バージョン: 1.0

最終確認日: 2019/12/02
最終変更日: 2019/12/02

ページ: 6
元の日付: 2019/12/02

- **申請期間** – その個人が規約に基づく経済支援の受給資格者かどうかを判定するための合理的努力を行うために、個人から提出された HFA 規約に基づく経済支援申請を Bon Secours Mercy Health が受領し、処理しなければならない期間。申請期間は、医療行為が行われた日に開始し、当該医療行為に対する退院後の最初の請求明細書が発行された日から 240 日後、または ECA が開始できる期日を規定する書面による通知を Bon Secours Mercy Health がその個人に発行してから最低 30 日後のいずれか遅い方の日に終了します。
- **ECA** – ECA とは、Bon Secours Mercy Health の HFA 規約の適用範囲である医療行為に対する請求の支払いを得ることに関連して、Bon Secours Mercy Health が個人に対して行う特別回収活動です。
- **HFA** – Bon Secours Mercy Health の保健医療向け経済支援に関する規約。
- **HFA-受給資格のある個人** – Bon Secours Mercy Health の HFA 規約に基づく経済支援の受給資格を持つ個人 (その個人が HFA 規約に基づく支援を申請したかどうかは問いません)。

VI. 添付ファイル

Bon Secours Mercy Health の連絡先セクション

VII. 関連規約

Bon Secours Mercy Health は、この HFA 規約において経済支援の受給資格がない、無保険あるいは保険が十分ではない患者向けの他の選択肢を提供する。詳細は、以下の Bon Secours Mercy Health 規約を参照してください。

- Bon Secours Mercy Health 保健医療向け経済支援に関する規約
- Bon Secours Mercy Health 無保険・自己負担割引規約

VIII. バージョン管理

バージョン:	日付	説明	作成者
1.0	2019 年 11 月 25 日	請求および回収規約	財務/Travis Crum

連絡先情報:

詳細については、下記のMercy Health 病院の Bon Secours Mercy Health にお問い合わせください。

Web サイト	www.bsmhealth.org/financial-assistance www.mercy.com/financial-assistance	
電話	1-877-918-5400.	
郵送	11511 Reed Hartmann Highway Blue Ash, Ohio 45241 注意: Public Benefits	
来院	<p>Mercy Health –アンダーソン病院 7500 State Road Cincinnati, OH 45255 部署:Financial Counseling (経済支援相談窓口)</p> <p>Mercy Health – Clermont Hospital (クラークモント病院) 3000 Hospital Drive Batavia, Ohio 45103 部署:Financial Counseling (経済支援相談窓口)</p> <p>Mercy Health – Fairfield Hospital (フェアフィールド病院) 3000 Mack Road Fairfield, Ohio 45014 部署:Financial Counseling (経済支援相談窓口)</p> <p>The Jewish Hospital (ユダヤ病院) – Mercy Health 4777 E. Galbraith Road Cincinnati, Ohio 45236 部署:Financial Counseling (経済支援相談窓口)</p> <p>Mercy Health – West Hospital (ウェスト病院) 3300 Mercy Health Blvd., Cincinnati, Ohio 45211 部署:Financial Counseling (経済支援相談窓口)</p> <p>Mercy Health - Springfield Regional Medical Center (Springfield 地域医療センター) 100 Medical Center Drive (at West North St) Springfield, Ohio, 45504 部署:Financial Counseling (経済支援相談窓口)</p> <p>Mercy Health – Urbana Hospital (アーバン病院) 904 Scioto St, Urbana, OH 43078 部署:Financial Counseling (経済支援相談窓口)</p> <p>Mercy Health - St. Rita’s Medical Center (セントリタ医療センター) 730 W. Market St. Lima, OH 45801 部署:Financial Counseling (経済支援相談窓口)</p>	<p>Mercy Health - Mercy St. Anne Hospital (Mercy セントアンネ病院) 3404 W. Sylvania Avenue Toledo, OH 43623 部署:Financial Counseling (経済支援相談窓口)</p> <p>Mercy Health - Defiance Hospital (デファイアンス病院) 1404 E. Second Street Defiance, OH 43512 部署:Financial Counseling (経済支援相談窓口)</p> <p>Mercy Health - Tiffin Hospital (ティフィン病院) 45 St. Lawrence Drive Tiffin, OH 44883 部署:Financial Counseling (経済支援相談窓口)</p> <p>Mercy Health - Children’s Hospital (児童病院) 2213 Cherry Street Toledo, OH 43608 部署:Financial Counseling (経済支援相談窓口)</p> <p>Mercy Health - Willard Hospital 1100 Neal Zick Rd. Willard, OH 44890 部署:Financial Counseling (経済支援相談窓口)</p> <p>Mercy Health - St. Elizabeth Youngstown Hospital (セットエリザベスヤングスタウン病院) 1044 Belmont Ave. Youngstown, OH 44501 部署:Financial Counseling (経済支援相談窓口)</p>

<p>Mercy Health – Lourdes Hospital (ローデス病院) 1530 Lone Oak Rd Paducah, KY 42003 部署:Financial Counseling (経済支援相談窓口)</p> <p>Mercy Health - Marcum and Wallace Hospital (マルカムウォレス記念病院) 60 Mercy Court Irvine, KY 40336 部署:Financial Counseling (経済支援相談窓口)</p> <p>Mercy Health - St. Vincent Medical Center (セントビンセント医療センター) 2213 Cherry Street Toledo, OH 43608 部署:Financial Counseling (経済支援相談窓口)</p> <p>Mercy Health - Mercy St. Charles Hospital (Mercy セントチャールズ病院) 2600 Navarre Avenue Oregon, OH 43616 部署:Financial Counseling (経済支援相談窓口)</p>	<p>Mercy Health - St. Elizabeth Boardman Hospital (セントエリザベスボードマン病院) 8401 Market St. Boardman, OH 44512 部署:Financial Counseling (経済支援相談窓口)</p> <p>Mercy Health - St. Joseph Warren Hospital (セントジョセフウォレン病院) 667 Eastland Avenue Warren, Ohio 44484 部署:Financial Counseling (経済支援相談窓口)</p> <p>Mercy Health – Lorain Hospital (ロレイン病院) 3700 Kolbe Rd. Lorain, OH 44053 部署:Financial Counseling (経済支援相談窓口)</p> <p>Mercy Health - Allen Hospital (アレン病院) 200 W. Lorain St. Oberlin, Ohio 44074 部署:Financial Counseling (経済支援相談窓口)</p>
--	--

情報:

Bon Secours 病院の詳細については、以下のBon Secours Mercy Healthまでお問い合わせください。

Web サイト	www.bsmhealth.org/financial-assistance www.fa.bonsecours.com	
電話	804-342-1500 (リッチモンド市内) 877-342-1500.	
郵送	Bon Secours 経済支援プログラム P.O.Box 742431 Atlanta GA 30374-2431	
来院	<p>Bon Secours 聖フランシス医療センター 13710 St. Francis Boulevard Midlothian, VA 23114 部署:Financial Counseling (経済支援相談窓口)</p> <p>Bon Secours – Richmond Community Hospital (リッチモンドコミュニティ病院) 1500 N. 28th Street Richmond, VA 23223 部署:Financial Counseling (経済支援相談窓口)</p> <p>Bon Secours 記念地域医療センター 8260 Atlee Road Mechanicsville, VA 23116 部署:Financial Counseling (経済支援相談窓口)</p>	<p>Bon Secours 病院ボルチモア 2000 W Baltimore Street Baltimore, MD 21223 部署:Financial Counseling (経済支援相談窓口)</p> <p>Bon Secours Mary Immaculate Hospital (メアリーイマキュレート病院) 2 Bernadine Dr Newport News, VA 23602 部署:Financial Counseling (経済支援相談窓口)</p>

<p>Bon Secours 聖メリー病院 5801 Bremono Road Richmond, VA 23226 部署:Financial Counseling (経済支援相談窓口)</p> <p>Rappahannock General Hospital (リッチモ ンドゼネラル病院) 101 Harris Road Kilmarnock, VA 22482 部署:Financial Counseling (経済支援相談窓口)</p> <p>Bon Secours DePaul Medical Center (Bon Secours デポール医療センター) 150 Kingsley Lane Norfolk, VA 23505 部署:Financial Counseling (経済支援相談窓口)</p> <p>Bon Secours Our Lady of Bellefonte病院 1000 St. Lawrence Drive Ashland, KY 41101 部署:Financial Counseling (経済支援相談窓口)</p>	<p>Bon Secours Maryview Medical Center (メアリービュー医療センター) 3636 High Street Portsmouth, VA 23707 部署:Financial Counseling (経済支援相談 窓口)</p> <p>Bon Secours Health Center at Harbour View 5818 Harbour View Boulevard Suffolk, VA 23435 部署:Financial Counseling (経済支援相談 窓口)</p> <p>St. Francis Downtown One St. Francis Drive Greenville, SC 29601 部署:Financial Counseling (経済支援相談 窓口)</p> <p>St. Francis Eastside 125 Commonwealth Drive Greenville, SC 29615 部署:Financial Counseling (経済支援相談 窓口)</p> <p>St. Francis Millennium 2 Innovation Drive Greenville, SC 29607 部署:Financial Counseling (経済支援相談 窓口)</p>
--	---

情報:

詳細については、以下の南バージニア州の病院の Bon Secours Mercy Health にお問い合わせください。

Web	www.bsmhealth.org/financial-assistance	
サイト	www.fa.bonsecours.com	
電話	800-430-3762	
郵送	Bon Secours 経済支援プログラム 1605 Valley Center Parkway, Suite 180 Bethlehem, PA 18017	
来院	<p>Bon Secours Mercy Health ピーターズバー グ LLC. (旧 サウスサイド記念医療センター) 200 Medical Park Blvd Petersburg, VA 23805</p> <p>Bon Secours Mercy Health エンポリア LLC. (旧 バージニア南部地域医療センター) 727 N Main Street Emporia, VA 23847</p> <p>Bon Secours Mercy Health フランクリン LLC. (旧 サザンプトン記念病院) 100 Fairview Drive Franklin, VA 23851</p>	