

اسم السياسة:	سياسة الفوترة والتحويل
رقم السياسة:	503
القسم:	التمويل
المجال الوظيفي:	التمويل
اعتمده:	مجلس إدارة مؤسسة Bon Secours Mercy Health, Inc.
تاريخ السريان:	2022/1/3
الإصدار:	3.0
حالة السياسة:	مُعتمدة

1. السياسة (المفهوم الرفيع)

وفقاً لقانون الإيرادات الداخلية القسم (r)501، تلتزم مؤسسة BSMH بتوفير التعليم للمرضى والضامنين فيما يتعلق بالفوترة وتحويل المستحقات مقابل الخدمات المُقدمة. لن تتخرب مؤسسة BSMH في أي إجراءات غير عادية لتحويل المستحقات (كما هو محدد في هذه الوثيقة) ضد أي فرد للحصول على المستحقات مقابل الرعاية التي يتلقاها قبل بذل الجهود الملائمة لتحديد ما إذا كان الفرد مؤهلاً فعلاً للحصول على المساعدة من أجل الرعاية الصحية بموجب سياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية هذه.

2. الغرض (ثلاث رسائل رئيسية)

في ضوء رسالتها بتحسين صحة مجتمعاتها، مع التركيز خصوصاً على الفقراء والمحرومين، وانطلاقاً من روح الشفاء الربانية، تلتزم مؤسسة Bon Secours Mercy Health بتوفير التعليم للمرضى والضامنين، فيما يتعلق بالفوترة وتحويل المستحقات مقابل الخدمات المُقدمة. سيتم متابعة الدفع على الحسابات بشكل مُستمر، بصرف النظر عن العرق أو العُمر أو الجنس أو الخلفية العرقية أو الأصل القومي أو المواطنة أو اللغة الأساسية أو الدين أو التعليم أو التوظيف أو حالة الطالب أو التوجه أو النسب أو التغطية التأمينية أو المكانة الاجتماعية أو غير ذلك من عوامل التمييز الأخرى. ولتحقيق هذه الغاية، لن تتخرب مؤسسة BSMH في أي إجراءات غير عادية لتحويل المستحقات (كما هو محدد في هذه الوثيقة) ضد أي فرد للحصول على المدفوعات مقابل الرعاية التي يتلقاها قبل بذل الجهود الملائمة لتحديد ما إذا كان الفرد مؤهلاً فعلاً للحصول على المساعدة من أجل الرعاية الصحية بموجب سياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية هذه.

سيتم منح كل ضامن وقتاً معقولاً، وسيتم التواصل معه على نحو معقول ليكون على دراية وفهم لمسؤوليته المالية. يتحمل الضامن المسؤولية المالية عن الخدمات المُقدمة بالفعل والمُوثقة بشكل مُناسب. سيتولى ممثلو مؤسسة BSMH و/أو مفوضوهم الترويج لسياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية على نطاق واسع إلى جانب أمور أخرى، منها توفير نسخة تضم ملخصاً لغويًا مبسطاً للسياسة للمريض قبل خروجه. يتحمل كل ضامن مسؤولية فهم التغطية التأمينية الخاصة به. يُحدد أي التزام على المريض الذي يتحمل نفقة علاجه، والذي يُعتبر مُضافاً للتغطية التأمينية، وفق التغطية التأمينية للضامن وخُطة المنفعة. تعتمد مؤسسة BSMH على توضيح الضامن وشركة التأمين للمنافع وغيرها من المعلومات، وذلك لتحديد الاستحقاق والفصل في الدعوى ومسؤولية المريض.

3. النطاق (المجموعات السكانية التي تنطبق عليها السياسة)

تنطبق سياسة الفوترة والتحويلات هذه على مرافق الرعاية الصحية التالية التابعة لمؤسسة BSMH. تنطبق سياسة الفوترة والتحويلات على المرافق الصحية التالية لمؤسسة BSMH في الولايات المتحدة الأمريكية ("USA") ولا تشمل أي مستشفيات أو ممارسات طبية خارج حدود الولايات المتحدة الأمريكية:

سينسيناتي

- Mercy Health – مستشفى أندرسون (Anderson Hospital)
- Mercy Health – مستشفى كليرمونت (Clermont Hospital)
- Mercy Health – مستشفى فيرفيلد (Fairfield Hospital)
- Mercy Health - المستشفى اليهودي (The Jewish Hospital)
- Mercy Health - مستشفى ويست (West Hospital)
- مواقع الممارسة الطبية لمجموعة Mercy Health Physicians Cincinnati LLC
- مواقع الممارسة الطبية لمجموعة Mercy Health Physicians Cincinnati Specialty Care LLC

كنتاكي

- Mercy Health - مُستشفى لورديس (Lourdes Hospital)
- Mercy Health - مستشفى ماركوم أند والاس (Marcum and Wallace Hospital)
- مواقع الممارسة الطبية لمجموعة Mercy Health Physicians Kentucky LLC
- مواقع الممارسة الطبية لمجموعة Mercy Health Physicians Kentucky Specialty Care LLC

ليما

- Mercy Health - مركز سانت ريتا الطبي (St. Rita's Medical Center)
- مواقع الممارسة الطبية لمجموعة Mercy Health Physicians Lima LLC
- مواقع الممارسة الطبية لمجموعة Mercy Health Physicians Lima Specialty Care LLC

لورين

- Mercy Health - مُستشفى لورين (Lorain Hospital)
- Mercy Health - مُستشفى ألين (Allen Hospital)
- مواقع الممارسة الطبية لمجموعة Mercy Health Physicians Lorain LLC
- مواقع الممارسة الطبية لمجموعة Mercy Health Physicians Lorain Specialty Care LLC

سبرينجفيلد

- Mercy Health - مركز سبرينجفيلد الطبي الإقليمي (Springfield Regional Medical Center)
- Mercy Health - مستشفى أوربانا (Urbana Hospital)
- مواقع الممارسة الطبية لمجموعة Mercy Health Physicians Cincinnati LLC
- مواقع الممارسة الطبية لمجموعة Mercy Health Physicians Springfield Primary Care LLC
- مواقع الممارسة الطبية لمجموعة Mercy Health Physicians Springfield Specialty Care LLC

توليدو

- Mercy Health - مركز سانت فينسينت الطبي (St. Vincent Medical Center)
- Mercy Health - مستشفى بيريسبورغ (Perrysburg Hospital)
- Mercy Health - مستشفى سانت تشارلز (St. Charles Hospital)
- Mercy Health - مُستشفى سانت آن (St. Anne Hospital)
- Mercy Health - مُستشفى ديفيانس (Defiance Hospital)
- Mercy Health - مُستشفى تيفين (Tiffin Hospital)
- Mercy Health - مُستشفى تشلدرنز (Children's Hospital)
- Mercy Health - مُستشفى ويلارد (Willard Hospital)
- مواقع الممارسة الطبية لمجموعة Mercy Health Physicians – North LLC
- مواقع الممارسة الطبية لمجموعة Mercy Medical Partners, Northern Region, LLC
- مواقع الممارسة الطبية لمجموعة Mercy Health Physicians North Specialty Care LLC
- مواقع الممارسة الطبية لمجموعة Mercy Medical Partners, Northern Region Specialty Care LLC

يونغزتاون

- Mercy Health - مُستشفى سانت إليزابيث يونغزتاون (St. Elizabeth Youngstown Hospital)
- Mercy Health - مستشفى سانت إليزابيث بوردمان (St. Elizabeth Boardman Hospital)
- Mercy Health - مُستشفى سانت جوزيف وارين (St. Joseph Warren Hospital)
- مواقع الممارسة الطبية لمجموعة Mercy Health Physicians Youngstown LLC

• مواقع الممارسة الطبية لمجموعة Mercy Health Physicians Youngstown Specialty Care LLC

ريتشموند

- Bon Secours - مركز سانت فرانسيس الطبي (St. Francis Medical Center)
- Bon Secours - مُستشفى ريتشموند كوميونتي (Richmond Community Hospital)
- Bon Secours - مركز ميموريال الطبي الإقليمي (Memorial Regional Medical Center)
- Bon Secours - مُستشفى سانت ماري (St. Mary's Hospital)
- مواقع الممارسة الطبية لمجموعة Bon Secours Medical Group Richmond Primary Care LLC
- مواقع الممارسة الطبية لمجموعة Bon Secours Medical Group Richmond Specialty Care LLC

راباهانوك

- مستشفى راباهانوك جينرال هوسبيتال (Rappahannock General Hospital)
- مواقع الممارسة الطبية لمجموعة Bon Secours Medical Group Richmond Primary Care LLC
- مواقع الممارسة الطبية لمجموعة Bon Secours Medical Group Richmond Specialty Care LLC

هامبتون رودز

- Bon Secours - مُستشفى ماري إيماكوليت (Mary Immaculate Hospital)
- Bon Secours - مركز ماري فيو الطبي (Maryview Medical Center)
- مركز Bon Secours الصحي في هاربور فيو
- مواقع الممارسة الطبية لمجموعة Bon Secours Medical Group Hampton Roads Primary Care LLC
- مواقع الممارسة الطبية لمجموعة Bon Secours Medical Group Hampton Roads Specialty

كارولاينا الجنوبية

- سانت فرانسيس داون تاون (St. Francis Downtown)
- سانت فرانسيس إيستسايد (St. Francis Eastside)
- سانت فرانسيس ميلينيوم (St. Francis Millennium)
- مواقع الممارسة الطبية لمؤسسة St. Francis Physician Services, Inc
- مواقع الممارسة الطبية لمجموعة Bon Secours Medical Group Greenville Primary Care LLC
- مواقع الممارسة الطبية لمجموعة Bon Secours Medical Group Greenville Specialty Care LLC

فرجينيا الجنوبية

- Bon Secours - مركز فيرجينيا الجنوبية الطبي (Southern Virginia Medical Center)
- Bon Secours - مركز ساوثسايد الطبي (Southside Medical Center)
- Bon Secours - مركز ساوثهامبتون الطبي (Southampton Medical Center)

4. تفاصيل السياسة (النقاط المهمة)

السياسة:

يتم إرسال بيان بخدمات المُستشفى إلى المريض/الضامن في دورات فوترة إضافية. في حال لم يُكن للمريض تغطية تأمينية، أي إذا كان المريض يتحمل نفقات علاجه، يُرسل البيان بعد تقديم الخدمات. في أغلب الحالات التي يكون للمرضى فيها تغطية تأمينية عن طريق شركة تأمين، تُرسل البيانات بعد تلقي الخدمة وتقديم المطالبة والفصل فيها، من قبل شركة التأمين. في بعض الحالات، عندما يتم تعليق الفصل في مطالبة بسبب حاجة المريض لتقديم معلومات إضافية، على سبيل المثال، يتم إرسال البيان إلى المريض و/أو الضامن قبل

تسوية المطالبة.

قد يحاول ممثلو مؤسسة BSMH أو مفوضوهم الاتصال بالمريض/ الضامن (عن طريق الهاتف أو البريد أو البريد الإلكتروني) خلال دورة فوترة البيان من أجل متابعة عمليات التحصيل. يتم توثيق جهود التحصيل في حساب المريض.

دورة البيان المالي:

يتم حساب دورة البيان المالي من تاريخ إرسال أول بيان مالي إلى المريض (تاريخ الإرسال)، وتشمل ما يلي:

- البيانات المالية المُنتابغة المُرسلة إلى المريض/ الضامن خلال فترات إضافية مدة كل فترة 30 يومًا لإتمام عملية البيان المالي:
 - الفترة الأولى - تاريخ الفوترة الأولى
 - الفترة الثانية - بعد 30 يومًا
 - الفترة الثالثة - بعد 60 يومًا
 - الفترة الرابعة - بعد 90 يومًا والإخطار بتقديم المستندات إلى وكالة التحصيل إذا لم يتم سداد المدفوعات أو لم يتم تلقي طلب المساعدة المالية للرعاية الصحية
 - الفترة الخامسة - بعد 120 يومًا - تقديم المُستندات إلى وكالة التحصيل (خطاب مُرسل من التحصيلات)، بموجب أحكام هذه السياسة.
 - يجوز استخدام وكالة تحصيل ثانوية أو ثلاثية، وفقًا لأحكام هذه السياسة.

إجراءات التحصيل غير العادية:

- تنتهج مؤسسة BSMH سياسة عدم الانخراط في إجراءات التحصيل غير العادية تجاه أي فرد، للحصول على المستحقات مقابل الرعاية قبل بذل الجهود الملائمة لتحديد ما إذا كان الفرد مؤهلاً للمساعدة بموجب سياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية.
- تشمل إجراءات التحصيل غير العادية إبلاغ المعلومات السلبية حول الفرد إلى وكالات تقارير الائتمان الخاصة بالمستهلكين أو مكاتب الائتمان.
- قد تتابع مؤسسة BSMH إجراءات التحصيل غير العادية المُوضحة أعلاه عند تحصيل الحسابات المتأخرة. لن توافق مؤسسة BSMH على أي إجراء قانوني يُتخذ عند تحصيل الحسابات المتأخرة من قِبل الموردين الذين يعملون نيابةً عن مؤسسة BSMH. لن تُوجَل مؤسسة BSMH أو ترفض، أو تشترط الحصول على الأموال المستحقة قبل توفير الرعاية الطبية اللازمة، بسبب عدم سداد الفرد للمصروفات المتعلقة بفاتورة واحدة أو أكثر لأوجه الرعاية المقدمة له سابقًا بموجب سياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية.

الجهود المبذولة لتحديد استحقاق المساعدة المالية للرعاية الصحية:

- ستتيح مؤسسة BSMH للمرضى تقديم طلبات مكتملة للمساعدة المالية للرعاية الصحية خلال فترة تقديم الطلب البالغة 240 يومًا (على النحو المُحدد في هذه السياسة).
- لن تتخذ مؤسسة BSMH إجراءات التحصيل غير العادية ضد المريض أو الضامن، دون بذل الجهود الممكنة لتحديد مدى استحقاق المريض بموجب سياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية. وبشكل أكثر تحديدًا:
 - ستخطر مؤسسة BSMH الأفراد بشأن سياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية على النحو المُحدد في هذه السياسة، قبل الشروع في اتخاذ أي إجراءات تحصيل غير عادية لتحصيل أموال الرعاية وعدم الشروع في اتخاذ إجراءات التحصيل غير العادية هذه، لمدة 120 يومًا على الأقل من تاريخ بيان أول فوترة للرعاية الصحية بعد خروج المريض.
 - في حال كانت مؤسسة BSMH تنوي اتباع إجراءات التحصيل غير العادية، فسيُنَفَّذ ما يلي قبل 30 يومًا على الأقل من بدء الشروع في اتخاذ أحد إجراءات التحصيل غير العادية أو أكثر:
 - ستُخطر مؤسسة BSMH المريض كتابيًا بأن المساعدة المالية مُتاحة للأفراد المؤهلين لها، وتوضح لهم إجراءات التحصيل غير العادية التي تعتزم المُنشأة (أو أي طرفٍ مُحوَّلٍ آخر) اتخاذها لتحصيل الأموال مقابل الرعاية الصحية، كما تُحدد لهم موعدًا نهائيًا يتم بعده الشروع في اتخاذ تلك الإجراءات، على ألا يكون هذا الموعد قبل 30 يومًا من تاريخ تقديم الإخطار الكتابي؛
 - يشمل الإخطار أعلاه مُلخصًا لسياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية، مُحَرَّرًا بلغة واضحة؛
 - ستبدل مؤسسة BSMH جهودًا وجهية لإخطار المريض شفهيًا بسياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية، وكيفية حصول الفرد على المساعدة فيما يتعلق بعملية تقديم الطلب.
 - إذا حصَّلت BSMH الفواتير المُستحقة على الفرد مُقابل جلسات الرعاية المُتعددة قبل الشروع في اتخاذ أحد إجراءات التحصيل غير العادية أو أكثر لتحصيل هذه الفواتير، فإنها ستُعَرَف عن اتخاذ إجراءات التحصيل غير

العادية لمدة 120 يوماً بعد تقديم بيان أول فوترة بعد خروج المريض لآخر جلسة رعاية مشمولة في التحصيل.

عملية تقديم طلبات المساعدة المالية للرعاية الصحية:

- في حال قدم الفرد طلب مساعدة مالية للرعاية الصحية غير مكتمل خلال فترة تقديم الطلبات، فإن مؤسسة BSMH ستقوم بما يلي:
 - تعليق أي إجراءات تحصيل غير عادية لتحصيل الأموال مُقابل الرعاية الصحية؛ و
 - تقديم إخطار كتابي للفرد يصف المعلومات الإضافية و/أو الوثائق المطلوبة بموجب سياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية أو استمارة طلب المساعدة المالية للرعاية الصحية التي يجب تقديمها لإتمام الطلب والتي تتضمن معلومات الاتصال الخاصة بمؤسسة BSMH الواردة في نهاية هذه السياسة.
- في حال قدم الفرد طلب مساعدة مالية للرعاية الصحية مكتملاً خلال فترة تقديم الطلبات، فإن مؤسسة BSMH ستقوم بما يلي:
 - تعليق أي إجراءات تحصيل غير عادية لتحصيل الأموال مُقابل الرعاية الصحية؛
 - تحديد مدى استحقاق الفرد للمساعدة المالية للرعاية الصحية وإخطاره كتابياً بقرار الاستحقاق (بما في ذلك، حيثما ينطبق، المساعدة التي يستحقها الفرد) وأساس هذا القرار.
 - إذا تقرر أن الفرد مؤهل لتلقي المساعدة المالية للرعاية الصحية، فستقوم مؤسسة BSMH بما يلي:
 - إذا تقرر أن الفرد يستحق المساعدة لأغراض أخرى بخلاف الرعاية الحرة، يتم تقديم ما يلي للفرد:
 - بيان فوترة يوضح المبلغ الذي يدفعه الفرد مُقابل تلقي الرعاية باعتباره فرداً مُستحقاً للمساعدة المالية للرعاية الصحية
 - بيان كيفية تحديد المبلغ
 - وبيان وتحديد كيفية حصول الفرد على المعلومات المتعلقة بالمبالغ المفوترة بشكل عام للرعاية؛ أو
 - بيان وتحديد كيفية تقديم الفرد طلب لتلقي مساعدة أكثر سخاءً بموجب المساعدة المالية للرعاية الصحية.
 - رد أي مبالغ زائدة دفعها الفرد مُقابل الرعاية (سواء دفعها لمؤسسة BSMH أو لأي طرف آخر أشارت إليه BSMH لبيع دين الفرد مقابل الرعاية)، والتي تتجاوز المبلغ المسؤول عن دفعه كفرد مُستحق للمساعدة المالية للرعاية الصحية، ما لم يكن هذا المبلغ أقل من 5 دولارات أمريكية (أو أي مبلغ آخر يُحدد في نشرة الإيرادات الداخلية).
 - اتخاذ كافة التدابير المُتاحة بشكل معقول لإلغاء أي إجراء تحصيل غير عادي (باستثناء بيع الدين) تم اتخاذه ضد الفرد لتحصيل الأموال المُستحقة مُقابل الرعاية.
- في حالة عدم تقديم طلب المساعدة المالية للرعاية الصحية، وما لم تتلقَ مؤسسة BSMH طلب الحصول على المساعدة المالية للرعاية الصحية خلال فترة تقديم الطلبات، قد تبدأ مؤسسة BSMH، حسبما ينطبق، باتخاذ إجراءات تحصيل غير عادية لتحصيل مستحقات الرعاية بمجرد إخطار الفرد بسياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية على النحو الموصوف في هذه الوثيقة.

أحكام متنوعة:

- **قاعدة مكافحة إساءة الاستخدام -** لن تعتمد مؤسسة BSMH في قرارها بعدم استحقاق فرد الحصول على المساعدة المالية للرعاية الصحية على المعلومات التي تعتقد لسبب ما أنها غير موثوقة أو غير صحيحة أو على المعلومات التي يتم الحصول عليها من الفرد تحت الإكراه أو من خلال استخدام الممارسات القسرية.
- **تحديد أهلية المعونة الطبية -** لن تتوانى مؤسسة BSMH عن بذل الجهود المعقولة لتحديد ما إذا كان الفرد مؤهلاً لتلقي المساعدة المالية للرعاية الصحية، عند استلام طلب مكتمل للمساعدة المالية للرعاية الصحية من فرد ترى BSMH أنه قد يكون مُستحقاً للمعونة الطبية أو تأجيل تحديد ما إذا كان الفرد مُستحقاً للمساعدة المالية للرعاية الصحية، لحين استكمال طلب المعونة الطبية وتقديمه واتخاذ القرار بشأن ما إذا كان الفرد مؤهلاً للحصول على المعونة الطبية.
- **عدم التنازل عن طلب المساعدة المالية للرعاية الصحية -** لا يعني الحصول على تنازل مُوقع من فرد ما - مثل البيان الموقع الذي يُفيد بأن الفرد لا يرغب في التقدم بطلب الحصول على المساعدة بموجب سياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية أو تلقي الإشعارات الموصوفة في هذه الوثيقة - أن الفرد غير مؤهل للحصول على المساعدة المالية للرعاية الصحية.
- **السلطة النهائية لتحديد استحقاق المساعدة المالية للرعاية الصحية -** يُعتبر قسم الخدمات المالية للمرضى هو السلطة النهائية

التي تُقرر أن مؤسسة BSMH قد بذلت جهودًا ممكنة لتحديد ما إذا كان الفرد مؤهلاً للحصول على المساعدة المالية للرعاية الصحية، ويجوز لها - بناءً على ذلك - اتخاذ إجراءات تحصيل غير عادية ضد الفرد.

- **الاتفاقيات مع أطراف أخرى** - في حال قيام مؤسسة BSMH ببيع أو إحالة دين ذي صلة بالرعاية إلى طرف آخر، فإن مؤسسة BSMH تتدخل في اتفاق كتابي مُلزم قانونًا مع الطرف لضمان عدم اتخاذ إجراءات تحصيل غير عادية لتحصيل الأموال المُستحقة مُقابل الرعاية إلا بعد بذل الجهود الممكنة لتحديد ما إذا كان الفرد مؤهلاً فعلاً للحصول على المساعدة المالية للرعاية الصحية.
- **تقديم المعلومات إلكترونيًا** - قد تقدم مؤسسة BSMH أي إشعار كتابي أو أي مُراسلات كتابية واردة في هذه السياسة إلكترونيًا (عبر البريد الإلكتروني على سبيل المثال)، إلى أي فرد يُفضل استلام الإشعار الكتابي أو المُراسلات إلكترونيًا.

5. التعريفات

- **المبالغ المفوترة إجمالاً (AGB)** - هي المبالغ المفوترة بشكل عام لحالات الطوارئ أو للرعاية الطبية اللازمة الأخرى للأفراد الذين لديهم تغطية تأمينية.
- **فترة تقديم الطلبات** - الفترة التي تتولى مؤسسة BSMH خلالها قبول ومعالجة طلبات الحصول على المساعدة المالية بموجب سياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية، التي يقدمها الأفراد حتى تبذل الجهود الممكنة لتحديد ما إذا كان الفرد مستحقًا للحصول على المساعدة المالية بموجب السياسة. تبدأ فترة تقديم الطلبات منذ تاريخ توفير الرعاية وتنتهي مع نهاية الفترة البالغة 240 يومًا بعد تاريخ تقديم بيان أول فوترة للرعاية بعد خروج المريض، أو بعد 30 يومًا على الأقل من تاريخ تقديم BSMH إخطارًا كتابيًا يُحدد موعدًا نهائيًا يجوز بعده الشروع في اتخاذ إجراءات التحصيل غير العادية.
- **BSMH - مؤسسة Bon Secours Mercy Health ومجموعة Bon Secours Mercy Health Medical Group**
- **المرافق الطبية لمؤسسة BSMH** - مستشفيات Bon Secours Mercy Health ومواقع الممارسة الطبية التي تتولى إدارتها و/أو تشغيلها شركات فرعية تابعة لمواقع الممارسة الطبية لمجموعة Bon Secours Mercy Health Medical Group.
- **ECAs** - إجراءات تحصيل المستحقات غير العادية التي تتخذها مؤسسة BSMH ضد أي فرد فيما يتعلق بتحصيل دفع فاتورة الرعاية المقدمة بموجب سياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية
- **HFA** - المساعدة المالية للرعاية الصحية
- **سياسة HFA** - سياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية التي تتبعها BSMH.
- **الفرد المؤهل لسياسة HFA** - فرد مستحق للحصول على المساعدة المالية بموجب سياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية (بصرف النظر عما إذا كان الفرد قد تقدم بطلب للحصول على المساعدة المالية بموجب سياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية).

6. المرفقات

المرفق 1 - قسم معلومات جهات الاتصال لمؤسسة BSMH

7. السياسات ذات الصلة

تقدم BSMH خيارات أخرى للمرضى غير المؤمن عليهم أو غير المؤمن عليهم تأمينًا كافيًا من غير المؤهلين للحصول على المساعدة المالية بموجب سياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية. لمزيد من المعلومات، يُرجى الاطلاع على السياسات التالية الخاصة بمؤسسة BSMH:

- سياسة BSMH للمساعدة المالية للرعاية الصحية.

- سياسة BSMH بشأن الخصومات المقدمة للمرضى غير المؤمن عليهم/ الذين يتحملون تكاليف علاجهم بأنفسهم.

.8 إدارة الإصدار

الإصدار	التاريخ	البيان	أعدده
1.0	2019/11/25	سياسة الفوترة والتحصيل	التمويل/ترافيس كروم
2.0	2021/2/18	سياسة الفوترة والتحصيل	التمويل/ترافيس كروم
3.0	2022/2/17	سياسة الفوترة والتحصيل	التمويل/ترافيس كروم

المرفق 1

معلومات الاتصال:

لمزيد من المعلومات، يُرجى الاتصال بمؤسسة BSMH عبر وسائل الاتصال على النحو التالي لمستشفيات Mercy Health:

www.bsmhealth.org/financial-assistance www.mercy.com/financial-assistance		الموقع الإلكتروني
1-877-918-5400		رقم الهاتف
Reed Hartmann Highway 11511 Blue Ash, Ohio 45241 Attention: Public Benefits		البريد
<p>Mercy Health - St. Anne Hospital 3404 W. Sylvania Avenue Toledo, OH 43623 الإدارة: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - Defiance Hospital 1404 E. Second Street Defiance, OH 43512 الإدارة: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - Tiffin Hospital 45 St. Lawrence Drive Tiffin, OH 44883 الإدارة: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - Children's Hospital 2213 Cherry Street Toledo, OH 43608 الإدارة: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - Willard Hospital .1100 Neal Zick Rd Willard, OH 44890 الإدارة: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - مستشفى بيريسبورغ (Perrysburg Hospital) .Eckel Junction Rd 12623 Perrysburg, OH 43551 الإدارة: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - St. Elizabeth Youngstown Hospital .1044 Belmont Ave Youngstown, OH 44501 الإدارة: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - St. Elizabeth Boardman Hospital .8401 Market St Boardman, OH 44512 الإدارة: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - St. Joseph Warren Hospital 667 Eastland Avenue Warren, Ohio 44484 الإدارة: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - Lorain Hospital</p>	<p>Mercy Health - Anderson Hospital 7500 State Road Cincinnati, OH 45255 الإدارة: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - Clermont Hospital 3000 Hospital Drive Batavia, Ohio 45103 الإدارة: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - Fairfield Hospital 3000 Mack Road Fairfield, Ohio 45014 الإدارة: Financial Counseling</p> <p>The Jewish Hospital - Mercy Health 4777 E. Galbraith Road Cincinnati, Ohio 45236 الإدارة: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - West Hospital 3300 Mercy Health Blvd Cincinnati, Ohio 45211 الإدارة: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - Springfield Regional Medical Center 100 Medical Center Drive (at West North St) Springfield, Ohio, 45504 الإدارة: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - Urbana Hospital .904 Scioto St Urbana, OH 43078 الإدارة: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - St. Rita's Medical Center 730 W. Market St. Lima, OH 45801 الإدارة: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - Lourdes Hospital 1530 Lone Oak Rd Paducah, KY 42003 الإدارة: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - Marcum and Wallace Hospital 60 Mercy Court Irvine, KY 40336 الإدارة: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - St. Vincent Medical Center</p>	المُقابِلة الشخصية

<p>.3700 Kolbe Rd Lorain, OH 44053 الإدارة: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - Allen Hospital .200 W. Lorain St Oberlin, Ohio 44074 الإدارة: Financial Counseling</p>	<p>2213 Cherry Street Toledo, OH 43608 الإدارة: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - St. Charles Hospital 2600 Navarre Avenue Oregon, OH 43616 الإدارة: Financial Counseling</p>
--	---

المعلومات:

لمزيد من المعلومات، يُرجى الاتصال بمؤسسة BSMH عبر وسائل الاتصال التالية الخاصة بمستشفيات **Bon Secours**:

	<p>www.bsmhealth.org/financial-assistance www.fa.bonsecours.com</p>	الموقع الإلكتروني
	<p>804-342-1500 (ريتشموند محلي) 877-342-1500</p>	رقم الهاتف
	<p>Bon Secours Mercy Health Financial Aid P.O. Box 631360 Cincinnati, OH 45263-1360</p>	البريد
<p>Bon Secours Mary Immaculate Hospital 2 Bernadine Dr Newport News, VA 23602 الإدارة: Financial Counseling</p> <p>Bon Secours Maryview Medical Center 3636 High Street Portsmouth, VA 23707 الإدارة: Financial Counseling</p> <p>Bon Secours Health Center at Harbour View 5818 Harbour View Boulevard Suffolk, VA 23435 الإدارة: Financial Counseling</p> <p>St. Francis Downtown One St. Francis Drive Greenville, SC 29601 الإدارة: Financial Counseling</p> <p>St. Francis Eastside 125 Commonwealth Drive Greenville, SC 29615 الإدارة: Financial Counseling</p> <p>St. Francis Millennium 2 Innovation Drive Greenville, SC 29607 الإدارة: Financial Counseling</p>	<p>Bon Secours St. Francis Medical Center 13710 St. Francis Boulevard Midlothian, VA 23114 الإدارة: Financial Counseling</p> <p>Bon Secours – Richmond Community Hospital 1500 N. 28th Street Richmond, VA 23223 الإدارة: Financial Counseling</p> <p>Bon Secours Memorial Regional Medical Center 8260 Atlee Road Mechanicsville, VA 23116 الإدارة: Financial Counseling</p> <p>Bon Secours St. Mary's Hospital 5801 Bremo Road Richmond, VA 23226 الإدارة: Financial Counseling</p> <p>Rappahannock General Hospital 101 Harris Road Kilmarnock, VA 22482 الإدارة: Financial Counseling</p>	المقابلة الشخصية

المعلومات:

لمزيد من المعلومات، يُرجى الاتصال بمؤسسة Bon Secours Mercy Health عبر وسائل الاتصال التالية الخاصة بمستشفيات **سوديرن فيرجينيا (Southern Virginia hospitals)**:

	www.bsmhealth.org/financial-assistance www.fa.bonsecours.com	الموقع الإلكتروني
	804-342-1500 (ريتشموند محلي) 877-342-1500	رقم الهاتف
	Bon Secours Mercy Health Financial Aid P.O. Box 631360 Cincinnati, OH 45263-1360	البريد
	Bon Secours Mercy Health Petersburg LLC (المعروفة سابقاً باسم Southside Regional Medical Center) 200 Medical Park Blvd Petersburg, VA 23805 Bon Secours Mercy Health Emporia LLC (المعروفة سابقاً باسم Southern Virginia Regional Medical Center) 727 N Main Street Emporia, VA 23847 Bon Secours Mercy Health Franklin LLC (المعروفة سابقاً باسم مستشفى ساوثامبتون ميموريال Southampton Memorial Hospital) 100 Fairview Drive Franklin, VA 23851	المقابلة الشخصية

المعلومات:

لمزيد من المعلومات، يُرجى الاتصال بمؤسسة BSMH على النحو التالي للتعرف على مواقع الممارسة الطبية لمجموعة BSMH الطبية في أشلاند، كنتاكي؛ ريتشموند، فيرجينيا؛ راباهانوك، فيرجينيا؛ هامبتون رودز، فيرجينيا؛ أو كارولينا الجنوبية:

http://mercyhealthapps.com/files/BSMHVAI Markets Practice Field List MASTER FILE.xlsx	الموقع الإلكتروني
Virginia Medical Group: 888-835-9905 South Carolina Medical Group: 864-603-6080	رقم الهاتف
Bon Secours Mercy Health Financial Aid P.O. Box 631360 Cincinnati, OH 45263-1360	البريد

المعلومات:

للحصول على المزيد من المعلومات، يُرجى الاتصال بمؤسسة BSMH على النحو التالي للتعرف على مواقع الممارسة الطبية لمجموعة BSMH الطبية في سيسيناتي، أوهايو، أو بادوكا، كنتاكي، أو إيرفاين، كنتاكي، أو ليما، أوهايو، أو لورين، أوهايو، أو سبرينجفيلد، أوهايو، أو توليدو، أوهايو، أو يونغزتاون، أوهايو:

http://mercyhealthapps.com/files/BSMHVAI Markets Practice Field List MASTER FILE.xlsx	الموقع الإلكتروني
1-877-918-5400	رقم الهاتف
Ensemble Health Partners Reed Hartmann Highway 11511 Blue Ash, Ohio 45241	البريد