Bon Secours Richmond
Care-A-Van

¿Qué es la Care-A-Van?

- Una clínica médica móvil sirviendo a Richmond por más de 30 anos
- Servicios amplios de atención primaria GRATUITOS para adultos y niños
- Atendemos a los pacientes que NO TIENEN SEGURO MEDICO (No hace falta que cuente con Medicaid, Medicare ni Seguro privado)
- Brindamos atención gratuita y referencias a recursos de bajo costo
- Les ofrecemos servicios integrales de atención médica a nuestros pacientes

¿Qué servicios están disponibles?

- Atención primaria complete para adultos y niños
- Servicios el mismo día y citas programadas para seguimiento y cuidado de rutina
- Vacunas y exámenes físicos de regreso a la escuela
- Servicios de salud conductual
- Servicios de salud de la mujer
- Equipos de trabajadores de la salud y extensión comunitaria para abordar las necesidades socioeconómicas de los pacientes
- Servicio de interpretación disponible en más de 150 idiomas

Si tiene alguna otra pregunta, llame al número de teléfono principal de Care-A-Van: (804) 545-1920. Debido a que somos una clínica móvil, por favor deje un mensaje y le devolveremos la llamada de lunes a viernes dentro de las 24-48 horas.

Si en cualquier momento tiene una emergencia médica, llame a 911.

¿Qué debo saber antes de visitar?

- Para hacer una cita, llame al (804) 545-1923 entre las 7:00am y las 8:30am, de lunes a jueves.
- Por favor llegue 15 minutos antes de la hora programada de su cita.
- Traiga TODOS sus medicamentos y su carne de las vacunas
- Los menores de edad deben estar acompañados por un padre o tutor legal

¿Cuáles son los demás costos?

- Atención medica realizada fuera de Care-A-Van.
- Medicamentos de la farmacia (por favor llame a su farmacia si necesita más medicamento).
- El personal de Care-A-Van lo ayudara a conectarse con programas de asistencia financiera.

¿Qué más debo saber?

- Participe activamente en la toma de decisiones sobre su cuidado médico. Les apoyaremos a usted y a su familia a que tomen medidas para estar los más saludables posible.
- Como su hogar médico, lo ayudaremos a coordinar su atención, almacenando electrónicamente su historial médico complete.
- Infórmenos cuando vea a otros proveedores de atención media, o si se le haga alguna prueba para que podamos actualizar su expediente médico. Proporcionar su historial médico completo nos permite brindarle una mejor atención.
- Nuestro personal cuenta con un equipo dedicado de proveedores médicos para brindarle atención basada en evidencia y también apoyo para el autocontrol. En cada visita, le daremos la opción de elegir a su proveedor preferido cuando esté disponible.

Bon Secours