

نام پالیسی:	پالیسی صدور صورت حساب و حصول بدهی
نمبر پالیسی:	503
دبیرا تمننت:	امور مالی
حوزه عملکرد:	امور مالی
تایید توسط:	هیئت مدیره Bon Secours Mercy Health, Inc.
تاریخ اجرا:	2022/1/3
نسخه:	3.0
وضعیت پالیسی:	تأیید شده

### 1. پالیسی (مفهوم اساسی)

قسمی که در قانون IRS بخش 501(r) آمده است، BSMH متعهد به ارائه آموزش به مریضان و ضامن ها در مورد صورتحساب و حصول بدهی های مربوط به خدمات ارائه شده است. BSMH هیچ نوع اقدامات حصول فوق العاده (قسمی که در اینجا تعریف شده است) را برای دریافت مصارف مراقبت علیه یک شخص انجام نمی دهد، مگر اینکه قبل از آن اقدامات معقولی را برای تعیین این مسئله که آیا این شخص در مطابقت با پالیسی HFA واجد شرایط کمک هست یا نخیر، انجام داده باشد.

### 2. هدف (سه پیام کلیدی)

Bon Secours Mercy Health با توجه به مأموریت خود در جهت ارتقای صحت جوامع خود، با تأکید خاص بالای فقرا و اشخاص مستضعف و با الهام گرفتن از قدرت شفا دهی عیسی مسیح، متعهد به ارائه آموزش به مریضان و ضامن ها در مورد صورتحساب و حصول بدهی های مربوط به خدمات ارائه شده است. پرداخت حساب ها بدون در نظر داشت نژاد، سن، جنسیت، سابقه قومی، ملیت، شهروندی، لسان اصلی، مذهب، تحصیلات، وضعیت اشتغال یا تعلیم، رابطه، پوشش بیمه، موقعیت اجتماعی یا هر عامل تبعیض آمیز دیگر تعقیب می شود. برای این منظور، BSMH هیچ نوع اقدامات حصول فوق العاده (قسمی که در اینجا تعریف شده است) را برای دریافت مصارف مراقبت علیه یک شخص انجام نمی دهد، مگر اینکه قبل از آن اقدامات معقولی را برای تعیین این مسئله که آیا این شخص در مطابقت با پالیسی HFA واجد شرایط کمک هست یا نخیر، انجام داده باشد.

به هر ضامن یک فرصت زمانی معقول داده شده و ارتباطات معقولی با وی انجام میشود تا از مسئولیت مالی خود باخبر شود و آن را درک نماید. ضامن از نظر مالی در مقابل خدماتی که واقعاً ارائه شده و به اندازه کافی مستند شده باشد، مسئول خواهد بود. نمایندگان BSMH و/یا اشخاص تعیین شده توسط آن، پالیسی HFA را بطور وسیعی تبلیغ می کنند، از جمله اینکه یک کاپی از خلاصه این پالیسی به زبان ساده را قبل از رخصت شدن مریض به وی ارائه می کنند. اطلاع از هر یک از پوشش های بیمه ای ضامن، بر عهده خود ضامن است. هر نوع مسئولیت پرداخت شخصی بعد از پوشش بیمه بر اساس پوشش بیمه ضامن و پلان امتیازات تعریف می شود. BSMH برای تعیین واجد شرایط بودن، تصمیم گیری در مورد ادعا و تعیین مسئولیت مریض، به توضیحات امتیازات و سایر معلومات ارائه شده توسط ضامن و کمپنی بیمه استناد خواهد کرد.

### 3. ساحت کاری (جمعیتی که این پالیسی بالای شان تطبیق می شود)

این پالیسی صدور صورتحساب و حصول بدهی، در مورد مراکز مراقبت های صحت BSMH ذیل تطبیق می شود. پالیسی صدور صورتحساب و حصول بدهی، در مورد مراکز مراقبت های صحت BSMH در ایالات متحده امریکا ("USA") تطبیق می شود و هیچ شفاخانه یا مرکز صحتی را که در خارج از ایالات متحده موقعیت داشته باشد، شامل نخواهد شد:

#### Cincinnati

- Mercy Health – شفاخانه اندرسون (Anderson Hospital)
- Mercy Health – شفاخانه کلر مونت (Clermont Hospital)
- Mercy Health – شفاخانه فریلد (Fairfield Hospital)
- شفاخانه یهودیان (The Jewish Hospital) – Mercy Health
- Mercy Health – شفاخانه وست (West Hospital)
- مراکز صحتی Mercy Health Physicians Cincinnati LLC
- مراکز صحتی Mercy Health Physicians Cincinnati Specialty Care LLC

نام پالیسی:	صدور صورتحساب و حصول بدهی	تاریخ آخرین تجدید نظر:	2022/01/27	صفحه:	2019/12/12
نسخه:	3.0	آخرین تاریخ اصلاح:	2022/01/27	تاریخ اصلی:	

## Kentucky

- Mercy Health - شفاخانه لودرز (Lourdes Hospital)
- Mercy Health - شفاخانه مارکون و والاس (Marcum and Wallace Hospital)
- مراکز صحتی Mercy Health Physicians Kentucky LLC
- مراکز صحتی Mercy Health Physicians Kentucky Specialty Care

## Lima

- Mercy Health - مرکز صحتی سنت ریٹا (St. Rita's Medical Center)
- مراکز صحتی Mercy Health Physicians Lima LLC
- مراکز صحتی Mercy Health Physicians Lima Specialty Care LLC

## Lorain

- Mercy Health - شفاخانه لورین (Lorain Hospital)
- Mercy Health - شفاخانه آلن (Allen Hospital)
- مراکز صحتی Mercy Health Physicians Lorain LLC
- مراکز صحتی Mercy Health Physicians Lorain Specialty Care LLC

## Springfield

- Mercy Health - مرکز صحتی منطقه ای اسپرینگ فیلڈ (Springfield Regional Medical Center)
- Mercy Health - شفاخانه اوربانا (Urbana Hospital)
- مراکز صحتی Mercy Health Physicians Cincinnati LLC
- مراکز صحتی Mercy Health Physicians Springfield Primary Care LLC
- مراکز صحتی Mercy Health Physicians Springfield Specialty Care LLC

## Toledo

- Mercy Health - مرکز صحتی سنت وینسنت (St. Vincent Medical Center)
- Mercy Health - شفاخانه پریسبرگ (Perrysburg Hospital)
- Mercy Health - شفاخانه سنت چارلز (St. Charles Hospital)
- Mercy Health - شفاخانه سنت آن (St. Anne Hospital)
- Mercy Health - شفاخانه دفیانس (Defiance Hospital)
- Mercy Health - شفاخانه تیفین (Tiffin Hospital)
- Mercy Health - شفاخانه اطفال (Children's Hospital)
- Mercy Health - شفاخانه ویلارد (Willard Hospital)
- مراکز صحتی Mercy Health Physicians – North LLC
- مراکز صحتی Mercy Medical Partners, Northern Region, LLC
- مراکز صحتی Mercy Health Physicians North Specialty Care LLC
- مراکز صحتی Mercy Medical Partners, Northern Region Specialty Care LLC

## Youngstown

- Mercy Health - شفاخانه سنت الیزابت یانگسٹاون (St. Elizabeth Youngstown Hospital)
- Mercy Health - شفاخانه سنت الیزابت بورڈمن (St. Elizabeth Boardman Hospital)
- Mercy Health - شفاخانه سنت جوزف وارن (St. Joseph Warren Hospital)

- مراکز صحتی Mercy Health Physicians Youngstown LLC
- مراکز صحتی Mercy Health Physicians Youngstown Specialty Care LLC

## Richmond

- Bon Secours - مرکز صحتی سنت فرانسیس (St. Francis Medical Center)
- Bon Secours - شفاخانه اجتماعی ریچموند (Richmond Community Hospital)
- Bon Secours - مرکز صحتی منطقه ای مموریال (Memorial Regional Medical Center)
- Bon Secours - شفاخانه سنت ماری (St. Mary's Hospital)
- مراکز صحتی Bon Secours Medical Group Richmond Primary Care LLC
- مراکز صحتی Bon Secours Medical Group Richmond Specialty Care LLC

## Rappahannock

- شفاخانه عمومی راپاهانوک (Rappahannock General Hospital)
- مراکز صحتی Bon Secours Medical Group Richmond Primary Care LLC
- مراکز صحتی Bon Secours Medical Group Richmond Specialty Care LLC

## Hampton Roads

- Bon Secours - شفاخانه ماری ایماکیولیت (Mary Immaculate Hospital)
- Bon Secours - مرکز صحتی ماری ویو (Maryview Medical Center)
- Bon Secours - مرکز صحتی در هاربر ویو (Health Center at Harbour View)
- مراکز صحتی Bon Secours Medical Group Hampton Roads Primary Care LLC
- مراکز صحتی Bon Secours Medical Group Hampton Roads Specialty Care LLC

## جنوبی کارولینا

- St. Francis Downtown
- St. Francis Eastside
- St. Francis Millennium
- مراکز صحتی .St. Francis Physician Services, Inc
- مراکز صحتی Bon Secours Medical Group Greenville Primary Care LLC
- مراکز صحتی Bon Secours Medical Group Greenville Specialty Care LLC

## ویرجینیای جنوبی

- Bon Secours - مرکز صحتی ویرجینیای جنوبی (Southern Virginia Medical Center)
- Bon Secours - مرکز صحتی ساوتساید (Southside Medical Center)
- Bon Secours - مرکز صحتی ساوت همپتون (Southampton Medical Center)

## 4. جزئیات پالیسی (نقاط پشتیبانی)

## ساوت همپتون:

صورتحساب خدمات شفاخانه در جریان سایکل های تدریجی صورتحساب، برای مریض/ضامن ارسال می شود. در مواردی که مریض هیچ پوشش بیمه ای نداشته باشد، یعنی مریض پرداخت شخصی، این صورتحساب بعد از ارائه خدمات ارسال می شود. در بیشتر موارد زمانی که مریضان از طریق کمپنی بیمه تحت پوشش قرار می گیرند، صورتحساب بعد از آن زمانی ارسال می شود

نام پالیسی:	صدار صورتحساب و حصول بدهی	تاریخ آخرین تجدید نظر:	صفحه:	2022/01/27
نسخه:	3.0	آخرین تاریخ اصلاح:	تاریخ اصلی:	2022/01/27
			2019/12/12	

که خدمات ارائه گردیده و ادعا توسط کمپنی بیمه بررسی شده باشد. مواردی وجود دارد که صورتحساب قبل از رسیدگی به ادعای مریض یا ضامن ارسال می شود، به عنوان مثال، زمانیکه لازم است مریض برای رسیدگی به ادعا به ارائه معلومات اضافی بپردازد.

نمایندگان BSMH و/یا اشخاص تعیین شده توسط آن می توانند در جریان سایکل صورتحساب، به منظور تعقیب حصول بدهی با مریض/ضامن (از طریق تلفون، نامه یا ایمیل) به تماس شوند. کوشش های حصول بدهی در سوابق مریض ثبت خواهد شد.

#### سایکل صورتحساب:

سایکل صورتحساب از اولین اطلاعیه ارسال شده به مریض (تاریخ ارسال) در نظر گرفته شده و موارد زیر را شامل می شود:

- صورتحساب بعدی در جریان یک مدت زمان اضافی 30 روزه برای مریض/ضامن ارسال می شود تا متوجه این پروسه شوند:
  - اولین - تاریخ اولین صورتحساب
  - دومین - 30 روز بعد
  - سومین - 60 روز بعد
  - چهارمین - 90 روز بعد از اطلاعیه و انتقال آن به کمپنی حصول بدهی، در صورتی که مبالغی پرداخت نشده باقی بماند یا درخواست HFA دریافت نشده باشد
  - پنجمین - 120 روز بعد انتقال به کمپنی حصول بدهی (نامه ارسال شده از حصول بدهی)، با رعایت مقررات این پالیسی.
  - با توجه به مفاد این پالیسی، ممکن است از یک کمپنی حصول بدهی ثانویه یا ثالث استفاده شود.

#### اقدامات حصول فوق العاده (ECA):

- پالیسی BSMH این نیست که قبل از انجام اقدامات منطقی برای تعیین اینکه آیا یک شخص بر اساس پالیسی HFA آن واجد شرایط کمک است یا خیر، شروع به انجام اقدامات حصول فوق العاده علیه این شخص در مورد پرداخت هزینه مراقبت وی نماید.
- اقدامات حصول فوق العاده شامل راپور دادن معلومات منفی درباره این شخص به سازمان راپور دهنده اعتبار مشتری یا دفتر اعتباری است.
- BSMH ممکن است اقدامات حصول فوق العاده مذکور را برای حصول حساب های تسویه نشده انجام دهد. BSMH هیچ نوع اقدام قانونی انجام شده برای حصول حساب های تسویه شده را توسط هر فروشنده ای که به نمایندگی از BSMH کار می کند، تأیید نخواهد کرد. BSMH قبل از ارائه مراقبت های دارای ضرورت معالجویی به دلیل عدم پرداخت یک یا چند صورتحساب مربوط به مراقبت های ارائه شده قبلی توسط یک شخص بر اساس پالیسی HFA، اقدام به عدم ارائه یا به تعویق انداختن مراقبت یا ملزم کردن این شخص به پرداخت، نخواهد کرد.

#### کوشش های برای تعیین واجد شرایط بودن HFA:

- BSMH به مریضان اجازه می دهد درخواست های مکمل HFA را در جریان یک دوره درخواست 240 روزه ارائه کنند (قسمی که در اینجا تعریف شده است).
- BSMH بدون انجام کوشش های معقول برای تعیین واجد شرایط بودن مریض بر اساس پالیسی HFA، شروع به انجام اقدامات حصول فوق العاده علیه مریض یا ضامن نخواهد کرد. به طور مشخص:
  - BSMH قبل از شروع هر نوع اقدامات حصول فوق العاده جهت پرداخت هزینه مراقبت، در مورد پالیسی HFA، به قسم مشروح در اینجا به اشخاص اطلاع رسانی می کند؛ همچنین به مدت حداقل 120 روز از تاریخ اولین صورتحساب مراقبت های مربوطه بعد از رخصت شدن، از شروع به این قبیل اقدامات حصول فوق العاده، پرهیز می کند.
  - اگر BSMH قصد داشته باشد اقدامات حصول فوق العاده را تعقیب کند، موارد ذیل حداقل 30 روز قبل از شروع یک یا چند مورد از اقدامات حصول فوق العاده، انجام خواهد شد:
    - BSMH کتباً به مریض خبر می دهد که کمک های مالی برای اشخاص واجد شرایط قابل دسترس است، اقدامات حصول فوق العاده ای را که مرکز (یا شخص مجاز دیگر) در نظر دارد برای دریافت هزینه مراقبت انجام دهد مشخص می کند و یک مهلت را اعلام می نماید که این اقدامات حصول فوق العاده زودتر از آن شروع نمی شود و این مهلت زودتر از 30 روز بعد از تاریخ ارائه اعلامیه کتبی نخواهد بود؛
    - اطلاعیه فوق شامل خلاصه پالیسی HFA به زبان ساده است.
    - BSMH کوشش معقولی انجام خواهد داد تا به قسم شفاهی به مریض در مورد پالیسی HFA و نحوه

دستیابی شخص به کمک جهت پروسه درخواست اطلاع رسانی کند.

- اگر BSMH قبل از شروع یک یا چند مورد از اقدامات حصول فوق العاده، صورتحساب های باقیمانده یک شخص را برای دوره های مراقبت تجمیع نماید، الی مدت 120 روز بعد از ارائه اولین اطلاعیه صورتحساب بعد از ترخیص مربوط به آخرین دوره مراقبت های ارائه شده از شروع اقدامات حصول فوق العاده، پرهیز خواهد کرد.

#### بررسی درخواست های HFA:

- اگر یک شخص در جریان دوره درخواست، یک درخواستی HFA ناقصی را ارائه کند، BSMH کارهای زیر را انجام خواهد داد:
  - هر نوع اقدامات حصول فوق العاده برای حصول مصارف مراقبت را تعلیق خواهد کرد؛ و
  - یک اطلاعیه کتبی به این شخص ارائه میکند که در آن معلومات اضافی و/یا مستندات مورد ضرورت بر اساس پالیسی HFA یا فورمه درخواست HFA که باید برای تکمیل درخواست ارائه شود را شرح می دهد و این اطلاعیه شامل معلومات تماس BSMH است که در آخر این پالیسی ارائه شده است.
- اگر یک شخصی در طول دوره درخواست، یک درخواستی HFA مکملی را ارائه کند، BSMH کارهای زیر را انجام خواهد داد:
  - هر نوع اقدامات حصول فوق العاده برای حصول مصارف مراقبت را تعلیق خواهد کرد؛
  - تصمیم گیری در مورد اینکه آیا این شخص واجد شرایط HFA برای مراقبت است یا نخیر و اطلاع دادن تصمیم واجد شرایط بودن به این شخص به شکل کتبی، (از جمله، در صورت امکان، کمکی که این شخص واجد شرایط آن است) و مبنای این تصمیم.
  - اگر مشخص شود که این شخص واجد شرایط HFA برای مراقبت است، BSMH اقدامات ذیل را انجام خواهد داد:
    - اگر مشخص شود که این شخص واجد شرایط کمکی به غیر از مراقبت رایگان است، موارد زیر را به این شخص ارائه میکند:
      - صورتحساب نشان دهنده مبلغی که این شخص به عنوان شخص واجد شرایط HFA در مقابل مراقبت خود بدهکار است
      - اینکه این مبلغ چی قسم تعیین شده است و
      - اعلام کرده یا تشریح میکند که این شخص چی قسم می تواند معلومات را در مورد AGB برای مراقبت کسب کند؛ یا
      - اعلام نموده یا تشریح میکند که این شخص چی قسم می تواند برای کمک های سخاوتمندانه تر در مطابقت با HFA درخواستی بدهد.
    - هر مبلغی را که شخص (یا به BSMH یا به هر طرف دیگری که BSMH شخص را به آن ارجاع داده یا بدهی وی برای مراقبت را به آن فروخته است) در مقابل مراقبت، پرداخت کرده است و این مبلغ بیشتر از مبلغی است که خود فرد شخصاً مسئول پرداخت آن به حیث شخص واجد شرایط HFA است، به وی بازپرداخت مینماید؛ بجز در مواردی که مبلغ مازاد کمتر از 5 دالر (یا مبلغ دیگر منتشر شده در بولتن عایدات داخلی) باشد.
    - تمام اقدامات منطقی را برای برعکس کردن هر نوع اقدامات حصول فوق العاده (به استثنای فروش بدهی) که علیه این شخص برای دریافت هزینه مراقبت صورت گرفته است را انجام می دهد.
- زمانی که درخواست HFA ارائه نشود، BSMH می تواند، بنا به ضرورت و در مطابقت با تشریحات این سند، اقدامات حصول فوق العاده را بعد از اطلاع رسانی به شخص در مورد HFA برای دریافت هزینه های مراقبت آغاز کند، مگر اینکه BSMH درخواست HFA را در طول دوره درخواست دریافت نماید.

#### احکام متفرقه:

- **قاعده مبارزه با سوءاستفاده - BSMH** بر اساس معلوماتی که بنا به دلایلی اعتقاد دارد غیر قابل اعتماد یا نادرست هستند یا معلوماتی که تحت فشار یا به زور از شخص دریافت شده باشند، تصمیم خود را مبنی بر اینکه این شخص واجد شرایط HFA نیست، اتخاذ خواهد کرد.
- **تعیین واجد شرایط بودن BSMH - Medicaid** از انجام کوشش معقول کوتاهی نخواهد کرد تا تعیین کند که آیا این شخص برای مراقبت واجد شرایط HFA است یا نخیر؛ چنانچه بعد از دریافت درخواست کامل HFA از شخصی که BSMH معتقد است ممکن است واجد شرایط Medicaid باشد، BSMH تصمیم گیری در مورد اینکه آیا این شخص

واجد شرایط HFA برای مراقبت است را الی زمان تکمیل و ارائه درخواست Medicaid شخص و مشخص شدن واجد شرایط بودن یا نبودن این شخص برای Medicaid به تعویق می اندازد.

- **عدم انصراف از درخواست HFA - دریافت سند انصراف امضا شده از شخص، مانند اظهارنامه امضا شده مبنی بر اینکه این شخص علاقه مند نیست مطابق به پالیسی HFA درخواست کمک کند یا اطلاعیه هایی که در اینجا تشریح شده را دریافت کند، به خودی خود باعث واجد شرایط نشدن این شخص برای HFA نیست.**
- **مرجع نهایی برای تعیین واجد شرایط بودن HFA - بخش خدمات مالی مریض BSMH مرجع نهایی برای تعیین این است که BSMH کوشش معقولی را برای تعیین واجد شرایط بودن این شخص برای HFA انجام داده است یا نخیر و لذا می تواند شروع به انجام اقدامات حصول فوق العاده علیه این شخص نماید.**
- **موافقت نامه ها با طرف های دیگر - اگر BSMH بدهی شخص در حصه مراقبت را به یک جانب دیگر بفروشد یا ارجاع دهد، BSMH یک موافقت نامه کتبی لازم الاجرای قانونی با طرف دیگر منعقد خواهد کرد که منطقاً به این منظور تنظیم شده است که اطمینان حاصل شود تا زمانی که کوشش های منطقی انجام نشود تا مشخص گردد که آیا این شخص واجد شرایط HFA برای مراقبت است یا نخیر، هیچ نوع اقدامات حصول فوق العاده برای دریافت هزینه مراقبت انجام نخواهد شد.**
- **ارائه اسناد به شکل الکترونیکی - ممکن است BSMH هر نوع اطلاعیه کتبی یا مکاتباتی که در این پالیسی تشریح شده است را به شکل الکترونیکی (بعنوان مثال از طریق ایمیل) برای هر شخصی ارسال نماید که اعلام کرده باشد ترجیح می دهد اطلاعیه کتبی یا مکاتبه را به شکل الکترونیکی دریافت کند.**

## 5. تعاریف

- **AGB -** مبالغ معمول صورت حساب برای مراقبت های ایمرجنسی یا سایر مراقبت های دارای ضرورت معالجوی برای اشخاصی که پوشش بیمه دارند.
- **دوره درخواست -** دوره ای که BSMH باید بر اساس HFA خود درخواست کمک مالی ارائه شده توسط یک شخص را بپذیرد و بررسی کند تا بتواند کوشش های معقولی را انجام دهد و مشخص نماید که آیا این شخص مطابق به این پالیسی شامل کمک های مالی هست یا نخیر. دوره درخواست از تاریخ ارائه مراقبت شروع می شود و در آخرین روز از دوره 240 روزه بعد از تاریخ ارائه اولین صورتحساب بعد از ترخیص برای مراقبت ارائه شده، یا حداقل 30 روز بعد از آن به پایان می رسد که BSMH اطلاعیه کتبی مربوط به مهلت شروع اقدامات حصول فوق العاده را برای شخص ارسال نماید.
- **BSMH – Bon Secours Mercy Health and Bon Secours Mercy Health Medical Group**
- **مراکز مراقبت های صحتی BSMH -** شفاخانه های Bon Secours Mercy Health و مراکز صحتی Bon Secours Mercy Health Medical Group تحت مدیریت و/یا فعالیت شعبه های مراکز صحتی Bon Secours Mercy Health Medical Group.
- **اقدامات حصول فوق العاده -** اقدامات حصول فوق العاده عبارت از مجموعه اقداماتی است که توسط BSMH علیه یک شخص برای دریافت مبلغ صورتحساب مراقبت های تحت پوشش پالیسی HFA انجام میشود.
- **HFA -** کمک مالی مراقبت های صحتی
- **پالیسی HFA -** پالیسی کمک مالی مراقبت های صحتی BSMH.
- **شخص واجد شرایط HFA -** یک شخص واجد شرایط برای کمک مالی بر اساس پالیسی HFA (بدون در نظر داشت اینکه آیا این شخص بر اساس پالیسی HFA درخواست کمک نموده است یا نخیر) است.

## .6. ضمایم

ضمیمه 1 - بخش معلومات تماس BSMH

## .7. پالیسی های مربوط

BSMH انتخاب های دیگری را برای مریضان بیمه نشده یا دارای بیمه ناکافی که بر اساس این پالیسی HFA واجد شرایط کمک های مالی نیستند، ارائه می کند. جهت کسب معلومات بیشتر، لطفاً به پالیسی های BSMH ذیل مراجعه کنید:

- پالیسی کمک مالی مراقبت های صحی BSMH
- پالیسی تخفیف شخص بدون بیمه / پرداخت کننده شخصی BSMH

## .8. کنترل نسخه

نسخه	تاریخ	شرح	تهیه شده توسط
1.0	2019/11/25	پالیسی صدور صورت حساب و حصول بدهی	امور مالی/Travis Crum
2.0	2021/2/18	پالیسی صدور صورت حساب و حصول بدهی	امور مالی/Travis Crum
3.0	2022/2/17	پالیسی صدور صورت حساب و حصول بدهی	امور مالی/Travis Crum



## ضمیمه 1

## معلومات تماس:

جهت کسب معلومات بیشتر، لطفاً با BSMH در حصه شفاخانه های Mercy Health به طریقه های ذیل به تماس شوید:

<a href="http://www.bsmhealth.org/financial-assistance">www.bsmhealth.org/financial-assistance</a> <a href="http://www.mercy.com/financial-assistance">www.mercy.com/financial-assistance</a>		وبسایت
1-877-918-5400		تلفون
11511 Reed Hartmann Highway Blue Ash, Ohio 45241 Attention: امتیازات عمومی		از طریق پست
<p><b>Mercy Health - St. Anne Hospital</b> 3404 W. Sylvania Avenue Toledo, OH 43623 دپارتمنت: مشاوره مالی</p> <p><b>Mercy Health - Defiance Hospital</b> 1404 E. Second Street Defiance, OH 43512 دپارتمنت: مشاوره مالی</p> <p><b>Mercy Health - Tiffin Hospital</b> 45 St. Lawrence Drive Tiffin, OH 44883 دپارتمنت: مشاوره مالی</p> <p><b>Mercy Health - Children's Hospital</b> 2213 Cherry Street Toledo, OH 43608 دپارتمنت: مشاوره مالی</p> <p><b>Mercy Health - Willard Hospital</b> 1100 Neal Zick Rd. Willard, OH 44890 دپارتمنت: مشاوره مالی</p> <p><b>Mercy Health - Perrysburg Hospital</b> 12623 Eckel Junction Rd. Perrysburg, OH 43551 دپارتمنت: مشاوره مالی</p> <p><b>Mercy Health - St. Elizabeth Youngstown Hospital</b> 1044 Belmont Ave. Youngstown, OH 44501 دپارتمنت: مشاوره مالی</p> <p><b>Mercy Health - St. Elizabeth Boardman Hospital</b> 8401 Market St. Boardman, OH 44512 دپارتمنت: مشاوره مالی</p> <p><b>Mercy Health - St. Joseph Warren Hospital</b> 667 Eastland Avenue Warren, Ohio 44484 دپارتمنت: مشاوره مالی</p> <p><b>Mercy Health - Lorain Hospital</b> 3700 Kolbe Rd.</p>	<p><b>Mercy Health - Anderson Hospital</b> 7500 State Road Cincinnati, OH 45255 دپارتمنت: مشاوره مالی</p> <p><b>Mercy Health - Clermont Hospital</b> 3000 Hospital Drive Batavia, Ohio 45103 دپارتمنت: مشاوره مالی</p> <p><b>Mercy Health - Fairfield Hospital</b> 3000 Mack Road Fairfield, Ohio 45014 دپارتمنت: مشاوره مالی</p> <p><b>The Jewish Hospital - Mercy Health</b> 4777 E. Galbraith Road Cincinnati, Ohio 45236 دپارتمنت: مشاوره مالی</p> <p><b>Mercy Health - West Hospital</b> 3300 Mercy Health Blvd., Cincinnati, Ohio 45211 دپارتمنت: مشاوره مالی</p> <p><b>فیلدمرکز صحتی حوزوی اسپرینگ - Mercy Health (Springfield Regional Medical Center)</b> 100 Medical Center Drive (at West North St) Springfield, Ohio, 45504 دپارتمنت: مشاوره مالی</p> <p><b>Mercy Health - Urbana Hospital</b> 904 Scioto St, Urbana, OH 43078 دپارتمنت: مشاوره مالی</p> <p><b>Mercy Health - St. Rita's Medical Center</b> 730 W. Market St. Lima, OH 45801 دپارتمنت: مشاوره مالی</p> <p><b>Mercy Health - Lourdes Hospital</b> 1530 Lone Oak Rd Paducah, KY 42003 دپارتمنت: مشاوره مالی</p> <p><b>Mercy Health - Marcum and Wallace Hospital</b> 60 Mercy Court Irvine, KY 40336 دپارتمنت: مشاوره مالی</p> <p><b>Mercy Health - St. Vincent Medical Center</b></p>	حضور



<p>Lorain, OH 44053 دبپارتمنت: مشاوره مالی</p> <p><b>Mercy Health - Allen Hospital</b> 200 W. Lorain St. Oberlin, Ohio 44074 دبپارتمنت: مشاوره مالی</p>	<p>2213 Cherry Street Toledo, OH 43608 دبپارتمنت: مشاوره مالی</p> <p><b>Mercy Health - St. Charles Hospital</b> 2600 Navarre Avenue Oregon, OH 43616 دبپارتمنت: مشاوره مالی</p>
---	---

## معلومات:

جهت كسب معلومات بیشتر، لطفاً با BSMH در حصه شفاخانه های Bon Secours به طریقه های ذیل به تماس شوید:

	<a href="http://www.bsmhealth.org/financial-assistance">www.bsmhealth.org/financial-assistance</a>	وبسایت
	<a href="http://www.fa.bonsecours.com">www.fa.bonsecours.com</a>	تلفون
	804-342-1500 (اشخاص محلی ریچموند) 877-342-1500	از طریق پست
	کمک مالی Bon Secours Mercy Health P.O. Box 631360 Cincinnati, OH 45263-1360	حضوری
<p>Mary – Bon Secours شفاخانه ماری ایماکولیت (Immaculate Hospital) 2 Bernadine Dr Newport News, VA 23602 دبپارتمنت: مشاوره مالی</p> <p>Bon Secours مرکز صحتی ماری ویو (Maryview Medical Center) 3636 High Street Portsmouth, VA 23707 دبپارتمنت: مشاوره مالی</p> <p>Bon Secours مرکز صحتی در هاربر ویو (Health Center at Harbour View) 5818 Harbour View Boulevard Suffolk, VA 23435 دبپارتمنت: مشاوره مالی</p> <p><b>St. Francis Downtown</b> One St. Francis Drive Greenville, SC 29601 دبپارتمنت: مشاوره مالی</p> <p><b>St. Francis Eastside</b> 125 Commonwealth Drive Greenville, SC 29615 دبپارتمنت: مشاوره مالی</p> <p><b>St. Francis Millennium</b> 2 Innovation Drive Greenville, SC 29607 دبپارتمنت: مشاوره مالی</p>	<p><b>Bon Secours St. Francis Medical Center</b> 13710 St. Francis Boulevard Midlothian, VA 23114 دبپارتمنت: مشاوره مالی</p> <p><b>Bon Secours – Richmond Community Hospital</b> 1500 N. 28th Street Richmond, VA 23223 دبپارتمنت: مشاوره مالی</p> <p><b>Bon Secours Memorial Regional Medical Center</b> 8260 Atlee Road Mechanicsville, VA 23116 دبپارتمنت: مشاوره مالی</p> <p><b>Bon Secours St. Mary's Hospital</b> 5801 Bremo Road Richmond, VA 23226 دبپارتمنت: مشاوره مالی</p> <p>شفاخانه عمومی راپاهانوک (Rappahannock General Hospital) 101 Harris Road Kilmarnock, VA 22482 دبپارتمنت: مشاوره مالی</p>	

## معلومات:

جهت كسب معلومات بیشتر، لطفاً با BSMH در حصه شفاخانه های ویرجینیای جنوبی به طریقه های ذیل به تماس شوید:

نام پالیسی: نسخه:	2019/12/12	تاریخ اصلی:	2022/01/27	تاریخ آخرین تجدید نظر: آخرین تاریخ اصلاح:	2022/01/27	صدور صورت حساب و حصول بدهی: 3.0	2022/01/27
----------------------	------------	-------------	------------	--	------------	------------------------------------	------------

	<a href="http://www.bsmhealth.org/financial-assistance">www.bsmhealth.org/financial-assistance</a> <a href="http://www.fa.bonsecours.com">www.fa.bonsecours.com</a>	وبسایت
	804-342-1500 (اشخاص محلی ریچموند) 877-342-1500	تلفون
	Bon Secours Mercy Health کمک مالی P.O. Box 631360 Cincinnati, OH 45263-1360	از طریق پست
	<b>Bon Secours Mercy Health Petersburg LLC</b> (سابقاً با نام مرکز صحتی منطقه ای ساوت ساید) 200 Medical Park Blvd Petersburg, VA 23805 <b>Bon Secours Mercy Health Emporia LLC</b> (سابقاً با نام مرکز صحتی منطقه ای ویرجینیای جنوبی) 727 N Main Street Emporia, VA 23847 <b>Bon Secours Mercy Health Franklin LLC</b> (سابقاً با نام شفاخانه موریل ساوت همپتون) 100 Fairview Drive Franklin, VA 23851	حضور

## معلومات:

جهت کسب معلومات بیشتر در حصه مراکز صحتی Bon Secours Mercy Health Medical Group در اشلند، کنتاکی؛ ریچموند، ویرجینیا؛ راپاهانوک، ویرجینیا؛ همپتون رودز، ویرجینیا؛ یا کارولینای جنوبی، لطفاً با BSMH به طریقہ های ذیل به تماس شوید:

	<a href="http://mercyhealthapps.com/files/BSMHVAll Markets_Practice Field List MASTER FILE.xlsx">http://mercyhealthapps.com/files/BSMHVAll Markets_Practice Field List MASTER FILE.xlsx</a>	وبسایت
	Virginia Medical Group: 888-835-9905 South Carolina Medical Group: 864-603-6080	تلفون
	Bon Secours Mercy Health کمک مالی P.O. Box 631360 Cincinnati, OH 45263-1360	از طریق پست

## معلومات:

جهت کسب معلومات بیشتر در حصه مراکز صحتی Bon Secours Mercy Health Medical Group در سینسیناتی، اوهایو؛ پادوکا، کنتاکی؛ ایروین، کنتاکی؛ لیما، اوهایو؛ لورین، اوهایو؛ اسپرینگفیلد، اوهایو؛ تولدو، اوهایو؛ یا یانگستاون، اوهایو، لطفاً با BSMH به طریقہ های ذیل به تماس شوید:

	<a href="http://mercyhealthapps.com/files/BSMHVAll Markets_Practice Field List MASTER FILE.xlsx">http://mercyhealthapps.com/files/BSMHVAll Markets_Practice Field List MASTER FILE.xlsx</a>	وبسایت
	1-877-918-5400	تلفون
	<b>Ensemble Health Partners</b> 11511 Reed Hartmann Highway Blue Ash, Ohio 45241	از طریق پست