

سیاست صدور صورت حساب و وصول بدهی	نام سیاست:
503	شماره سیاست:
امور مالی	بخش:
امور مالی	حوزه عملکرد:
هیئت مدیره Bon Secours Mercy Health, Inc.	تصویب توسط:
2020/1/3	تاریخ اجرا:
1.0	نسخه:
تأیید شده	وضعیت سیاست:

I. سیاست (مفهوم اساسی)

همانگونه که در قانون IRS بخش (r) 501 آمده است، Bon Secours Mercy Health متعهد به ارائه آموزش به بیماران و ضامن‌ها در خصوص صورت حساب و وصول بدهی‌های مربوط به خدمات ارائه شده است. Bon Secours Mercy Health هیچ گونه اقدامات وصول فوق‌العاده (چنانکه در اینجا تعریف شده است) را علیه فرد برای دریافت هزینه‌های مراقبت انجام نمی‌دهد مگر اینکه قبل از آن اقدامات معقولی را برای تعیین این مسئله صورت داده باشد که آیا فرد بر اساس سیاست کمک مالی مراقبت‌های بهداشتی ("HFA") آن واجد شرایط کمک هست یا خیر.

II. هدف (سه پیام کلیدی)

Bon Secours Mercy Health با توجه به مأموریت خود در جهت ارتقای سلامت جوامع خود، با تأکید ویژه بر فقرا و افراد محروم و با الهام گرفتن از قدرت شفابخشی عیسی مسیح، متعهد به ارائه آموزش به بیماران و ضامن‌ها در خصوص صورت حساب و وصول بدهی‌های مربوط به خدمات ارائه شده است. پرداخت حسابها بدون در نظر گرفتن نژاد، سن، جنسیت، پیشینه قومی، ملیت، شهروندی، زبان اصلی، مذهب، تحصیلات، وضعیت اشتغال یا تحصیل، رابطه، پوشش بیمه، جایگاه اجتماعی یا هرگونه عامل تبعیض‌آمیز دیگری پیگیری می‌شود. برای این منظور، Bon Secours Mercy Health هیچ گونه اقدامات وصول فوق‌العاده (چنانکه در اینجا تعریف شده است) را علیه فرد برای دریافت هزینه‌های مراقبت انجام نمی‌دهد مگر اینکه قبل از آن اقدامات معقولی را برای تعیین این مسئله صورت داده باشد که آیا فرد بر اساس سیاست کمک مالی مراقبت‌های بهداشتی ("HFA") آن واجد شرایط کمک هست یا خیر.

به هر ضامن زمان معقول داده شده و ارتباطات معقولی با وی صورت می‌گیرد تا از مسئولیت مالی خود آگاه شده و آن را درک نماید. ضامن از نظر مالی در قبال خدماتی که واقعاً ارائه شده و به اندازه کافی مستند شده باشد، مسئول خواهد بود. نمایندگان Bon Secours Mercy Health و/یا نماینده آن، سیاست HFA خود را به‌طور گسترده‌ای تبلیغ می‌کنند، از جمله اینکه نسخه‌ای از خلاصه این سیاست به زبان ساده را قبل از ترخیص بیمار به وی ارائه می‌نمایند. اطلاع از هر یک از پوشش‌های بیمه‌ای ضامن بر عهده خود ضامن است. هرگونه مسئولیت پرداخت شخصی پس از پوشش بیمه بر اساس پوشش بیمه ضامن و طرح مزایا تعریف می‌شود. Bon Secours Mercy Health در خصوص تعیین واجد شرایط بودن، تصمیم‌گیری در مورد ادعا و تعیین مسئولیت بیمار، به توضیحات مزایا و سایر اطلاعات ارائه شده توسط ضامن و شرکت بیمه متکی خواهد بود.

III. دامنه (جمعیتی که این سیاست در موردشان اعمال می‌شود)

سیاست صدور صورت حساب و وصول بدهی در مورد بیمارستان‌های Bon Secours Mercy Health زیر در ایالات متحده آمریکا ("ایالات متحده") اعمال می‌شود و هیچ بیمارستانی را که در خارج از ایالات متحده واقع باشد شامل نخواهد شد:

سینسیناتی

- Mercy Health – بیمارستان اندرسون (Anderson Hospital)
- Mercy Health – بیمارستان کلرمنت (Clermont Hospital)

نام سیاست:	صدور صورت حساب و وصول بدهی	تاریخ آخرین بازنگری:	2019/2/12	صفحه:	1
نسخه:	1.0	آخرین تاریخ اصلاح:	2019/2/12	تاریخ اصلی:	2019/2/12

- Mercy Health – بیمارستان فرفیلڈ (Fairfield Hospital)
- Mercy Health – (The Jewish Hospital) بیمارستان یہودیان
- Mercy Health – بیمارستان وست (West Hospital)

## کنٹاکی

- Mercy Health - بیمارستان لورد (Lourdes Hospital)
- Mercy Health - بیمارستان مارکون و والاس (Marcum and Wallace Hospital)
- Bon Secours – بیمارستان اور لیدی آف بلفونٹ (Our Lady of Bellefonte Hospital)

## لیما

- Mercy Health - مرکز پزشکی سنت ریٹا (St. Rita's Medical Center)

## لورین

- Mercy Health – بیمارستان لورین (Lorain Hospital)
- Mercy Health - بیمارستان آلن (Allen Hospital)

## اسپرینگ فیلڈ

- Mercy Health - مرکز پزشکی منطقہ ای اسپرینگ فیلڈ (Springfield Regional Medical Center)
- Mercy Health – بیمارستان اوربانا (Urbana Hospital)

## ٹولڈو

- Mercy Health - مرکز پزشکی سنت وینسنت (St. Vincent Medical Center)
- Mercy Health - بیمارستان سنت چارلز (St. Charles Hospital)
- Mercy Health - بیمارستان سنت آن (St. Anne Hospital)
- Mercy Health - بیمارستان دفیانس (Defiance Hospital)
- Mercy Health - بیمارستان ٹیفین (Tiffin Hospital)
- Mercy Health - بیمارستان کودکان (Children's Hospital)
- Mercy Health - بیمارستان ویلارڈ (Willard Hospital)

## یانگسٹاون

- Mercy Health - بیمارستان سنت الیزابت یانگسٹاون (St. Elizabeth Youngstown Hospital)
- Mercy Health - بیمارستان سنت الیزابت بورڈمن (St. Elizabeth Boardman Hospital)
- Mercy Health - بیمارستان سنت جوزف وارن (St. Joseph Warren Hospital)

## ریچموند

- Bon Secours - مرکز پزشکی سنت فرانسیس (St. Francis Medical Center)
- Bon Secours – بیمارستان اجتماعی ریچموند (Richmond Community Hospital)
- Bon Secours - مرکز پزشکی منطقہ ای مموریال (Memorial Regional Medical Center)
- Bon Secours - بیمارستان سنت ماری (St. Mary's Hospital)

## راپاہانوک (Rappahannock)

- بیمارستان عمومی راپاہانوک (Rappahannock General Hospital)

2	صفحہ:	2019/2/12	تاریخ آخرین بازننگری:	صدور صورتحساب و وصول بدھی	نام سیاست:
2019/2/12	تاریخ اصلی:	2019/2/12	آخرین تاریخ اصلاح:	1.0	نسخہ:

همپتون رودز (Hampton Roads)

- Bon Secours - مرکز پزشکی دی پل (DePaul Medical Center)
- Bon Secours - بیمارستان ماری ایماکولیت (Mary Immaculate Hospital)
- Bon Secours - مرکز پزشکی ماری ویو (Maryview Medical Center)
- Bon Secours - مرکز بهداشت در هاربر ویو (Health Center at Harbour View)

کارولینای جنوبی

- St. Francis Downtown
- St. Francis Eastside
- St. Francis Millennium

ویرجینیای جنوبی

- \*Bon Secours Mercy Health Petersburg LLC
- \*Bon Secours Mercy Health Emporia LLC
- \*Bon Secours Mercy Health Franklin LLC

\* این سیاست صدور صورت حساب و وصول بدهی در 1 ژانویه سال 2020 برای این بیمارستان ها که در انتظار تکمیل معامله خرید دارایی هستند نافذ و اجرایی خواهد شد.

#### IV. جزئیات سیاست (نقاط پشتیبانی)

##### سیاست:

صورت حساب خدمات بیمارستان طی چرخه های تدریجی صورت حساب برای بیمار/ضامن ارسال می شود. در مواردی که بیمار پوشش بیمه ای نداشته باشد، یعنی بیمار پرداخت کننده شخصی، این صورت حساب پس از ارائه خدمات ارسال می شود. در بیشتر موارد هنگامی که بیماران از طریق شرکت بیمه تحت پوشش قرار می گیرند، صورت حساب پس از آن ارسال می شود که خدمات ارائه گردیده و ادعا توسط شرکت بیمه بررسی شده باشد. مواردی وجود دارد که صورت حساب قبل از رسیدگی به ادعای بیمار یا ضامن ارسال می شود، به عنوان مثال، هنگامی که لازم است بیمار برای رسیدگی به ادعا به ارائه اطلاعات اضافی بپردازد.

نمایندگان Bon Secours Mercy Health و/یا افراد تعیین شده توسط آنها می توانند در طی چرخه صورت حساب به منظور پیگیری وصول بدهی با بیمار/ضامن (از طریق تلفن، نامه یا ایمیل) تماس بگیرند. تلاش های وصول بدهی در سوابق بیمار ثبت خواهد شد.

##### چرخه صورت حساب:

چرخه صورت حساب از اولین اطلاعیه ارسال شده به بیمار (تاریخ ارسال) در نظر گرفته شده و موارد زیر را شامل می شود:

- صورت حساب بعدی طی بازه افزایشی 30 روزه برای بیمار/ضامن ارسال می شود تا در جریان این فرآیند قرار بگیرند:
  - اولین - تاریخ اولین صورت حساب
  - دومین - 30 روز بعد
  - سومین - 60 روز بعد
  - چهارمین - 90 روز پس از اطلاعیه و انتقال آن به شرکت وصول بدهی در صورتی که مبالغی پرداخت نشده باقی بماند یا درخواست HFA دریافت نشده باشد
  - پنجمین - 120 روز بعد انتقال به شرکت وصول بدهی (نامه ارسال شده از وصول بدهی)، با رعایت مقررات این سیاست.
  - با توجه به مفاد این سیاست، ممکن است از یک شرکت وصول بدهی ثانویه یا ثالث استفاده شود.

نام سیاست:

صدور صورت حساب و  
وصول بدهی

تاریخ آخرین بازنگری:

2019/2/12

صفحه: 3

3

نسخه:

1.0

آخرین تاریخ اصلاح:

2019/2/12

تاریخ اصلی:

2019/2/12

**اقدامات وصول فوق العاده (ECA):**

- سیاست Bon Secours Mercy Health این است که ابتدا با انجام اقدامات منطقی، تعیین کند که آیا فرد، واجد شرایط کمک بر اساس سیاست HFA است یا خیر، و بعد از این اقدامات، دست به اقدامات وصول فوق العاده علیه یک فرد در خصوص پرداخت هزینه مراقبت وی بزند.
- اقدامات وصول فوق العاده شامل گزارش دادن اطلاعات منفی درباره فرد به سازمان گزارش دهنده اعتبار مشتری یا دفتر اعتباری است.
- Bon Secours Mercy Health ممکن است اقدامات وصول فوق العاده مذکور را برای وصول حساب‌های تسویه نشده انجام دهد. Bon Secours Mercy Health هیچ‌گونه اقدام قانونی صورت گرفته برای وصول حساب‌های تسویه شده را توسط هر فروشنده‌ای که به نمایندگی از Bon Secours Mercy Health کار می‌کند تأیید نخواهد کرد. Bon Secours Mercy Health قبل از ارائه مراقبت‌های دارای ضرورت پزشکی به دلیل عدم پرداخت یک یا چند صورتحساب مربوط به مراقبت‌های ارائه شده قبلی توسط فرد بر اساس HFA بیمارستان‌ها، اقدام به عدم ارائه یا به تعویق انداختن مراقبت یا ملزم کردن فرد به پرداخت نخواهد کرد.

**تلاش‌هایی برای تعیین واجد شرایط بودن HFA:**

- Bon Secours Mercy Health به بیماران اجازه می‌دهد درخواست‌های کامل HFA را در طی یک دوره درخواست 240 روزه ارائه دهند (چنانکه در اینجا تعریف شده است).
- Bon Secours Mercy Health بدون انجام تلاش‌های معقول برای تعیین واجد شرایط بودن بیمار بر اساس سیاست HFA، دست به اقدامات وصول فوق العاده علیه بیمار یا ضامن نمی‌زند. به طور مشخص:
  - Bon Secours Mercy Health چنانکه در اینجا شرح داده شده است قبل از شروع هرگونه اقدامات وصول فوق العاده جهت پرداخت هزینه مراقبت در مورد سیاست HFA به افراد اطلاع‌رسانی می‌کند و از آغاز این قبیل اقدامات وصول فوق العاده به مدت حداقل 120 روز از تاریخ اولین صورتحساب مراقبت‌های مربوطه پس از ترخیص، خودداری می‌کند.
  - اگر Bon Secours Mercy Health قصد داشته باشد اقدامات وصول فوق العاده را انجام دهد، حداقل 30 روز قبل از شروع یک یا چند مورد از اقدامات وصول فوق العاده برای اولین بار اتفاقات زیر رخ خواهد داد:
    - Bon Secours Mercy Health کتباً به بیمار اطلاع می‌دهد که کمک‌های مالی برای افراد واجد شرایط در دسترس است، اقدامات وصول فوق العاده‌ای را که مرکز (یا شخص مجاز دیگر) در نظر دارد برای دریافت هزینه مراقبت انجام دهد مشخص می‌کند و مهلتی را اعلام می‌نماید که این اقدامات وصول فوق العاده زودتر از آن شروع نمی‌شود و این مهلت زودتر از 30 روز پس از تاریخ ارائه اعلامیه کتبی نخواهد بود؛
    - اطلاعیه فوق شامل خلاصه سیاست HFA به زبان ساده است.
    - Bon Secours Mercy Health تلاش معقول را انجام خواهد داد تا به طور شفاهی به بیمار در مورد سیاست HFA و چگونگی دستیابی فرد به کمک جهت فرآیند درخواست اطلاع‌رسانی نماید.
  - اگر Bon Secours Mercy Health قبل از شروع یک یا چند مورد از اقدامات وصول فوق العاده، صورتحساب‌های باقیمانده یک شخص را برای دوره‌های مراقبت جمع نماید، تا 120 روز پس از ارائه اولین اطلاعیه صورتحساب پس از ترخیص مربوط به آخرین دوره مراقبت‌های ارائه شده از شروع اقدامات وصول فوق العاده خودداری خواهد کرد.

**بررسی درخواست‌های HFA:**

- اگر فردی در طول دوره درخواست، درخواست HFA ناقصی را ارائه دهد، Bon Secours Mercy Health کارهای زیر را انجام خواهد داد:
  - هرگونه اقدامات وصول فوق العاده برای وصول هزینه‌های مراقبت را تعلیق خواهد کرد؛ و
  - یک اطلاعیه کتبی به فرد ارائه می‌دهد که در آن اطلاعات اضافی و/یا مستندات مورد نیاز بر اساس HFA فرم درخواست HFA را که باید برای تکمیل درخواست ارائه شود شرح می‌دهد و این اطلاعیه شامل اطلاعات تماس Bon Secours Mercy Health است که در پایان این سیاست ارائه شده است.
- اگر فردی در طول دوره درخواست، درخواست HFA کاملی را ارائه دهد، Bon Secours Mercy Health کارهای زیر را انجام خواهد داد:

نام سیاست:	صدور صورتحساب و وصول بدهی	تاریخ آخرین بازنگری:	2019/2/12	صفحه:	4
نسخه:	1.0	آخرین تاریخ اصلاح:	2019/2/12	تاریخ اصلی:	2019/2/12

- هرگونه اقدامات وصول فوق‌العاده برای وصول هزینه‌های مراقبت را تعلیق خواهد کرد؛
- تصمیم‌گیری در خصوص اینکه آیا فرد واجد شرایط HFA برای مراقبت است یا خیر و اطلاع دادن تصمیم واجد شرایط بودن به فرد به صورت مکتوب، (از جمله، در صورت امکان، کمکی که فرد واجد شرایط آن است) و مبنای این تصمیم.
- اگر مشخص شود که فرد واجد شرایط HFA برای مراقبت است، Bon Secours Mercy Health اقدامات زیر را انجام خواهد داد:
  - اگر مشخص شود که فرد واجد شرایط کمکی به غیر از مراقبت رایگان است، موارد زیر را به فرد ارائه می‌دهد:
    - صورتحساب نشان‌دهنده مبلغی که فرد به عنوان فرد واجد شرایط HFA به ازای مراقبت خود بدهکار است
    - اینکه این مبلغ چگونه تعیین شده است و
    - اعلام کرده یا توضیح می‌دهد که شخص چگونه می‌تواند اطلاعاتی را در مورد AGB برای مراقبت کسب کند؛ یا
    - اعلام نموده یا توضیح می‌دهد که فرد چگونه می‌تواند برای کمک‌های سخاوتمندانه‌تر بر اساس HFA درخواست دهد.
  - هر مبلغی را که شخص (چه به Bon Secours Mercy Health چه به هر طرف دیگری که Bon Secours Mercy Health شخص را به آن ارجاع داده یا بدهی وی برای مراقبت را به آن فروخته است) به ازای مراقبت پرداخت کرده است و این مبلغ بیش از مبلغی است که فرد شخصاً مسئول پرداخت آن به‌عنوان شخص واجد شرایط HFA است، به وی بازپرداخت نماید؛ بجز در مواردی که مبلغ مازاد کمتر از 5 دلار (یا مبلغ دیگر منتشر شده در بولتن درآمد داخلی) باشد.
  - تمام اقدامات منطقی را برای معکوس کردن هرگونه اقدامات وصول فوق‌العاده (به استثنای فروش بدهی) که علیه فرد برای دریافت هزینه مراقبت صورت گرفته است انجام می‌دهد.
- هنگامی که درخواست HFA ارائه نشود، Bon Secours Mercy Health می‌تواند اقدامات وصول فوق‌العاده را پس از اطلاع‌رسانی به شخص در مورد سیاست HFA برای دریافت هزینه‌های مراقبت آغاز کند چنانکه در اینجا شرح داده شده است، مگر اینکه Bon Secours Mercy Health درخواست HFA را در طول دوره درخواست دریافت نماید.

#### سایر مفاد:

- **قاعده مبارزه با سوءاستفاده - Bon Secours Mercy Health** بر اساس اطلاعاتی که بنا به دلایلی اعتقاد دارد غیر قابل اعتماد یا نادرست هستند یا اطلاعاتی که تحت فشار یا به زور از شخص دریافت شده باشند، تصمیم خود را مبنی بر اینکه فرد واجد شرایط HFA نیست اتخاذ خواهد کرد.
- **تعیین واجد شرایط بودن Medicaid - Bon Secours Mercy Health** از انجام تلاش معقول کوتاهی نخواهد کرد تا تعیین کند آیا فرد در خصوص مراقبت واجد شرایط HFA است یا خیر؛ چنانچه پس از دریافت درخواست کامل HFA از شخصی که Bon Secours Mercy Health معتقد است ممکن است واجد شرایط Medicaid باشد، Bon Secours Mercy Health تصمیم‌گیری در مورد این موضوع را که آیا فرد واجد شرایط HFA برای مراقبت است یا خیر تا زمان تکمیل و ارائه درخواست Medicaid فرد و مشخص شدن واجد شرایط بودن یا نبودن فرد برای Medicaid به تعویق می‌اندازد.
- **عدم چشم‌پوشی از درخواست HFA - دریافت سند چشم‌پوشی امضا شده از شخص، مانند اظهارنامه امضا شده مبنی بر اینکه فرد مایل نیست بر اساس سیاست HFA درخواست کمک کند یا اطلاعاتی را که در اینجا توضیح داده شده دریافت کند، به خودی خود باعث واجد شرایط نشدن فرد برای HFA نیست.**
- **مرجع نهایی برای تعیین واجد شرایط بودن HFA - مرجع نهایی برای تعیین اینکه Bon Secours Mercy Health تلاش معقولی را برای تعیین واجد شرایط بودن فرد برای HFA انجام داده است یا خیر و لذا می‌تواند دست به اقدامات وصول فوق‌العاده علیه فرد بزند، بخش خدمات مالی بیمار Bon Secours Mercy Health است.**
- **موافقت‌نامه‌ها با طرف‌های دیگر - اگر Bon Secours Mercy Health بدهی شخص در خصوص مراقبت را به طرف دیگری بفروشد یا ارجاع دهد، Bon Secours Mercy Health یک موافقت‌نامه کتبی لازم‌الاجرای قانونی با**

نام سیاست:

صدور صورتحساب و  
وصول بدهی

تاریخ آخرین بازنگری:

2019/2/12

صفحه:

5

نسخه:

1.0

آخرین تاریخ اصلاح:

2019/2/12

تاریخ اصلی:

2019/2/12

طرف دیگر منعقد خواهد نمود که منطقاً به این منظور طراحی شده است که اطمینان حاصل شود تا زمانی که تلاش‌های منطقی انجام نشود تا مشخص گردد که آیا فرد واجد شرایط HFA برای مراقبت است یا خیر، هیچ‌گونه اقدامات وصول فوق‌العاده برای دریافت هزینه مراقبت صورت نخواهد گرفت.

- ارائه اسناد به صورت الکترونیکی - ممکن است Bon Secours Mercy Health هرگونه اطلاعیه کتبی یا مکاتباتی را که در این سیاست شرح داده شده است به صورت الکترونیکی (به عنوان مثال از طریق ایمیل) برای هر شخصی ارسال نماید که اعلام کرده باشد ترجیح می‌دهد اطلاعیه کتبی یا مکاتبه را به صورت الکترونیکی دریافت کند.

#### .V تعاریف

- **AGB** - مبالغ معمول صورت حساب برای مراقبت‌های اورژانسی یا سایر مراقبت‌های دارای ضرورت پزشکی جهت افرادی که پوشش بیمه دارند.
- **دوره درخواست** - دوره‌ای که Bon Secours Mercy Health باید بر اساس سیاست HFA خود درخواست کمک مالی ارائه شده توسط یک فرد را بپذیرد و بررسی کند تا بتواند تلاش‌های معقولی را انجام دهد و مشخص نماید که آیا فرد بر اساس این سیاست مشمول کمک‌های مالی هست یا خیر. دوره درخواست از تاریخ ارائه مراقبت آغاز می‌شود و در آخرین روز از دوره 240 روزه بعد از تاریخ ارائه اولین صورتحساب پس از ترخیص برای مراقبت ارائه شده، یا حداقل 30 روز پس از آن به پایان می‌رسد که Bon Secours Mercy Health اطلاعیه کتبی مربوط به مهلت شروع اقدامات وصول فوق‌العاده را برای شخص ارسال نماید.
- **اقدامات وصول فوق‌العاده** - اقدامات وصول فوق‌العاده مجموعه اقداماتی است که توسط Bon Secours Mercy Health علیه فرد در خصوص دریافت مبلغ صورتحساب مراقبت‌های تحت پوشش سیاست HFA Bon Secours Mercy Health صورت می‌گیرد.

- **HFA** - سیاست کمک مالی مراقبت‌های بهداشتی Bon Secours Mercy Health.

- **شخص واجد شرایط HFA** - شخص واجد شرایط دریافت کمک مالی بر اساس سیاست HFA Bon Secours Mercy Health (بدون در نظر گرفتن اینکه آیا فرد بر اساس سیاست HFA درخواست کمک نموده است یا خیر).

#### .VI پیوست‌ها

بخش اطلاعات تماس Bon Secours Mercy Health

#### .VII سیاست‌های مربوط

Bon Secours Mercy Health گزینه‌های دیگری را برای بیماران بیمه نشده یا دارای بیمه ناکافی که بر اساس این سیاست HFA واجد شرایط کمک‌های مالی نیستند، ارائه می‌دهد. برای کسب اطلاعات بیشتر، لطفاً به سیاست‌های Bon Secours Mercy Health زیر مراجعه کنید:

- سیاست کمک مالی مراقبت‌های بهداشتی Bon Secours Mercy Health
- سیاست تخفیف فرد فاقد بیمه/پرداخت‌کننده شخصی Bon Secours Mercy Health

نام سیاست:	صدور صورتحساب و وصول بدهی	تاریخ آخرین بازنگری:	2019/2/12	صفحه:	6
نسخه:	1.0	آخرین تاریخ اصلاح:	2019/2/12	تاریخ اصلی:	2019/2/12

نسخه	تاریخ	شرح	تهیه شده توسط
1.0	2019/25/11	سیاست صدور صورت حساب و وصول بدهی	امور مالی / تراویس کرام

## اطلاعات تماس:

برای کسب اطلاعات بیشتر، لطفاً با Bon Secours Mercy Health در خصوص بیمارستان‌های Mercy Health به شرح زیر تماس بگیرید:

<a href="http://www.bsmhealth.org/financial-assistance">www.bsmhealth.org/financial-assistance</a> <a href="http://www.mercy.com/financial-assistance">www.mercy.com/financial-assistance</a>		وبسایت
1-877-918-5400		تلفن
11511 Reed Hartmann Highway Blue Ash, Ohio 45241 قابل توجه: مزایای عمومی		از طریق پست
<p><b>Mercy Health - St. Anne Hospital</b> 3404 W. Sylvania Avenue Toledo, OH 43623 بخش: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health - Defiance Hospital</b> 1404 E. Second Street Defiance, OH 43512 بخش: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health - Tiffin Hospital</b> 45 St. Lawrence Drive Tiffin, OH 44883 بخش: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health - Children's Hospital</b> 2213 Cherry Street Toledo, OH 43608 بخش: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health - Willard Hospital</b> .1100 Neal Zick Rd Willard, OH 44890 بخش: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health - St. Elizabeth Youngstown Hospital</b> .1044 Belmont Ave Youngstown, OH 44501 بخش: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health - St. Elizabeth Boardman Hospital</b> .8401 Market St Boardman, OH 44512 بخش: Financial Counseling</p>	<p><b>Mercy Health - Anderson Hospital</b> 7500 State Road Cincinnati, OH 45255 بخش: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health - Clermont Hospital</b> 3000 Hospital Drive Batavia, Ohio 45103 بخش: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health - Fairfield Hospital</b> 3000 Mack Road Fairfield, Ohio 45014 بخش: Financial Counseling</p> <p><b>The Jewish Hospital - Mercy Health</b> 4777 E. Galbraith Road Cincinnati, Ohio 45236 بخش: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health - West Hospital</b> ,.3300 Mercy Health Blvd Cincinnati, Ohio 45211 بخش: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health - Springfield Regional Medical Center</b> (100 Medical Center Drive (at West North St Springfield, Ohio, 45504 بخش: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health - Urbana Hospital</b> ,904 Scioto St Urbana, OH 43078 بخش: Financial Counseling</p>	حضور

نام سیاست:

صدور صورت حساب و  
وصول بدهی

تاریخ آخرین بازنگری:

2019/2/12

صفحه:

7

نسخه:

1.0

آخرین تاریخ اصلاح:

2019/2/12

تاریخ اصلی:

2019/2/12

<p><b>Mercy Health - St. Joseph Warren Hospital</b> 667 Eastland Avenue Warren, Ohio 44484 بخش: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health – Lorain Hospital</b> .3700 Kolbe Rd Lorain, OH 44053 بخش: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health - Allen Hospital</b> .200 W. Lorain St Oberlin, Ohio 44074 بخش: Financial Counseling</p>	<p><b>Mercy Health - St. Rita's Medical Center</b> 730 W. Market St. Lima, OH 45801 بخش: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health - Lourdes Hospital</b> 1530 Lone Oak Rd Paducah, KY 42003 بخش: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health - Marcum and Wallace Hospital</b> 60 Mercy Court Irvine, KY 40336 بخش: مشاوره مالی</p> <p><b>Mercy Health - St. Vincent Medical Center</b> 2213 Cherry Street Toledo, OH 43608 بخش: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health - St. Charles Hospital</b> 2600 Navarre Avenue Oregon, OH 43616 بخش: Financial Counseling</p>
---	---

## اطلاعات:

برای کسب اطلاعات بیشتر، لطفاً با Bon Secours Mercy Health در خصوص بیمارستان‌های Bon Secours به شرح زیر تماس بگیرید:

	<a href="http://www.bsmhealth.org/financial-assistance">www.bsmhealth.org/financial-assistance</a> <a href="http://www.fa.bonsecours.com">www.fa.bonsecours.com</a>	وبسایت
	804-342-1500 (افراد محلی ریچموند) 877-342-1500	تلفن
	Bon Secours Financial Assistance Program P.O. Box 742431 Atlanta GA 30374-2431	از طریق پست
<p><b>Bon Secours Hospital Baltimore</b> 2000 W Baltimore Street Baltimore, MD 21223 بخش: Financial Counseling</p> <p><b>Bon Secours Mary Immaculate Hospital</b> 2 Bernadine Dr Newport News, VA 23602 بخش: Financial Counseling</p> <p><b>Bon Secours Maryview Medical Center</b> 3636 High Street Portsmouth, VA 23707 بخش: Financial Counseling</p> <p><b>Bon Secours Health Center at Harbour View</b> 5818 Harbour View Boulevard Suffolk, VA 23435 بخش: Financial Counseling</p>	<p><b>Bon Secours St. Francis Medical Center</b> 13710 St. Francis Boulevard Midlothian, VA 23114 بخش: Financial Counseling</p> <p><b>Bon Secours – Richmond Community Hospital</b> 1500 N. 28th Street Richmond, VA 23223 بخش: Financial Counseling</p> <p><b>Bon Secours Memorial Regional Medical Center</b> 8260 Atlee Road Mechanicsville, VA 23116 بخش: Financial Counseling</p> <p><b>Bon Secours St. Mary's Hospital</b> 5801 Bremo Road Richmond, VA 23226 بخش: Financial Counseling</p>	حضور

نام سیاست:

صدور صورتحساب و  
وصول بدهی

تاریخ آخرین بازنگری:

2019/2/12

صفحه:

8

نسخه:

1.0

آخرین تاریخ اصلاح:

2019/2/12

تاریخ اصلی:

2019/2/12



<p><b>St. Francis Downtown</b> One St. Francis Drive Greenville, SC 29601 بخش: Financial Counseling</p> <p><b>St. Francis Eastside</b> 125 Commonwealth Drive Greenville, SC 29615 بخش: Financial Counseling</p> <p><b>St. Francis Millennium</b> 2 Innovation Drive Greenville, SC 29607 بخش: Financial Counseling</p>	<p><b>Rappahannock General Hospital</b> 101 Harris Road Kilmarnock, VA 22482 بخش: Financial Counseling</p> <p><b>Bon Secours DePaul Medical Center</b> 150 Kingsley Lane Norfolk, VA 23505 بخش: Financial Counseling</p> <p><b>Bon Secours Our Lady of Bellefonte Hospital</b> 1000 St. Christopher Drive Ashland, KY 41101 بخش: Financial Counseling</p>
---	---

## اطلاعات:

برای کسب اطلاعات بیشتر، لطفاً با Bon Secours Mercy Health در خصوص بیمارستان‌های ویرجینیای جنوبی به شرح زیر تماس بگیرید:

	<a href="http://www.bsmhealth.org/financial-assistance">www.bsmhealth.org/financial-assistance</a> <a href="http://www.fa.bonsecours.com">www.fa.bonsecours.com</a>	وبسایت
	800-430-3762	تلفن
	Bon Secours Financial Assistance Program 1605 Valley Center Parkway, Suite 180 Bethlehem, PA 18017	از طریق پست
	<p><b>Bon Secours Mercy Health Petersburg LLC</b> (سابقاً موسوم به مرکز پزشکی منطقه‌ای ساوت‌ساید) 200 Medical Park Blvd Petersburg, VA 23805</p> <p><b>Bon Secours Mercy Health Emporia LLC</b> (سابقاً موسوم به مرکز پزشکی منطقه‌ای ویرجینیای جنوبی) 727 N Main Street Emporia, VA 23847</p> <p><b>Bon Secours Mercy Health Franklin LLC</b> (سابقاً موسوم به بیمارستان مموریال ساوت‌همپتون) 100 Fairview Drive Franklin, VA 23851</p>	حضور

نام سیاست:

صدور صورتحساب و  
وصول بدهی

تاریخ آخرین بازنگری:

2019/2/12

صفحه:

9

نسخه:

1.0

آخرین تاریخ اصلاح:

2019/2/12

تاریخ اصلی:

2019/2/12