नीति का नाम:	बिलिंग एवं एकत्रण नीति
नीति संख्या:	503
विभाग:	वित्त
कार्यात्मक क्षेत्र:	वित्त
अनुमोदनकर्ता:	बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ (Bon Secours Mercy Health), इंक. निदेशक मंडल
लागू होने की तारीख:	2026/03/01
संस्करण:	7.0
नीति की स्थिति:	अनुमोदित

I. *नीति (उच्च-स्तरीय अवधारणा)*

जैसा कि IRS कोड की धारा 501(r) द्वारा निर्धारित किया गया है, BSMH मरीजों और गारंटरों को जानकारी प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध है, क्योंकि यह प्रदान की जाने वाली सेवाओं के लिए बिलिंग और भुगतान के एकत्रण से संबंधित है। BSMH यह निर्धारित करने के लिए उपयुक्त प्रयास करने से पहले किसी व्यक्ति से देखभाल का भुगतान प्राप्त करने से पहले उसके विरुद्ध किसी भी असाधारण एकत्रण कार्रवाई (जैसी कि यहाँ परिभाषित है) में संलग्न नहीं होगा कि क्या वह व्यक्ति HFA नीति के तहत देखभाल की सहायता का पात्र है।

II. *उद्देश्य (तीन प्रमुख संदेश)*

गरीबों और अल्पसेवित व्यक्तियों पर विशेष जोर देते हुए, अपने समुदायों के स्वास्थ्य में सुधार लाने के अपने मिशन को ध्यान में रखते हुए और यीशु के उपचार मंत्र की भावना से, बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ (Bon Secours Mercy Health) मरीजों और गारंटरों को शिक्षा प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध है, क्योंकि यह प्रदान की गई सेवाओं के लिए बिलिंग और भुगतान के एकत्रण से संबंधित है। नस्ल, उम्र, लिंग, जातीय पृष्ठभूमि, राष्ट्रीय मूल, नागरिकता, प्राथमिक भाषा, धर्म, शिक्षा, रोजगार या छात्र की स्थिति, प्रवृत्ति, संबंध, बीमा कवरेज, सामुदायिक स्थिति, या किसी भी अन्य भेदभावपूर्ण विभेद कारक पर ध्यान न देते हुए खातों पर भुगतान का लगातार अनुसरण किया जाएगा। इसके लिए, BSMH यह निर्धारित करने के लिए उपयुक्त प्रयास करने से पहले किसी व्यक्ति से देखभाल का भुगतान प्राप्त करने से पहले उसके विरुद्ध किसी भी असाधारण एकत्रण कार्रवाई (जैसी कि यहाँ परिभाषित है) में संलग्न नहीं होगा कि क्या वह व्यक्ति HFA नीति के तहत देखभाल की सहायता का पात्र है।

प्रत्येक गारंटर को अपनी वित्तीय जिम्मेदारी के बारे में जानने और समझने के लिए उचित समय और संचार दिया जाएगा। गारंटर को वास्तव में प्रदान की गई और पर्याप्त रूप से प्रलेखित सेवाओं के लिए वित्तीय रूप से जिम्मेदार ठहराया जाएगा। BSMH के प्रतिनिधि और/या इसका नामित व्यक्ति मरीज को छुट्टी दिए जाने से पहले

अन्य बातों के साथ-साथ आसान भाषा में नीति के सारांश की प्रति प्रदान करके HFA नीति का व्यापक रूप से प्रचार करेंगे। प्रत्येक गारंटर के बीमा कवरेज को समझना गारंटर की ज़िम्मेदारी है। बीमा कवरेज से गौण कोई भी स्व-देय देयता गारंटर की बीमा कवरेज और लाभ के डिजाइन द्वारा परिभाषित की जाती है। पात्रता, दावे के अधिनिर्णय और मरीज की ज़िम्मेदारी के निर्धारकों के लिए BSMH गारंटर तथा बीमा वाहक से लाभों और अन्य जानकारी की व्याख्या पर निर्भर करता है।

III. कार्यक्षेत्र (वे लोग जिन पर नीति लागू होती है)

यह बिलिंग और एकत्रण नीति निम्नलिखित BSMH स्वास्थ्य देखभाल सुविधा-केंद्रों पर लागू होती है। बिलिंग और एकत्रण नीति संयुक्त राज्य अमेरिका ("USA") में BSMH हैल्थकेयर सुविधा-केंद्रों पर लागू होती है और इसमें USA से बाहर स्थित कोई भी अस्पताल शामिल नहीं हैं:

सिनसिनाटी

- Mercy Health – एंडरसन हॉस्पिटल
- Mercy Health – क्लेरमॉंट हॉस्पिटल
- Mercy Health – फेयरफील्ड हॉस्पिटल
- द जेविश हॉस्पिटल – Mercy Health
- Mercy Health – वैस्ट हॉस्पिटल
- Mercy Health - किंग्स मिल्स अस्पताल

केंटुकी

- Mercy Health - लोर्डेस हॉस्पिटल
- Mercy Health - मार्कम एंड वालेस हॉस्पिटल

लीमा

- Mercy Health - सेंट रीटा मेडिकल सेंटर

लोरेन (Lorain)

- Mercy Health – लोरेन हॉस्पिटल
- Mercy Health - एलेन हॉस्पिटल

स्प्रिंगफील्ड

- Mercy Health - स्प्रिंगफील्ड रीज़नल मेडिकल सेंटर
- Mercy Health – अर्बाना हॉस्पिटल

टोलेडो

- Mercy Health - सेंट विन्सेंट मेडिकल सेंटर
- Mercy Health – पैरिसबर्ग हॉस्पिटल
- Mercy Health - सेंट चार्ल्स हॉस्पिटल
- Mercy Health - सेंट ऐनी हॉस्पिटल
- Mercy Health - डिफायंस हॉस्पिटल
- Mercy Health - टिफिन हॉस्पिटल
- Mercy Health - विलार्ड हॉस्पिटल

यंग्सटाउन

- Mercy Health - सेंट एलिज़ाबेथ यंग्सटाउन हॉस्पिटल
- Mercy Health - सेंट एलिज़ाबेथ बोर्डमैन हॉस्पिटल
- Mercy Health - सेंट जोसफ वारेन हॉस्पिटल

रिचमंड

- Bon Secours - सेंट फ्रांसिस मेडिकल सेंटर
- Bon Secours – रिचमंड कम्यूनिटी हॉस्पिटल
- Bon Secours - मैमोरियल रीज़नल मेडिकल सेंटर
- Bon Secours - सेंट मेरी हॉस्पिटल

रेप्पाहेन्नोक

- रेप्पाहेन्नोक जनरल हॉस्पिटल

हैम्पटन रोड्स

- Bon Secours मैरी इमैकुलेट हॉस्पिटल
- Bon Secours मैरीव्यू मेडिकल सेंटर
- Bon Secours हार्बर व्यू मेडिकल सेंटर

दक्षिण केरोलिना

- सेंट फ्रांसिस डाउनटाउन
- सेंट फ्रांसिस ईस्टसाइड
- सेंट फ्रांसिस मिलेनियम

दक्षिणी वर्जीनिया

- Bon Secours - सदर्न वर्जीनिया मेडिकल सेंटर
- Bon Secours - साउथसाइड मेडिकल सेंटर
- Bon Secours - साउथैम्पटन मेडिकल सेंटर

IV. नीति विवरण (सहायक बातें)

<u>नीति:</u>

हॉस्पिटल सेवाओं का विवरण वर्धमान बिलिंग चक्रों में रोगी/गारंटर को भेजा जाता है। ऐसे मामलों में जब रोगी के पास कोई बीमा कवरेज नहीं होता, जो स्व-भुगतान वाला रोगी है, तो सेवाएं प्रदान किए जाने के बाद विवरण भेजा जाता है। ज्यादातर मामलों में जब मरीजों का बीमा वाहक के माध्यम से कवरेज होता है, तब विवरणों को सेवाएं प्रदान कर दिए जाने, दावा प्रस्तुत कर दिए जाने, और दावे पर बीमा वाहक द्वारा निर्णय लेने के बाद भेजा जाता है। कुछ ऐसे मामले होते हैं, उदाहरण के लिए, जब रोगी को अतिरिक्त जानकारी प्रदान करने की आवश्यकता के कारण दावे के निर्णय लिए जाने पर रोक हो, वहाँ दावे पर कार्रवाई करने से पहले रोगी और/या गारंटर को विवरण भेजा जाएगा।

BSMH के प्रतिनिधि और/या उनके नामित व्यक्ति एकत्रण करने के लिए विवरण बिलिंग चक्र के दौरान रोगी/गारंटर से (टेलीफोन, डाक या ईमेल के माध्यम से) संपर्क करने का प्रयास कर सकते हैं। एकत्रण के प्रयास रोगी के खाते में दर्ज किए जाते हैं।

<u>विवरण चक्र:</u>

विवरण चक्र को रोगी को भेजे गए पहले विवरण से मापा जाएगा (भेजने की तारीख) और इसमें निम्नलिखित शामिल हैं:

- विवरण प्रक्रिया प्राप्त करने के लिए रोगी/गारंटर को बाद के विवरण 30 दिनों की वृद्धियों में भेजे जाते हैं:
    - पहली बिलिंग की तारीख - पहला
    - दूसरा - 30 दिन के बाद
    - तीसरा - 60 दिन के बाद
    - चौथा - 90 दिनों के बाद और यदि धनराशि बकाया रहती है या HFA आवेदन प्राप्त नहीं होता, तो एकत्रण एजेंसी को भेजे जाने की सूचना
    - पाँचवाँ – 120 दिन बाद – इस नीति के प्रावधानों के अधीन एकत्रण एजेंसी को भेजा जाना (एकत्रण से पत्र भेजा जाता है)।
    - इस नीति के प्रावधानों के अधीन द्वितीयक या तृतीयक एकत्रण एजेंसी का उपयोग किया जा सकता है।

<u>असाधारण एकत्रण कार्य (Extraordinary Collection Actions, ECAs):</u>

इस नीति के प्रयोजनों के लिए और जैसा कि इस दस्तावेज़ के परिभाषाएं अनुभाग में परिभाषित किया गया है, ECA में कानूनी/न्यायिक कार्रवाइयां और क्रेडिट रिपोर्टिंग गतिविधियां शामिल हैं।

- कानूनी और न्यायिक ECA - BSMH कानूनी और न्यायिक ECA को प्रतिबंधित करता है, जिनमें शामिल हैं, लेकिन इन तक सीमित नहीं हैं:
    - किसी व्यक्ति पर ग्रहणाधिकार लगाना
    - किसी व्यक्ति की अचल संपत्ति पर फोरक्लोज़र लागू करना
    - किसी व्यक्ति के बैंक खातों या निजी संपत्ति की कुर्की या जब्ती
    - किसी व्यक्ति के खिलाफ दीवानी कार्रवाई में शामिल होना
    - गिरफ्तारी, बॉडी अटैचमेंट का रिट, या इसी तरह की न्यायिक प्रक्रिया करवाना
    - किसी व्यक्ति की मजदूरी या अन्य आय पर रोक लगाना

BSMH उपरोक्त कानूनी या न्यायिक ECA नहीं करता है और न ही इसकी ओर से कार्य करने वाले किसी भी विक्रेता को ऐसी कार्रवाइयां करने की अनुमति देता है।

- क्रेडिट रिपोर्टिंग गतिविधियाँ - BSMH समय-समय पर क्रेडिट ब्यूरो को खातों की रिपोर्ट कर सकता है, बशर्ते कि:

- यह निर्धारित करने के लिए उचित प्रयास किए गए हैं कि क्या व्यक्ति HFA नीति के तहत, और जैसा कि नीचे बताया गया है, सहायता के लिए पात्र है; और
- सभी लागू नियामक और नीति संबंधी आवश्यकताओं को पूरा किया जाता है।

- चिकित्सकीय रूप से आवश्यक देखभाल - लागू कानून और BSMH नीति के अनुरूप:
  - BSMH, HFA नीति के तहत कवर्ड पहले से प्रदान की गई देखभाल के लिए किसी व्यक्ति द्वारा एक या अधिक बिलों के गैर-भुगतान के कारण चिकित्सकीय रूप से आवश्यक देखभाल को स्थगित, अस्वीकार, या इसे प्रदान करने से पहले भुगतान करने की अपेक्षा नहीं करेगा।

<u>HFA की पात्रता का निर्धारण करने के प्रयास:</u>

- BSMH रोगियों को 240-दिन की आवेदन अवधि (जैसा कि यहाँ परिभाषित है) के दौरान संपूर्ण HFA आवेदनों को प्रस्तुत करने की अनुमति देगा।
- BSMH, HFA नीति के तहत रोगी की पात्रता निर्धारित करने के लिए उचित प्रयास किए बिना रोगी या गारंटर के विरुद्ध ECAs में संलग्न नहीं होगा। विशेष रूप से:
  - BSMH देखभाल का भुगतान प्राप्त करने के लिए कोई भी ECAs शुरू करने से पहले व्यक्तियों को यहाँ वर्णित HFA नीति के बारे में सूचित करेगा तथा देखभाल के लिए पहले पोस्ट-डिस्चार्ज बिलिंग स्टेटमेंट से कम से कम 120 दिनों तक ऐसे ECAs शुरू करने से बचेगा।
  - यदि BSMH का इरादा ECAs का अनुसरण करने का हो, तो पहली बार एक या अधिक ECAs शुरू करने से कम से कम 30 दिन पहले निम्नलिखित होगा:
    - BSMH रोगी को लिखित रूप में यह सूचित करेगा कि पात्र व्यक्तियों के लिए वित्तीय सहायता उपलब्ध है, वह उन ECAs को चिह्नित करता है जो सुविधा-केंद्र (या अन्य प्राधिकृत पक्ष) देखभाल का भुगतान प्राप्त करने के लिए शुरू करने का इरादा रखता है, और ऐसी समय-सीमा बताता है जिसके बाद ऐसे ECAs शुरू किए जा सकते हैं अर्थात जो लिखित नोटिस प्रदान किए जाने की तारीख के बाद 30 दिनों से पहले नहीं होंगे;
    - उपर्युक्त नोटिस में HFA नीति का सहज भाषा सारांश शामिल होगा;
    - BSMH, रोगी को HFA नीति इस बारे में मौखिक रूप से सूचित करने के लिए उचित प्रयास करेगा कि व्यक्ति किस प्रकार आवेदन प्रक्रिया के संबंध में सहायता प्राप्त कर सकता है।
  - यदि BSMH बकाया बिलों का भुगतान प्राप्त करने के लिए एक या एक से अधिक ECAs शुरू करने से पहले देखभाल के बहुत से एपिसोडों के लिए व्यक्ति के बकाया बिलों का योग करता है, तो वह योग में शामिल देखभाल के सबसे हालिया एपिसोड के लिए पहला पोस्ट-डिस्चार्ज बिलिंग स्टेटमेंट प्रदान करने के 120 दिन बाद तक ECAs शुरू करने से परहेज करेगा।

<u>HFA आवेदनों पर कार्रवाई करना:</u>

- यदि कोई व्यक्ति आवेदन अवधि के दौरान अपूर्ण HFA आवेदन प्रस्तुत करता है, तो BSMH:
  - देखभाल का भुगतान प्राप्त करने के लिए किसी भी ECAs को निलंबित कर देगा; और
  - व्यक्ति को ऐसा लिखित नोटिस प्रदान करेगा, जिसमें HFA नीति या HFA आवेदन फॉर्म के तहत अपेक्षित अतिरिक्त जानकारी और/या प्रलेखन का वर्णन किया जाता है जिसे आवेदन को पूर्ण करने के लिए सबमिट किया जाना होगा और जिसमें इस नीति के अंत में दी गई BSMH की संपर्क जानकारी शामिल होती है।
- यदि कोई व्यक्ति आवेदन की अवधि के दौरान पूर्ण HFA आवेदन प्रस्तुत करता है, तो BSMH:
  - देखभाल का भुगतान प्राप्त करने के लिए किसी भी ECAs को निलंबित कर देगा;
  - इस बात के लिए पात्रता का निर्धारण करेगा कि क्या व्यक्ति देखभाल के लिए HFA का पात्र है, तथा उस व्यक्ति को पात्रता निर्धारण (यदि लागू हो, तो वह सहायता जिसके लिए व्यक्ति पात्र है) और इस निर्धारण के आधार के बारे में लिखित में सूचित करेगा।
  - यदि व्यक्ति देखभाल के लिए HFA का पात्र निर्धारित किया जाता है, तो BSMH:
    - यदि व्यक्ति को मुफ्त देखभाल के सिवाय अन्य सहायता के लिए पात्र निर्धारित किया जाता है, तो व्यक्ति को निम्नलिखित प्रदान करेगा:
      - ऐसा बिलिंग स्टेटमेंट जिसमें उस धनराशि को इंगित किया जाता है जो HFA के पात्र व्यक्ति के रूप में व्यक्ति पर देखभाल का बकाया है
      - वह धनराशि कैसे निर्धारित की गई थी और
      - यह बताएगा या वर्णन करेगा कि वह व्यक्ति देखभाल के AGB के संबंध में किस प्रकार जानकारी प्राप्त कर सकता है; या
      - यह बताएगा या वर्णन करेगा कि वह व्यक्ति HFA के तहत अधिक उदार सहायता के लिए कैसे आवेदन कर सकता है।
    - ऐसी किसी भी धनराशि की व्यक्ति को धन-वापसी करेगा जिसका उसने देखभाल के लिए भुगतान किया है (चाहे BSMH को या किसी भी ऐसे अन्य पक्ष को जिसे BSMH ने देखभाल के लिए व्यक्ति के ऋण को बेचने के लिए संदर्भित किया है) जो उस धनराशि से अधिक है जिसका वह HFA के पात्र व्यक्ति के रूप में भुगतान करने के लिए व्यक्तिगत रूप से जिम्मेदार निर्धारित किया गया है, जब तक कि ऐसी अतिरिक्त धनराशि $5 (या आंतरिक राजस्व बुलेटिन में प्रकाशित ऐसी अन्य धनराशि) से कम न हो।
    - देखभाल का भुगतान प्राप्त करने के लिए व्यक्ति के विरुद्ध किए गए किसी भी ECA (ऋण की बिक्री के अपवाद के साथ) को पलटने के लिए उपलब्ध सभी यथोचित उपलब्ध उपाय करेगा।

- जब कोई HFA आवेदन प्रस्तुत नहीं किया जाता है, तो जब तक BSMH को आवेदन की अवधि के दौरान HFA आवेदन प्राप्त न हो जाए, तब तक BSMH व्यक्ति को HFA जैसा कि यहां वर्णित है, के बारे में सूचित करने के बाद देखभाल का भुगतान प्राप्त करने के लिए ECAs शुरू कर सकता है।

विविध प्रावधान:

- **दुर्व्यवहार-रोधी नियम–** BSMH अपने निर्धारण को इसका आधार नहीं बनाएगा कि कोई व्यक्ति इस जानकारी पर HFA का पात्र नहीं है जिसके बारे में BSMH के पास यह विश्वास करने का कारण हो कि यह अविश्वसनीय या गलत है अथवा जो दबाव के तहत या जबरदस्ती प्रथाओं के उपयोग के माध्यम से व्यक्ति से प्राप्त जानकारी पर आधारित है।

- **Medicaid की पात्रता का निर्धारण करना –** BSMH यह निर्धारित करने के लिए उचित प्रयास करने में विफल नहीं होगा कि क्या कोई व्यक्ति देखभाल के लिए HFA का पात्र है, अगर, किसी ऐसे व्यक्ति से पूर्ण HFA आवेदन प्राप्त करने पर, जिसके बारे में BSMH का यह मानना है कि वह Medicaid के लिए अर्हता प्राप्त कर सकता है, BSMH इसका निर्धारण करना स्थगित कर देता है कि क्या व्यक्ति तब तक देखभाल के लिए HFA का पात्र है, जब तक व्यक्ति का Medicaid आवेदन पूरा न हो जाए और प्रस्तुत न कर दिया जाए तथा जब तक व्यक्ति की Medicaid संबंधी पात्रता का निर्धारण न कर लिया जाए।

- **HFA आवेदन की कोई छूट नहीं –** किसी व्यक्ति से हस्ताक्षरित छूट प्राप्त करना, जैसे हस्ताक्षरित बयान कि व्यक्ति HFA नीति के तहत सहायता के लिए आवेदन नहीं करना चाहता या यहाँ वर्णित अधिसूचना प्राप्त नहीं करना चाहता, स्वयं यह निर्धारित नहीं करेगा कि व्यक्ति HFA का पात्र नहीं है।

- **HFA की पात्रता निर्धारित करने के लिए अंतिम प्राधिकार –** यह निर्धारित करने के लिए अंतिम प्राधिकार कि BSMH ने यह निर्धारित करने के लिए उचित प्रयास किए हैं कि क्या कोई व्यक्ति HFA का पात्र है और इसलिए व्यक्ति के विरुद्ध ECAs कर सकता है, BSMH रोगी वित्तीय सेवाएं विभाग (Patient Financial Services Department) के पास है।

- **अन्य पक्षों के साथ समझौते –** यदि BSMH किसी अन्य पक्ष को देखभाल से संबंधित किसी व्यक्ति के ऋण को बेचता है या संदर्भित करता है, तो BSMH उस पक्ष के साथ कानूनी रूप से बाध्यकारी लिखित समझौता करेगा, जिसे यह सुनिश्चित करने के लिए उचित रूप से डिज़ाइन किया जाता है कि देखभाल का भुगतान प्राप्त करने के लिए तब तक कोई ECAs न किया जाए, जब तक इसका निर्धारण करने के लिए उचित प्रयास न कर लिए गए हों कि क्या व्यक्ति देखभाल के लिए HFA का पात्र है।

- **इलेक्ट्रॉनिक रूप से दस्तावेज प्रदान करना –** BSMH इस नीति में वर्णित कोई भी लिखित नोटिस या

संचार इलेक्ट्रॉनिक रूप से (उदाहरण के लिए, ईमेल द्वारा) किसी भी ऐसे व्यक्ति को प्रदान कर सकता है, जो यह इंगित करता हो कि वह लिखित नोटिस या संचार इलेक्ट्रॉनिक रूप से प्राप्त करना पसंद करता/ती है।

V. *परिभाषाएं*

- **AGB –** ऐसी धनराशियाँ जिनका बिल आम तौर पर बीमा कवरेज वाले व्यक्तियों को आपातकालीन या चिकित्सकीय रूप से आवश्यक अन्य देखभाल के लिए भेजा जाता है।

- **आवेदन की अवधि –** वह अवधि जिसके दौरान BSMH को किसी व्यक्ति द्वारा प्रस्तुत HFA के तहत वित्तीय सहायता के लिए आवेदन को स्वीकार करना होगा और उस पर कार्रवाई करनी होगी, जिससे यह निर्धारित करने के लिए उचित प्रयास किए जा सकें कि क्या वह व्यक्ति इस नीति के तहत वित्तीय सहायता का पात्र है। आवेदन की अवधि उस तारीख से शुरू होती है जिस पर देखभाल प्रदान की जाती है और निम्न में से जो बाद में हो, उस पर समाप्त होती है: (i) जिस तारीख को देखभाल का पहला पोस्ट-डिस्चार्ज बिलिंग स्टेटमेंट प्रदान किया जाता है उसके 240वें दिन के बाद, या (ii) BSMH द्वारा व्यक्ति को ऐसा लिखित नोटिस प्रदान किए जाने के कम से कम 30 दिन बाद, जिसमें ऐसी समय-सीमा तय की गई हो जिसके बाद ECAs शुरू किए जा सकते हैं।

- **BSMH –** बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ **(**Bon Secours Mercy Health)

- **BSMH हेल्थकेयर सुविधाएं –** बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ अस्पताल

- **ECAs –** ECAs अस्पताल सुविधा की वित्तीय सहायता नीति के तहत कवर की गई देखभाल के लिए बिल के भुगतान को प्राप्त करने से संबंधित किसी व्यक्ति के खिलाफ अस्पताल सुविधा द्वारा की जाने वाली कार्रवाई है जिसमें उपभोक्ता क्रेडिट रिपोर्टिंग एजेंसियों या क्रेडिट ब्यूरो को किसी व्यक्ति के बारे में प्रतिकूल जानकारी की रिपोर्ट करना, आवश्यक चिकित्सीय देखभाल प्रदान करने से पहले भुगतान आवश्यक करना या भुगतान न करने पर देखभाल करने से मना करना, या ऐसी कार्रवाई शामिल है जिसके लिए लिए कानूनी या न्यायिक प्रक्रिया की आवश्यकता पड़ती है। कानूनी या न्यायिक कार्रवाइयों में किसी व्यक्ति पर ग्रहणाधिकार रखना, किसी व्यक्ति की अचल संपत्ति पर फोरक्लोज़र करना, किसी व्यक्ति के बैंक खातों या व्यक्तिगत संपत्ति की कुर्की या जब्ती करना, किसी व्यक्ति के खिलाफ नागरिक कार्रवाई करना, गिरफ्तारी कराना या बॉडी अटैचमेंट की रिट जारी कराना, और किसी व्यक्ति की मजदूरी या अन्य आय को गार्निश करना शामिल है, लेकिन इस तक ही सीमित नहीं है।

- **HFA** - हेल्थकेयर वित्तीय सहायता
- **HFA नीति–** BSMH हेल्थकेयर वित्तीय सहायता नीति।
- **HFA का पात्र व्यक्ति –** HFA नीति के तहत वित्तीय सहायता का पात्र व्यक्ति (इस पर ध्यान दिए बिना कि क्या व्यक्ति ने HFA नीति के तहत सहायता के लिए आवेदन किया है)।

VI. संलग्नक

संलग्नक 1 - BSMH संपर्क जानकारी अनुभाग

VII. संबंधित नीतियाँ

BSMH ऐसे अबीमित या अल्पबीमित रोगियों के लिए अन्य विकल्पों की पेशकश करता है, जो HFA नीति के तहत वित्तीय सहायता के पात्र नहीं होते। अतिरिक्त जानकारी के लिए, कृपया निम्नलिखित BSMH नीतियाँ देखें:

- BSMH हेल्थकेयर वित्तीय सहायता नीति
- BSMH अबीमित / स्व-भुगतान छूट नीति

BSMH, BSMH चिकित्सा समूह अभ्यास स्थानों और तत्काल देखभाल सुविधाओं के लिए अलग स्वास्थ्य देखभाल वित्तीय सहायता और बिलिंग और संग्रह नीतियां बनाए रखता है। अतिरिक्त जानकारी के लिए, कृपया निम्नलिखित नीतियाँ देखें:

- BSMH मेडिकल ग्रुप हेल्थकेयर वित्तीय सहायता नीति
- BSMH मेडिकल ग्रुप बिलिंग और एकत्रण नीति
- BSMH तत्काल देखभाल हेल्थकेयर वित्तीय सहायता नीति
- BSMH तत्काल देखभाल बिलिंग और एकत्रण नीति

VIII. संस्करण नियंत्रण

संस्करण	तारीख	विवरण	द्वारा तैयार किया गया
1.0	25/11/2019	बिलिंग एवं एकत्रण नीति	वित्त/ट्रैविस क्रुम
2.0	18/2/2021	बिलिंग एवं एकत्रण नीति	वित्त/ट्रैविस क्रुम
3.0	**2022/2/17**	बिलिंग एवं एकत्रण नीति	वित्त/ट्रैविस क्रुम
4.0	24/1/2023	बिलिंग एवं एकत्रण नीति	वित्त/ट्रैविस क्रुम
5.0	22/1/2024	बिलिंग एवं एकत्रण नीति	वित्त/ट्रैविस क्रुम
6.0	24/1/2025	बिलिंग एवं एकत्रण नीति	वित्त/ट्रैविस क्रुम
7.0	23/1/2026	बिलिंग एवं एकत्रण नीति	वित्त/ट्रैविस क्रुम

संलग्नक 1

संपर्क सूचना:

अधिक जानकारी के लिए, कृपया BSMH से **Mercy Health अस्पतालों** के लिए निम्नानुसार संपर्क करें:

वेबसाइट	www.bsmhealth.org/financial-assistance www.mercy.com/financial-assistance	
टेलीफोन	1-855-732-0138	
मेल द्वारा	Mercy Health Public Benefits Dept PO Box 631774 Cincinnati, OH 45263-1774	
व्यक्तिगत रूप से	**Mercy Health - एंडरसन हॉस्पिटल** 7500 State Road Cincinnati, OH 45255 Dept: Financial Counseling **Mercy Health – क्लेरमॉंट हॉस्पिटल** 3000 Hospital Drive Batavia, Ohio 45103 Dept: Financial Counseling **Mercy Health – फेयरफील्ड हॉस्पिटल** 3000 Mack Road Fairfield, Ohio 45014 Dept: Financial Counseling **द जेविश हॉस्पिटल – Mercy Health** 4777 E. Galbraith Road Cincinnati, Ohio 45236 Dept: Financial Counseling **Mercy Health – वेस्ट हॉस्पिटल** 3300 Mercy Health Blvd., Cincinnati, Ohio 45211 Dept: Financial Counseling **Mercy Health - किंग्स मिल्स अस्पताल** 5440 Kings Island Drive Mason, Ohio 45040 Dept: Financial Counseling **Mercy Health - स्प्रिंगफील्ड रीज़नल मेडिकल सेंटर** 100 Medical Center Drive (at West North St) Springfield, Ohio, 45504 Dept: Financial Counseling **Mercy Health – अर्बाना हॉस्पिटल** 904 Scioto St, Urbana, OH 43078 Dept: Financial Counseling	**Mercy Health - सेंट ऐनी हॉस्पिटल** 3404 W. Sylvania Avenue Toledo, OH 43623 Dept: Financial Counseling **Mercy Health - डिफायंस हॉस्पिटल** 1404 E. Second Street Defiance, OH 43512 Dept: Financial Counseling **Mercy Health - टिफिन हॉस्पिटल** 45 St. Lawrence Drive Tiffin, OH 44883 Dept: Financial Counseling **Mercy Health - विलार्ड हॉस्पिटल** 1100 Neal Zick Rd. Willard, OH 44890 Dept: Financial Counseling **Mercy Health – पैरिसबर्ग हॉस्पिटल** 12623 Eckel Junction Rd. Perrysburg, OH 43551 Dept: Financial Counseling **Mercy Health - सेंट एलिज़ाबेथ यंग्सटाउन हॉस्पिटल** 1044 Belmont Ave. Youngstown, OH 44501 Dept: Financial Counseling **Mercy Health - सेंट एलिज़ाबेथ बोर्डमैन हॉस्पिटल** 8401 Market St. Boardman, OH 44512 Dept: Financial Counseling **Mercy Health - सेंट जोसफ वारेन हॉस्पिटल**

	Mercy Health - सेंट रीटा मेडिकल सेंटर 730 W. Market St. Lima, OH 45801 Dept: Financial Counseling **Mercy Health - लोर्डेस हॉस्पिटल** 1530 Lone Oak Rd Paducah, KY 42003 Dept: Financial Counseling **Mercy Health - मार्कम एंड वालेस हॉस्पिटल** **60 Mercy Court Irvine, KY 40336** **Dept: Financial Counseling** **Mercy Health - सेंट विन्सेंट मेडिकल सेंटर** 2213 Cherry Street Toledo, OH 43608 Dept.: Financial Counseling **Mercy Health - सेंट चार्ल्स हॉस्पिटल** 2600 Navarre Avenue Oregon, OH 43616 Dept.: Financial Counseling	667 Eastland Avenue Warren, Ohio 44484 Dept: Financial Counseling **Mercy Health – लोरेन हॉस्पिटल** 3700 Kolbe Rd. Lorain, OH 44053 Dept: Financial Counseling **Mercy Health - एलेन हॉस्पिटल** 200 W. Lorain St. Oberlin, Ohio 44074 Dept: Financial Counseling

जानकारी:

अधिक जानकारी के लिए, कृपया BSMH से **Bon Secours अस्पतालों** के लिए निम्नानुसार संपर्क करें:

वेबसाइट	www.bsmhealth.org/financial-assistance www.fa.bonsecours.com	
टेलीफोन	804-342-1500 (स्थानीय रिचमंड) 877-342-1500	
मेल द्वारा	Bon Secours Mercy Health वित्तीय सहायता P.O. Box 631360 Cincinnati, OH 45263-1360	
व्यक्तिगत रूप से	**Bon Secours सेंट फ्रांसिस मेडिकल सेंटर** 13710 St. Francis Boulevard Midlothian, VA 23114 Dept: Financial Counseling **Bon Secours – रिचमंड कम्यूनिटी हॉस्पिटल** 1500 N. 28th Street Richmond, VA 23223 Dept: Financial Counseling **Bon Secours मैमोरियल रीज़नल मेडिकल सेंटर** 8260 Atlee Road Mechanicsville, VA 23116 Dept: Financial Counseling **Bon Secours सेंट मेरी हॉस्पिटल** 5801 Bremo Road	**Bon Secours मैरी इमैकुलेट हॉस्पिटल** 2 Bernadine Dr Newport News, VA 23602 Dept: Financial Counseling **Bon Secours मैरीव्यू मेडिकल सेंटर** 3636 High Street Portsmouth, VA 23707 Dept: Financial Counseling **Bon Secours हार्बर व्यू मेडिकल सेंटर (मई 2025 में शुरू होगा)** 1020 Bon Secours Drive Suffolk, VA 23435 Dept: Financial Counseling

	Richmond, VA 23226 Dept: Financial Counseling **रेप्पाहेन्नोक जनरल हॉस्पिटल** 101 Harris Road Kilmarnock, VA 22482 Dept: Financial Counseling **Bon Secours – साउथसाइड मेडिकल सेंटर** **200 Medical Park Blvd** **Petersburg, VA 23805** **Dept: Financial Counseling** **Bon Secours - सदर्न वर्जीनिया मेडिकल सेंटर** **727 N Main Street** **Emporia, VA 23847** **Dept: Financial Counseling** **Bon Secours साउथेम्प्टन मेमोरियल हॉस्पिटल** **100 Fairview Drive** **Franklin, VA 23851** **Dept: Financial Counseling**	**सेंट फ्रांसिस डाउनटाउन** One St. Francis Drive Greenville, SC 29601 Dept: Financial Counseling **सेंट फ्रांसिस ईस्टसाइड** 125 Commonwealth Drive Greenville, SC 29615 Dept: Financial Counseling **सेंट फ्रांसिस मिलेनियम** 2 Innovation Drive Greenville, SC 29607 Dept: Financial Counseling