

## ¿Qué es la Care-A-Van?

Una clínica móvil.

Proporciona cuidados de salud primarios.

Atiende a pacientes que no tienen seguro médico.

No aceptamos Medicaid, Medicare, ni seguro médico privado.

Un hogar médico. Somos una manera dependiente para cuidar de su cuerpo, mente y bienestar emocional.

## ¿Qué servicios están disponibles?

Cuidamos de su bienestar general. Atendemos a afecciones crónicas, tales como diabetes, presión alta, colesterol alto, asma, y estabilizamos problemas cardíacos (del corazón).

Hacemos chequeos médicos, ponemos vacunas y prestamos atención de urgencia para enfermedades o lesiones menores.

Hacemos exámenes físicos para la escuela y deportes. Coordinamos su atención de salud en todas las áreas, inclusive aquellas oportunidades que pudiera necesitar ver a un especialista o ir al hospital.

## Comunicación

Para preguntas acerca del horario del Care-A-Van y las localidades donde se encuentra, por favor llame al: 804.359.WELL (9355) o visite el sitio de la red [www.bonsecours.com](http://www.bonsecours.com) y busque: "Care-A-Van"

Para cualquier otra pregunta, por favor llame al: 804.545.1920. Debido a que somos móviles, por favor deje un mensaje y le devolveremos su llamada de lunes a viernes, dentro de 24 a 48 horas.

Si en algún momento usted tiene una emergencia médica, por favor llame al 911.

Servicios de intérprete en más de 150 idiomas.



## ¿Qué debo Saber antes De Visitar?

**Comenzando el 6 de enero, 2020, NO HABRÁ MÁS UNA FILA PARA QUE LE ATIENDAN CUANDO NO TIENE CITA**

- ✓ Por favor no espere en fila afuera del lugar donde está ubicada la Clínica de la Care-A-Van. Para ver a un Proveedor de Salud los pacientes nuevos y los ya establecidos deben llamar al (804) 545-1923 entre las 6:00 am y las 7:30am, para hacer una cita para el mismo día.
- ✓ Los cupos para las citas son limitados y se dan por orden de llamada. Esta línea telefónica no aceptará solicitudes para citas futuras.
- ✓ Traiga todos sus medicamentos.
- ✓ Traiga su tarjeta de registro de vacunas.
- ✓ Los menores de edad deben estar acompañados por uno de los padres o por un tutor legal.

## ¿Qué otra cosa debo saber?

- ✓ Participe activamente en tomar decisiones acerca de su atención de salud. Nosotros le apoyaremos a usted y a su familia a medida que usted hace lo necesario para estar lo más saludable posible.
- ✓ Como su hogar médico, ayudaremos a coordinar su atención médica, guardando electrónicamente su historia clínica completa.
- ✓ Comuníquenos cuando vea a otros proveedores de atención de salud o cuando le hagan cualquier examen, de manera que podamos actualizar su historia clínica. Al proporcionarnos su historia clínica completa nos permite brindarle una mejor atención.
- ✓ En nuestro personal tenemos un equipo dedicado de proveedores de atención médica, para que proporcionen cuidados basados en la evidencia científica y brinden apoyo para el manejo personal. En cada visita le daremos la opción de seleccionar su proveedor de salud preferido, cuando esté disponible.